

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 コベルプラスつくば西大通り教室

公表日 令和6年10月25日

利用児童

数 42人

回収数 40人

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	40				個別も共有スペースも人数に合った活動ができてと思う。	嬉しいご意見ありがとうございます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	39			1		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	38			2	レッスンルームの広さと清潔さ、段差のない運動スペースの開放的な広さに息子と主人・私とても満足しています。	設計の時点でしっかりと設計士と話し合いお子様の過ごしやすい開放的な空間とさせていただきました。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	40				とても清潔感があり芝生のようなグリーンと優しいピンクと白い壁が個々い良くて素晴らしいです。	床のグリーンはとても色選びにこだわりました、緑の自然の色はお子様の心を和やかにさせますよね。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	39			1	子供の反応を見てレッスンを進めてくれている。	ありがとうございます。管内研修において学んでおります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	38			2		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	39			1		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	40					
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	40					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	40					
保 護 者 へ の 説 明 等	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	21			19		
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	40				入会時・契約時にありました。	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	40				ありました、その後にサインをしました。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	33	1	1	5	ペアトレはあるといいですね。	申し訳ありません、来年度は年間計画に入れ必ず開催する予定です。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	40				様々な相談に親身になって丁寧に対応してもらってます。どんな時間でも電話であつても真剣に相談に乗ってもらえる環境が心強いです。	ありがとうございます。母親として実体験も交えながら専門の知識もプラスしてお母様お父様とユックリ話し合いの場は常に心掛けています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	40				アドバイスを的確にくださり感謝しかありません、頼りにしています。	ありがとうございます、一緒に乗り越えていきましょう。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	40					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	19	6	4	11		

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	40					
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	40					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	20	6	6	8		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	40					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	40					
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18	7	5	10		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	40					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	40					
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	38			2		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	37	2		1	家にいても毎日先生の話ばかりしています。コベルの先生が大好きなようです。コベルに行けないよ！と言うと片付けをしてくれて助かります。	ありがとうございます、私たちもお子様1人ひとり可愛くて大切であります。その気持ちが届いていて嬉しいです。
	29	事業所の支援に満足していますか。	39			1	満足しかありません。今後も続けていきたいです。	ありがとうございます、満足が続くよう管内研修・カンファレンスの徹底をしお子様への対応がさらに向上するよう目指していきます。