

事業所における 自己評価結果（公表）

公表：令和 6 年 1 月 1 日

事業所名 コペルプラス 兵庫駅前教室

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	4	1	安心安全のスペースを確保している。	今後も安心安全な環境で過ごして頂ける様に配慮しております。
	②	職員の配置数は適切である	2	3	法令上満たしている。	職員配置に十分注意しております。
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	5		適切な掲示物、お子様にとってたくさんの情報が入らない様に環境を整えている。	安全な空間、環境づくりに努めております。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	5		子どもに合わせたスッキリ、そして可愛らしく整っている空間にしています。	より良い空間、環境づくりに努めております。
業務改善	⑤	業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画している	4	1	常日頃から話合っている。	職員全体で検討しております。
	⑥	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	5		保護者様の意向をまとめて話合っている。	職員間で保護者様の意向を把握し業務の改善を図っております。
	⑦	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	3	2	自己評価及び保護者様からの評価を HP に公開している。	評価をもとに改善内容を検討し、公開しております。
	⑧	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	3	1		
	⑨	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	5		社内研修を必ず受けている。	職員の資質向上の為、自己研鑽に努めております。
適切な	⑩	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	5		しっかりと聞き取った上、支援計画を作成していく。	保護者様お子様のニーズに沿った支援計画を作成しております。

支援の提供	⑪	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	5		アセスメントをもとに支援計画を作成している。	アセスメントをもとに適応行動の把握、支援内容の検討をしております。
	⑫	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	5		定期的に、職員同士で確認し合っている。	契約時に詳しく説明し、職員同士で確認し合える時間を設けております。

	⑬	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	5		個別支援計画に沿った支援を行っている。	お子様の状況に合わせた支援計画を作成し療育に活かしております。	
	⑭	活動プログラムの立案をチームで行っている	4	1	必要に応じて、立案を立てている。	職員間での話し合いをしながら、内容を検討しております。	
	⑮	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	5		その都度、話し合う時間を設けていく。	意見を出し合って毎回のレッスンが楽しい時間になる様に支援しております。	
	⑯	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて児童発達支援計画を作成している	5		個別と集団での姿を含めて支援計画を作成している。	個別や集団での姿を見ながらお子様に合わせた支援計画を作成しております。	
	⑰	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	5		職員全体で一日の内容を確認している。	日々の業務の役割分担について確認をしております。	
	⑱	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	5		振り返りの時間を設けている。	気付いた点や保護者様からのお話を共有しております。	
	⑲	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	5		必ず、毎回の記録を残して改善に努めている。	記録をもと更に質の良い療育を受けて頂く様に改善しております。	
	⑳	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	5		定期的なモニタリングでお話を聞く時間を設けている。	毎回のレッスン後にもお話が出来る時間を設けております。	
	関係機	㉑	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	5		児童発達支援責任者が担当している。	必要に応じて他事業所とケース会議を開催しております。

関 や 保 護 者 と の 連 携 関 係 機 関 や 保 護 者 と の 連 携	⑳	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	2	1		必要に応じて連携して参ります。
	㉑	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている		4		現在、必要としている方はいらっしゃいませんが保護者様のお話の中で確認が出来る様に努めています。必要に応じて連携が出来る様に心掛けております。
	㉒	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	2	1		契約時には必ず確認し、必要に応じて連携を行っております。
	㉓	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	2	1		お子様が日中過ごされている場所での様子を、積極的に行っておりますので、ご相談ください。
	㉔	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている		4	相談があれば連携をとっている。	必要に応じて情報提供を行っております。
	㉕	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている		4		専門機関の皆様には、いつもご助言頂き感謝しております。
	㉖	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある		4		こちらでは、個別療育、小集団での療育を重点にしております。

保 護	㉗	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している		4		必要に応じて検討してまいります。
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	5		記録等を通じて保護者とお話をして、必要に応じて面談をしていく。	レッスン後の振り返り時や、面談時においてお話をしております。
	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	5		ペアレントトレーニングを開催している。	保護者同士でお話できる時間を設けております。
	㉚	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	5		契約時に説明している。	丁寧な説明を行っております。

者 へ の 説 明 責 任 等	③③	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	5		説明、同意を頂き個人ファイルにて保管している。	保護者様に丁寧な説明と同意を頂いております。
	③④	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	5		その都度、お話をしている。	定期的に必要な助言と支援を行っております。
	③⑤	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	2	3	ペアトレ時に保護者同士が連携がとれる様にしている。	保護者同士が集える場所を提供しております。
	③⑥	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	5		迅速な対応を心掛けている。	保護者様からとお話しをする中で相談の申し込みがあった場合、迅速に対応しております。
	③⑦	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	2	2	その都度、掲示したりお手紙でのお知らせをしている。	早めのお知らせと丁寧な説明を心がけております。
	③⑧	個人情報の取扱いに十分注意している	5		金庫やシュレッダーを使っている。	今後も細心の注意を払って参ります。
	③⑨	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	5		個別相談を行っていく。	保護者様の意思の疎通や情報伝達の為に迅速かつ丁寧な対応をしております。
	④⑩	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている		3		
非 常 時 等 の 対 応	④①	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	5		月一度定期的開催している。	自主防災訓練を行っております。
	④②	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	5		定期的に訓練している。	様々な災害を想定して、自主訓練を行っております。
	④③	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	5		契約時に詳しくお聞きしていく。	1時間の療育の為に、基本的には服薬は致しておりません。
	④④	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている		2		基本的に、対応しておりません。

④5	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	5		その都度、共有している。	職員間の中で共有し、怪我・事故の防止に努めております。
④6	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	5		教室内で、研修している。	研修内容を共有し、職員一同言動の振り返りを行っております。
④7	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	5		契約時に説明している。	契約時に、支援計画に記載し保護者に丁寧に説明しております。

○この「事業所における自己評価結果（公表）」は、事業所全体で行った自己評価です。