

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 6年 1月 1日

事業所名 コペルプラス兵庫駅前教室

保護者等数（児童数） 30 回収数 23 割合 77 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	2	0	0	スペースは程よい広さである。	今後も維持して安全・安心の場所で療育を受けて頂きます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	22	12	0	0	適切であると思います。	法令上満たしています。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	21	2	0	0	生活空間への配慮されている。	今後も、より良い空間作りに努めていきます。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	23	0	0	0	清潔で色も優しい色だと思います。	今後も、保護者様お子様も心地よい空間になる様に努めていきます。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	22	1	0	0	適切な言葉で、明輝されている。	お子様のニーズに対応した計画を保護者様と相談しながら作成していきます。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	21	0	0	2	とても良いと思います。	保護者様と相談しながら本児のより良い支援を必要に応じて検討し、日々の療育に繋げていきます。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	21			2	よく行われている。	定期的モニタリングを行い計画作成していきます。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19	2	1	1	気になっている点を要点的に見て下さっている。	固定しない様に、週ごと、月ごとに教材を変えています。

	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	1	14	8	設問自体が不適切だと思います。	不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございませんでした。厚生労働省より配信されている評価表を使用しております。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23	0	0	0	保護者の考えを聞きながら行っている。	今後も契約時に説明していきます。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	23	0	0	0	しっかりと説明されている。	今後も、契約時に丁寧に説明していきます。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	21	0	0	2	月一回で行われている。	好評な為、今後もペアトレを行っていきます。

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21	1	1	0	悩み等相談するとすぐに答えてもらえます。	常日頃から情報交換をして課題についての共通理解を深めています。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	1	0	0	とても感謝しています。	引き続き、時間を設けていきます。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	4	2	6	家族支援で連携しています。	集団療育を通じて、保護者様同士が交流できる機会を設けていきます。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	20	2	0	1	手先やことばの面で気になるところをしっかりと見て下さっています。	引き続き、ニーズに応じた対応が出来る様にお話を聞き、迅速かつ適切に対応していきます。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	0	0	1	保護者によく声をかけて下さっています。	レッスン後、保護者様とお話をする時間を設けて想いをお聞きしています。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務	20	1	0	2	インスタや LINE 等で見えています。	引き続き、定期的に配信していきます。

		に関する自己評価の結果を子どもや保護者 に対して発信されているか						
	⑱	個人情報の取扱いに十分注意されているか	21	0	0	2	十分に配慮され ています。	今後も、十分に注意 をして取り組みます。
非 常 時 等 の 対 応	⑲	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染 症対応マニュアル等を策定し、保護者に周 知・説明されているか。また、発生を想定した 訓練が実施されているか	21	0	0	2	事前に書面で説 明があり、当日 保護者も訓練に 参加しています。	今後も、年 2 回の避 難訓練また報告を実 施しています。
	⑳	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われているか	22	0	0	1	行われている。	引き続き、定期的 に行っていきます。
満 足 度	㉑	子どもは通所を楽しみにしているか	22	1	0	0	「コベルさんで楽 しくお勉強する」 と楽しみにしてい る。	今後とも満足して頂 ける教室にして参り ます。
	㉒	事業所の支援に満足しているか	23	0	0	0	指導員も子ども と一緒に成長を 喜んでくれてい る。	引き続き、ご利用者 様に満足してもらえ る様に寄り添った支 援を展開していきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。