

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		コベルプラス兵庫駅前教室						公表日	令和6年11月1日
		利用児童数 15名				回収数 13			
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12			1	・個室と運動ができる広いスペースがあり、場所は確保されている。	今後も安心し、安全に療育が受けられるスペースを確保していきます。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	12	1				法令上の基準は充たしています。	
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13					今後もより良い環境を目指していきます。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	13					誰もが心地よい空間になる様に工夫していきます。	
適切 な 支 援 の 提 供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13				・特性に合わせて、しっかり対応してもらっている。	研修等を含め、専門性を深めていきます。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	13					より良い支援になる様に、職員間で情報を共有し、方向性を確認していきます。	
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	13				・着替えなどの支援もあると良い。	保護者とも相談の上、個別支援計画を作成しています。	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	12			1		保護者とも相談の上、個別支援計画を作成しています。	
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13					毎回振り返りをおこなう事で、子ども達の状況を把握し、情報を共有しています。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	11	2			・毎月プログラムが変わり、飽きないように工夫されている。	月ごとに教材を入れ替え、固定化しないようにしています。	
	11	保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	7	1	2	3	・中々参加できていない。	交流する機会を検討していきたいと思います。	
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13					今後も、契約時に丁寧に説明していきます。	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12	1				今後も、契約時、更新時に丁寧に説明していきます。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	1	2	1	・今はペアトレがない。	ペアトレや保護者への情報提供の機会などを定期的に開催していきたいと思います。	
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	13				・毎回、児発管の先生が様子を見て、話を聞いてくれる。	今後も、常時情報を交換する事で、共通理解を深めていきたいと思います。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12			1		今後も、定期的に面談などをおこなっていきます。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13				・日常の困りごとにも傾聴し、共感の上、様々な提案をしてくれるので助かる。	いつでもお気軽にお声掛けください。お話を伺います。	
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7	2			4		保護者同士が交流できるような場を検討していきたいです。また、コミュニケーショントレーニングでは、イベントもおこなっています。ご兄弟も参加して頂きます。是非、ご活用ください。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12	1				今後も、相談や申し入れに対して、迅速かつ適切に対応していきたいと思えます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思えますか。	12			1		いつでもお気軽にお声掛けください。お話を伺います。お話を伺います。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	12			1	・ラインやアプリで連絡があり、助かる。	引き続き、配信していきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思えますか。	13					今後も、十分に注意して、取り扱っていきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12			1	・事前に説明をもらった。	定期的に避難訓練等を実施していきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10		1	2		定期的に避難訓練等を実施していきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思えますか。	13					今後も、安全の確保には十分に配慮していきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思えますか。	11			2	・事業所内で事故にあったことがない。	事故等が発生した場合には、速やかに原因を究明し、報告します。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	13					今後も、安心して通ってもらえる様に、努力していきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	13				・先生方が、毎回暖かく接してくれるので、毎週コペルに行くことを楽しみにしている。	今後も、苦手な事でも楽しめるように、工夫していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	13				・毎回、楽しく通えている。	子ども達のキラキラな瞳と素敵な笑顔は、私達の楽しみです。