

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 5年 12月 1日

事業所名 コペルプラス 東神奈川教室

保護者等数（児童数） 27人 回収数 22 割合 81%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	3				
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	19	2		1	・常にいる先生以外の指導員で、対応に不満を感じたことがあった。 ・ギリギリの日があるように思います。	対応に不十分な点があったとの事、申し訳ございません。ヘルプで他教室から指導員が来た際も、レッスンの質に大きな違いがでないよう、指導して参ります。11月より、指導員が増員予定です。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	20	1		1	フロアに段差もなく、活動しやすい。	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	22					
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	21	1			子どもにとって必要な学習をしている。	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	20	1		1		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	22					
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	20	2			毎月プログラムも変わり、個別の	

保護者への説明等							内容も取り入れられている。	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	4	7	4		
	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22					
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	19	1		2		
⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	11	3	5	3	レッスン終わりの面談で、いつもその日の様子とともに、その時に気になっていることなど、相談に乗って頂いています。ありがとうございます。	温かいお言葉、ありがとうございます。とても励みになります。今後、指導員の増員などの環境が整いましたら「ペアレントトレーニング」の実施も検討しております。	

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21	1				
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	5		1	聞きたいタイミングで助言はもらうことができるが、聞ける場があればもっといろいろ聞いてみたいです。(専門的な立場から)	貴重なご意見ありがとうございます。今後、保護者様に向けた「ペアレントトレーニング」なども検討しております。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	5	7	6		
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入	19			3		

		れをした際に迅速かつ適切に対応されているか						
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21			1		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	20			2	LINE でよく情報が来ている。	
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	20	1		1		
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	20	2				
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22				訓練が実施され、避難経路が明確である。	
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	21	1			・毎回とても楽しみにしています。 ・その時によって、です。	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	22				いつもサポート支援していただき、感謝しています。	温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。職員一同、これからもお子様、保護者様にご満足いただけますよう邁進してまいります。よろしくお願いいたします。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。