

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年1月1日

事業所名 コペルプラス 草津教室

保護者等数（児童数） 24 回収数 23 割合 96%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	2			<ul style="list-style-type: none"> ・子どもに合わせて配慮してもらっている。 ・十分に確保されているので、のびのび遊べている。 	お子様のご様子に合わせて、今後も集中できる活動のスペースを提供していきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	27	1			<ul style="list-style-type: none"> ・手厚く見てもらえるので安心。 ・相性もあるかとは思いますが多少の実力差はあるかなと感じます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・療育の経験によって、実力差が多少であることもあるかもしれませんが、時間を見つけては他の指導員の療育を見学することで質の向上にも努めていきます。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	18	3		2	<ul style="list-style-type: none"> ・過ごしやすい環境なので、いいと思う。 	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	23				<ul style="list-style-type: none"> ・広いスペースで思いっきり走り、色々な教材やおもちゃがあり、楽しめている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・余計な物は置かずに、お子様が療育に集中して楽しめる環境設定を今後も提供していきます。
適切な支	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	20			3	<ul style="list-style-type: none"> ・よくヒアリングして頂きました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も保護者様のご意向を丁寧に聞き取りさせていただく時間を確保していきます。

援 の 提 供	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	18			5	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	22			1	・子どものペースに合わせていただいているので、ストレスなく取り組んでいる。 ・支援計画を作成した後も、定期的なカンファレンスを通して、より支援を提供していきます。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	23				・毎回工夫されていて子どもも楽しみにしています。 ・週2回以上通うご利用者様にも、全く同じ教材を提示しないように留意しています。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	3	3	13	・現在はそのような機会がありません。
保 護 者 へ の 説 明 等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	1			
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	19	1		3	
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	11	4		3	都合がつかず欠席しました。

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	3		1	・子どもの様子やできたことなどいろいろとお話してくれるので助かっています。 ・始まったばかりなので、これから共有できたらと思います。	・保護者様からお子様の様子を教えていただくことで、質のよい療育を提供することができています。
--	---	---	----	---	--	---	---	--

	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	2		4	・情報交換がちょくちょくできているのでいいことだと思う。 ・希望していない。	・助言も大事ですが保護者様のお話をお聞きし、寄り添うことを大切にしています。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	4	4	13		・来年の2月に実施予定です。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	21			2	・相談したことはないですが、話しやすい雰囲気です。	・保護者様が気兼ねなく話しやすい雰囲気づくりを今後も大切にしていきます。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23					
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	14	4		5		
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	22			1		
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	16	1		6		契約の際に説明させていただいてはいますが、再度周知をする必要があると考えます。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	2	1	10	・参加したことがまだない。	1年に2回実施しています。今年は9月に実施し、来年の2月に実施予定です。たくさんのご利用者様に参加していただけるよう、ご案内をしていきます。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	19	1		3	・楽しんで取り組めたり、身体を動かしてストレスも発散できていると	お子様だけでなく指導員も療育を楽しむことで、活気のあるサービスを今後も提供していきます。

							思うので良かった。	
㊸	事業所の支援に満足しているか	22				1	・少しずつですが成長している部分も見られるので、これからどのくらい伸びるのか楽しみです。	今後もお子様の成長をご一緒に喜び合い、お子様の「できた！」を今後もたくさん引き出していきたいです。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。