

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 6年3 月 1 日

事業所名 コペルプラス麻生教室

保護者等数（児童数） 34 回収数 22 割合 65 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22					
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	22					
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	22					
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	22					
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	22					
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	21			1		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	22					
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	20	2			・毎月違った教材で学べる ・個別に行っている ST の先生からの情報もよく取り入れてくださり、ありがとうございます。	ご意見ありがとうございます。ご希望に合わせて外部との連携をし、レッスンにも取り入れさせていただきますので、今後ともご相談していただけたいと思います。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	2	8	5	幼稚園で行っているので希望していません。	

保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22					
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	22					
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	19	1		2		

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22				かなり進捗共有させていただいてると思っています。	ご意見ありがとうございます。幼稚園や保育園での状況などの情報教えていただき、とても助かっています。今後もみなさまとの共通理解へ努めてまいります。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	1			・色々教えてもらっています。 ・自分で気付かない視点・気付きを与えて下さっています。	ご意見ありがとうございます。いつも楽しくお話をさせていただきます。今後できる限りの助言をさせていただきます。どんなことでもご相談ください。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	5	3	5	参加はしていないが、催しがあることは聞いています。	ご意見ありがとうございます。お時間がある時に、ぜひご参加ください。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	19	1		2	常に状況把握してくれ療育に反映してくれています。	ご意見ありがとうございます。保護者の方と一緒にお子さまの成長を共有できることを嬉しく思っております。お子さまの成長に合わせて、都度対応も替えさせていただきます。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22					
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	21			1		
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	22					
非常時等	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	19	2		1		

の 対 応	①	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22				避難訓練は子ども本人も楽しんで参加しています。	ご意見ありがとうございます。 今後も楽しく避難訓練にい参加していただけるように努めてまいります。
	満 足 度	②	子どもは通所を楽しみにしているか	21	1		・今日は何先生かの話題が出ています。楽しんで通所できています。 ・その時々で感情で行きたがる時とそうでない時がありますが、行くと一貫してとても楽しんでます。	ご意見ありがとうございます。 楽しく通所して頂いているとお言葉とても嬉しく思います。 今後も楽しみながら、お子さまと一緒に成長していきたいと思っておりますので、どうぞよろしくお願いたします。
		③	事業所の支援に満足しているか	22				・大変満足しております。先生方のサポートにより、この1年で大きく成長していることが体感できています。児童デイも開所いただきたいです。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。