

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 6 年 2 月 1 日

事業所名 コペルプラス 教室

保護者等数（児童数）54 回収数 39 割合 72 %

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからな い | ご意見 | ご意見を踏まえた対 応 |
|-----------------|---|--|----|---------------|-----|-----------|--|---|
| 環境・ 体制 整備 | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 38 | 2 | | | <ul style="list-style-type: none"> ・走り回ってもぶつかるものなど少なく良いと思う。 ・部屋によっては先生と子どもだけだと丁度良いが、保護者も入ると狭いなと感じます。 ・少しだけ身体を動かす活動があるが、年中年長だと狭そう。 | <ul style="list-style-type: none"> ・平素は限られたスペースの中で保護者様にもご協力いただきありがとうございます。フィードバック時に保護者様も一緒に入室していただいておりますが、机の位置をずらすなどスペース確保の工夫をしていきたいと思ひます。また、状況によっては広い部屋での活動時間を伸ばすなどの対応も考えていきたいと思ひます。 |
| | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 32 | 5 | 1 | 1 | <ul style="list-style-type: none"> ・職員の異動が多すぎと思う。 ・配置数については少ないとは思ひません。専門性については個人差があると思ひます。 ・親の意見を尊重し過ぎて障害児童に対する専門性を感じない。 | <ul style="list-style-type: none"> ・職員の異動時にはお子様のカンファレンスを丁寧に行いながら情報共有を行っております。今後も保護者様、お子様のお声に耳を傾け、少しでも安心につながるよう努めて参りたいと思ひます。 ・指導員の研修参加や勉強会を積極的に取り入れていき、職員全体の専門性を高められるよう進めて参りたいと思ひます。 |
| | ③ | 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか | 34 | 3 | | 2 | <ul style="list-style-type: none"> ・トイレ、手洗い場は子どもが使用しやすいと思ひます。 ・シンプルな分かりやすい間取り、設備だと思ひます。 ・情報伝達への配慮はない。 | <ul style="list-style-type: none"> ・トイレや各部屋入り口にお子様がわかりやすいよう絵表示で案内をさせて頂いております。保護者様のご意見を聞かせていただきながら必要に応じて情報伝達を広げていきたいと思ひます。 |
| | ④ | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか | 39 | | | | <ul style="list-style-type: none"> ・マットなどをちゃんとしていてケガ防止にもなっている。 ・いつも清潔にされていると思ひます。 | |

| | | | | | | | | |
|----------|---|---|----|---|----|---|--|--|
| 適切な支援の提供 | ⑤ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか | 36 | 1 | | 2 | <ul style="list-style-type: none"> ・きちんとヒアリングをしていただいて意見を取り入れながら計画をたててくれます。 ・前々任の先生が退職されてから子どものニーズ、課題点、特性を理解されているのか分析されているのかこちらとして見えてこない。 | <ul style="list-style-type: none"> ・みなし児発管で対応させていただいていた期間がありご迷惑をおかけ致しました。特性や課題点をしっかり確認して進めていきたいと思えます。 |
| | ⑥ | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 32 | 2 | | 5 | <ul style="list-style-type: none"> ・本人支援及び移行支援以外はやってもらっているかどうかわかりませんでした。 ・ガイドラインを読んでもないのでわからない。 | <ul style="list-style-type: none"> ・移行支援はもちろん、家族支援としてペアトレや相談支援、地域支援として「関係機関連携」等、必要に応じて設定しております。保護者様には都度お声掛けをして更なる周知に努めたいと思えます。 |
| | ⑦ | 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか | 34 | 3 | | 2 | <ul style="list-style-type: none"> ・支援計画は適切で内容もしっかりしているが、実際にそれに従って行われているかは?かな。 ・最初は「これは何のために?」と思うところもありましたが、子どもの変化を長い目で見ていると、きちんと計画に沿っていると感じます。 | <ul style="list-style-type: none"> ・お子様の成長や保護者様の要望をお聞きしたうえで支援計画を作成させていただいており、内容についても作成時に保護者様にご説明させていただいております。疑問点がございましたらいつでもご相談下さい。 |
| | ⑧ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 33 | 3 | | 3 | <ul style="list-style-type: none"> ・毎月変化しているので助かります。 ・状況に応じて課題を変更してくれていると感じます。 ・最近少し固定化を感じる。 | |
| | ⑨ | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 13 | 5 | 15 | 6 | <ul style="list-style-type: none"> ・コベルプラスでは一回も障害のない子どもと活動したことはありませんが、感染症などの心配もあるので今はまだやらなくても良いと思っている。 ・授業以外の活動は知らない。 ・障がいのない子どもと活動する機会はなかったです。 ・このような機会は不要。 | <ul style="list-style-type: none"> ・現在は交流の機会は設けておりませんが、今後保護者様のご要望がありましたら検討させていただきたいと考えております。 |

| | | | | | | | | |
|----------|---|--|----|---|---|---|--|--|
| 保護者への説明等 | ⑩ | 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 36 | 2 | 1 | | <ul style="list-style-type: none"> ・質問などでもすぐ答えて頂ける。 ・利用者負担がないので特に気にしていない。 | |
| | ⑪ | 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか | 34 | 4 | 1 | | <ul style="list-style-type: none"> ・どの支援がどの計画とリンクしているかはなんとなくだけわかる。 ・いつも時間をとってくれて丁寧な説明をしてくれます。 ・ガイドラインを見たことがない。 ・説明があったと思います。 | <ul style="list-style-type: none"> ・支援計画については定期的に見直しを行い、その際は保護者様にもモニタリングをさせて頂き個別支援計画作成に進めさせていただいております。支援内容の説明の際にも保護者様にはお時間を取っていただき感謝申し上げます。今後も分かりやすい説明を継続して参りたいと思います。 |
| | ⑫ | 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか | 29 | 4 | 3 | 3 | <ul style="list-style-type: none"> ・希望すれば ・あまり参加できていないのでみません。 ・参加していない。 | <ul style="list-style-type: none"> ・子育ての悩みや不安の解消に向けてペアレントトレーニングを毎月行わせていただいております。今後も家族支援の充実に向け、ペアレントトレーニングに向けた研修に参加し、スキルアップに努めて参ります。 |

| | | | | | | | | |
|--|---|---|----|----|---|--|---|---|
| | ⑬ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 32 | 6 | 1 | | <ul style="list-style-type: none"> ・幼稚園での様子を気にかけてくれたりお話を聞いてくれるので安心です。 ・保護者から近況を説明しているが課題や共通理解は先生で統一理解となっていない。 ・先生の入れ替えが続きあまり共有できていない。活動中に話しかけてくれる先生がいないと感じる。 | <ul style="list-style-type: none"> ・療育後にお子様の状況や保護者様の意見等を共有する時間を取っております。今後の療育内容についても細かく検討する等、毎回課題の共有に心がけております。何か気が付いたことがございましたらいつでもお気軽に相談していただけるよう今後もお声掛けさせて頂こうと思います。 |
| | ⑭ | 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 27 | 10 | 2 | | <ul style="list-style-type: none"> ・不定期だけど随時アドバイス貰っている。 ・よくお話を聞いてくれます。 ・特になかった。 ・以前はあったのでまたそんなお話ができたらと良いなと思います。 ・療育中に先生とお話しています。 | <ul style="list-style-type: none"> ・療育時に母子（父子）同室の場合はフィードバック等で保護者様と毎回お話をさせて頂いております。必要に応じて別のお時間を設定し面談させていただきますのでお気軽にご相談ください。 |

| | | | | | | | | |
|-------|---|---|----|---|----|----|--|---|
| | ⑮ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 12 | 8 | 11 | 8 | <ul style="list-style-type: none"> ・保護者会には参加したことがないので分からない。 ・なかったです。 ・不要。 | <ul style="list-style-type: none"> ・コミュレのタイミングでペアトレプチや保護者交流会を行っております。曜日や時間帯によっては参加が難しい事もあるかと思しますので、その際は可能な限り調整させていただきますのでお気軽にご相談ください。 |
| | ⑯ | 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか | 31 | 4 | 1 | 3 | <ul style="list-style-type: none"> ・質問、相談した時のレスの速さは助かっています。 ・とても迅速に対応していただけています。 ・できるだけ保護者の意見は取り込んでくれている。 ・保護者からの要求がなかなか改善されない。 | <ul style="list-style-type: none"> ・ご要望への対応にばらつきがあり申し訳ありませんでした。再度スムーズ且つ適切な対応を行うよう努めます。 |
| | ⑰ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 32 | 7 | | | <ul style="list-style-type: none"> ・細かく情報を共有してくれていると思う。 ・小まめに声を掛けてくれ、話をしやすい状況を作っていたけています。 | |
| | ⑱ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか | 21 | 4 | 3 | 11 | <ul style="list-style-type: none"> ・先生たち皆さん忙しいと思いますが、細かく記載されています。 ・その日の活動記録については迅速に反映していただけていますが、次回の予定を確認しようとしてカレンダーを見ると反映されるのが遅いようです。また時間が表示されるとありがたいと思います。 ・これまで特になかった。 | <ul style="list-style-type: none"> ・療育後の活動概要を拝読くださりありがとうございます。次回予定について変更があった場合、出来る限り早い段階で表示できるよう心がけて参ります。また時間表記について頂戴しましたご意見を担当部署にお伝えし、今後の検討とさせていただきますと思います。 |
| | ⑲ | 個人情報の取扱いに十分注意されているか | 32 | 6 | | 1 | <ul style="list-style-type: none"> ・特に注意している印象はない。 | <ul style="list-style-type: none"> ・契約時にご説明させていただいております通り、個人情報の取扱いについては施錠したロッカーに保管をし、外部への漏洩がないよう日頃から十分注意しております。 |
| 非常時等の | ⑳ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか | 29 | 2 | 2 | 6 | <ul style="list-style-type: none"> ・よく分かりません。 ・各マニュアル等の周知はなかったように思います。 | <ul style="list-style-type: none"> ・マニュアルにつきましては保護者様がどなたでも閲覧できるようにホールにまとめて置かせていただいております。ご契約時にお話させていただく以外にも、改めて保護者様には周知させていただき、必 |

| | | | | | | | | |
|-----|----|---------------------------------------|----|---|---|---|--|---|
| 対応 | | | | | | | 要に応じて個別で説明させて頂く所存です。 | |
| | ②① | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 29 | 1 | 3 | 6 | <ul style="list-style-type: none"> ・一度消火器を使う練習をしてそのことは役に立ちましたが、授業を少し早めに切り上げてその時間を使うのは違うかなと思います。 ・初めて12月に訓練がありました。 | <ul style="list-style-type: none"> ・今年度初めに避難経路の確認と共に水消火器を使った消火訓練を行いました。お子様と保護者様にもご参加いただいた訓練だったため、通常のレッスン時間を2, 3分早く切り上げて行わせていただきました。次回からはレッスン終了後の時間内で訓練等行なえるよう時間配分を考えていきたいと思ひます。貴重なご意見ありがとうございます。 ・12月に消防訓練を行いました。引き続き皆様の安心安全の為に定期的に行いますのでご協力宜しくお願ひ致します。 |
| 満足度 | ②② | 子どもは通所を楽しみにしているか | 33 | 4 | | 2 | <ul style="list-style-type: none"> ・概ね楽しみにしているが、たまに「行かない」もあります。 ・毎回楽しみにしています。 | |
| | ②③ | 事業所の支援に満足しているか | 31 | 8 | | | <ul style="list-style-type: none"> ・一年以上になりますが、心がとても成長したと思ひます。たくさん活かせるようになって嬉しいです。 ・全体的にはとても満足しています。 ・課題を行うこと、汎化させることには満足しているが達成感はない。 ・個別職員挨拶全くしていない。 ・先生方の入れ替わりの波が落ち着いて欲しい。 ・いつも楽しみにしています。子どもの課題に合ったカリキュラムを組んでくださり成長をみられてとても嬉しく思っています。先生方いつもありがとうございます。 ・先生方が明るく優しい方ばかりでとても安心して通っています。 | <ul style="list-style-type: none"> ・挨拶がしっかりと行き届いておらず申し訳ありませんでした。再度挨拶の徹底を図り気持ちよく通所いただける雰囲気作りに努めます。 ・お子様の成長と一緒に見守り、成長に寄り添いながら今後も療育を進めていきたいと思っております。保護者様からの要望やご意見を伺い、必要な支援について一緒に考えていければと思っております。何かありましたらいつでもご相談いただけるような場所、寄り添いあえる場所であり続けられるよう職員一同これからも努めてまいります。 |

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。