

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 5年 12月 1 日

事業所名 コペルプラス 根岸教室

保護者等数 35（児童数）回収数 26 割合 74.2 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	26				<p>広くて満足です。小さい部屋もあるが、先生と2人なのでそれほど問題はないと思います。</p> <p>活動しやすい配置になっていて十分なスペースがあります。</p>	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	25				<p>適切だと思います。</p> <p>一人に対して一人の先生がついてくれるので、しっかり対応してもらえるので助かります。</p>	引き続きそう感じてもらえるように、努力してまいります。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	23	3			<p>余計なものがなく子どもにとってわかりやすいスペースになっています。</p> <p>ベビーカーごと玄関に入れるのはありがたいです。</p> <p>教室はいつもきれいで必要最低限のものしか置いていないので、子どもが気が散らな</p>	<p>昨年トイレの段差が転倒するかもしれないと気になり、利用者さんがいる時には必ず職員が見守る体制を取るようにしたところ、1年間事故は起きていないので、引き続きそのような対応をしています。</p>

						いのでいいと思います。	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	26			いつもきれいです。毎回着いたら大人も子供も手を洗って除菌しているので安心です。	1日2回の清掃をこれからも徹底していきます。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	26			ちゃんと作成されていると思います。	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	26			支援内容も分かりやすく具体的に設定されています。設定されています。	都度終礼時やミーティングタイムでお子さんの情報共有を続けていきます。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	26			行われているし、その日の子供の気分に合わせて柔軟に対応して支援して抱いています。	レッスン前に今ディ所を聞くことや、行事前には最近の様子を聞き取るように続けていきます。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	23	3		個別と集団と両方受けているので、いろいろな体験ができています。毎週変化もあり新鮮な気持ちで取り組んでいます。教室の特性上、1カ月教材が変わらないが、その中でも発達に合わせて指導してく	週に3回ご利用されるお子様もいらっしゃるのですが、プログラムに飽きないように課題にゲーム性を取り入れるなど、工夫をしています。

							れていると思います。 毎回いろいろなプログラムがあり子どもも楽しんでいます。 活動内容も違うのですが、しりとりが好きな子なので、それを使って様々なアプローチをしていただいています。	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	4	2	12	まだ入って間もないのでわかりません。 交流の場があったとしても利用はしないと思います。 幼稚園との交流は今のところ考えていません。	保護者様よりニーズが出た場合に対応させていただきます。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26				とても丁寧な説明でした。	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	26				わかりやすく説明をしていただきました。 とても丁寧な説明でした。	
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	22	2	1	1	今年は参加できていないですが、ペアトレをしてもらえてありがたいです。 行われていると思います。	7月と8月にペアトレを実施しました。

⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの発達の状況や課題について共通理 解ができているか	24	2		幼稚園の話など よく聞いてもらって います。 細かい指導あり がありがとうございます。 教室の始まる 前・終わった後に 近況などを話して います。先生方 はとても気さくで 話しやすい人た ちばかりです。 毎回活動終わ りに息子の今日 の授業内容を丁 寧に教えてもら えます。	保護者様のご意見や 疑問等を引き出せる ような環境づくりが 出来るよう、心がけて いきます。また、ご相 談いただいた際には、 真摯に対応するよう 心がけます。	
⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に 関する助言等の支援が行われているか	22	2	2	振り返りの時に 指導してもらって います。 定期以外にも先 生方が適宜声 掛けをしてくれ て嬉しいです。 定期的な面談も ありますが、育児 の悩み事などすぐ その場で助言し ていただけるので すごく助かります。	フィードバック時、レ ッスンでできたこと をお話しする場 合が多いのですが、 保護者様の困り 感を引き出し、必 要であれば面談に 結びつけられるよ うにしていま す。	
⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援され ているか	3	5	7	9	特にほかの保護 者との交流はな いと思います。 コロナが5類にな ったので行っても いいのではと思 います。 そのような話 はないです。	保護者会の開催は 予定しておりませ んが、ペ アトレやコミュ トレ等で保護者 様同士の交流が 深まる機会が 作れるように していきます。

						父母の会は参加していないので何とも言えませんが、授業が一緒になった保護者とはたまにお話したりします。	
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	21	1	2	前回お願いしたことは次回すぐに取り入れてもらえています。相談をするとすぐに対応・助言していただきます。	保護者様からの意見には、職員間で共有し、迅速に対応するよう心がけます。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20		1	家庭での言い方など合わせてくれることがあります。十分されていると思います。	保護者様とお子様のコミュニケーション方法をお聞きし、利用者様が安心できるような支援をしていきます。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	17	1	6	HUG で毎回授業内容をチェックできるので安心です。	HUG でサービス提供記録を見ることが出来ますが、ご存じない方もいらっしゃるので周知していきたいです。毎週土曜日に LINE にて、空き枠や行事予定をお知らせしています。Instagramでの情報発信もしております。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	24			されています。	
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	15	4	4	訓練に参加をしたことがありません。訓練はまだ参加したことがないので何とも言えません。	10月に避難訓練を行うので保護者様に緊急時の対応や、教室で用意している避難グッズ等、説明を丁寧に行います。

						もしかしたら忘れてしまっているだけかもしれません。		
	②①	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	4		7	<p>訓練に参加をしたことがないです。</p> <p>訓練はまだ参加したことがないので何とも言えません。</p> <p>もしかしたら忘れてしまっているだけかもしれません。</p>	10月に避難訓練を実施します。インギューが苦手なお子様もいらっしゃるので、その場合は保護者様への説明のみの対応とさせていただきます。
満足度	②	子どもは通所を楽しみにしているか	24				<p>とても楽しく通えています。</p> <p>行けば楽しんでいます。行くまでに少しぐずることがあります。</p> <p>毎回とても楽しみにしています。</p> <p>毎週とても楽しみにしています。</p> <p>まだ話はできないが、「コペル行くよ」というとすんなりついてきてくれるので好きなんだと思います。</p> <p>すごく楽しみにしています。</p> <p>最初は緊張していましたが、毎回楽しそうに通っています。</p>	お子さんの楽しみになれるような存在になれるよう、日々努力をしていきます。
	③	事業所の支援に満足しているか	24				一人ひとりのことをよく見て考えて	相談しやすい関係づくり、雑談でもなんでもいいので、お話したい

						<p> くれていて感じます。 いろんな工夫をしてくださり、とても満足しています。 コペルに通ってよかったと思います。 細かいところまでよく見てくださり嬉しいです。複数の事業所に通っていますがコペルの先生が1番頼りになります。 いつもありがとうございます。 とても満足しています。通って本当に良かったと思っています。 </p>	<p> など思えるような存在になれるように日々邁進してまいります。 </p>
--	--	--	--	--	--	---	--

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。