

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 5年 12月 1日

事業所名 コペルプラス 平野教室

保護者等数（児童数） 45 回収数 43 割合 95%

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	43				<p>部屋も広いスペースもあり動くことが好きな我が子はいつも楽しそうに走り回っています。個別の部屋も活動部屋も広すぎず丁度いい。広く、十分に確保されていると思います。子供が走り回れるくらいのスペースが十分に確保されていると思います。軽い運動が出来るスペースがあります。体を動かすプログラムもできるスペースがあるのでありがたいです。</p>	
	②	41	2			<p>いつも優しく丁寧に寄り添ったレッスンで有難いです。どの職員の方でも安心して任せられる事が出来ています。人数は適切かと思いますが発達障害や</p>	<p>さらに満足して頂けるよう尽力して参ります。</p>

						それについての専門性は少し疑問が残ります。よく子供の事を見てくれると思います。	
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	42	1		部屋の中もレッスン時でも視覚支援と合わせて分かりやすい空間だと思います。分かりやすく気が散る様なものもなく良いと思います。視覚優位の子にも写真などで伝えてくれ助かります。	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	43			いつもキレイに整理整頓されています。いつ行っても清潔にされています。トイレや手洗い場も清潔に保たれていると思います。体を動かせるスペースも十分にあり清潔感もある。課題のみ机上に置くため集中力が欠けやすい子も持続できている。	今後も清潔で整理整頓された空間を保ちたいと思います。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	43			いつも丁寧に聞き取りして下さり作成して下さっていると思います。すぐはこちら側の意見を取り入れてくれます。細かく	継続していきたいと思っています。

						書いてくれていて安心する。	
⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	43				長期・短期の支援内容が具体的にあり我が子に必要な支援となっていると思います。	
⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	43				先生達は子供から自然と言葉が出るよう工夫して下さってます。	
⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	43				その日の我が子に寄り添って下さりながら楽しいレッスンを工夫して下さっている。色々な活動プログラムがあり本人も楽しそうです。職員によっては少し難しい課題をさせてくれたり臨機応変にしてくれる。毎月変わるのでその日の子に合わせて変えるなどの工夫がある。毎月教材が変わるので子供も飽きずに楽しめています。色々考えて下さってありがとうございます。毎月課題内容が変わるので子供が楽しめている。	

	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	33	2	3	5	幼稚園以外にコミュニティやソーシャルレッスンでの交流は有難いです。保育所や幼稚園に訪問して下さる制度はあるようですが障害の無い子と活動する機会は無かったように思います。	園へ訪問させて頂く機会はあるが事業所内で障がいのない子と交流する事は無いので機会があれば開催いたします。
	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	43				契約時、丁寧に説明して頂いています。	今後も継続して参ります。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	43				丁寧に説明して頂けると思います。	
保護者への説明等	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	43				他の保護者さんの意見が聞けたりテーマごとにとっても勉強になることが多く参加する事が楽しみです。月に1度参加させて頂き勉強になっています。コペルでは親御さん同士で話す機会が出来ます。保護者のニーズに合わせて開催してくれています。ペアトレや先輩保護者との交流など企画されていて学びがあります。テーマが自分	今後も継続して開催できるよう努めます。

						<p>の子供に当てはまらない時もあります。色々な保護者の子育てを工夫されていることを聴いて子供と前向きに向き合おうと思う事が増えました。</p>
--	--	--	--	--	--	--

	<p>⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか</p>	43				<p>いつも我が子の様子を気にかけて声をかけて下さり有難いです。相談がある時もしやすい雰囲気です。幼稚園での様子を伝え共通理解出来てると思います。子どもの発達に合わせて新しい課題を取り入れて頂いたり子供の事wよく理解して頂いています。毎回フィードバックの時間がありこう行って欲しいと伝えると次回試してくれるのでとても助かるし同じ方向性で取り組ませられる。</p>
	<p>⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか</p>	40	3			<p>必要時や希望時に丁寧に対応して下さっていると思います。相談すると提案を下さったりして助</p>

						かっています。その都度終わりに相談や共有があり次回に助言してくれる。相談事に的確な助言をして頂いています。	
⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	36		5	ペアトレ以外の保護者会へ参加したことがないですがペアトレ時他の保護者さんたちの意見が聞けることは有難いです。コペルの卒業生の保護者の方のお話を聞いてとても参考になりました。コミュトレ・ペアトレで他の保護者の方と関わる事はありますが連携支援というものではないと思います。	今後も継続して開催できるよう努めます。
⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	43				希望時には丁寧に対応して下さっていると思います。すぐ対応してくれている。お電話で相談に乗っていただいた事もあり助かりました。毎回「何かありますか？」と聞いて下さる。	
⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	43				いつも丁寧に対応して下さっていると思います。	

							LINE や直接話す機会があり伝えたことも共有して頂けていると思う。毎回フィードバックがあり気になる所など相談できる。	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	39	2		2	ホームページ、インスタの他具体的な事は LINE で届きます。LINE でこまめに連絡をくれる。	
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	40			3	配慮されていると思います。	
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	39	1	1	2		周知・説明がさらに明確になるよう努めます。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	39	2	1	1	定期的に避難訓練が行われています。避難訓練は定期的に行われ実際の避難場所の説明も受けています。	
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	36	6		1	毎回とても楽しみにしています。自宅でもコペルの歌を歌ったりする反面、すぐに行きたがらない時もある。大好き。週2回通所していますが嫌がる事はほぼ無いです。レッスン内容や形式によりますが保護者からすると色	いつもありがとうございます。今後も通所を楽しみにして頂ける様職員一同尽力して参ります。

					んな事を学ばせてくれるので今後も通所したいと思います。行くまでは嫌がるが行ったら楽しそうにしている。楽しみながら通所している。特にペアトレ、コミュトレが好きである。今日はコベルさんに行く日だよと伝えると喜んでいきます。	
②	事業所の支援に満足しているか	40	3		いつも我が子のペースに優しく寄り添って下さる先生方に感謝しております。いつもありがとうございます。子供に優しく接して頂き成長の手助けをして頂き感謝しています。おおむね満足、しかし先生による技術のムラや子に合う合わないがあり毎回先生が変わるので色々安定しない。いつもありがとうございます。	いつもありがとうございます。今後も満足して頂ける支援をお届けできるよう職員一同尽力して参りますので宜しくお願いいたします。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。