

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	コペルプラス平野教室
------	------------

公表日 2025年 12月 1日

利用児童数 39

回収数 30

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	お子さまの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	29	1			テンションが上がり走り回ってしまって大丈夫なスペースがあると思います	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	23	4	1	2	教室に常駐している先生が少ない。また先生の入れ替わりが最近激しそう。レッスンに支障があることはないですが時々ヘルプの先生が来られているので大変な時もあるのかな?と感じる時もあります	利用人数に対しての配置数は適切ですが、今年度に入り指導員の先生の入れ替わりは仰る通りだと思います。安定した人員配置を目指して参ります。
	3	事業所は、お子さまにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	27	3				
	4	事業所は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、お子さまの活動に合わせた空間となっていると思いますか。	30					
適切な支援の提供	5	コペルプラスではお子さまのことを十分に理解し、お子さまの特性等に応じた専門性のある支援を受けられていると思いますか。	26	4			子ども2人で1人の先生の授業の時間に、たまに子どもが3~4人になる日があり、それぞれの特性に対応しているか不安になる時がある。	2人でのソーシャルレッスンが利用によっては人数が増える場合もありますが、同じ課題でレッスンが行えるよう組んであります。不安感を持たれないようフィードバックなどでお話をさせて頂きます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	27	1		2	保護者の相談乗ってもらえるような時間はない感じる。	保護者様から相談があれば適宜時間を取らせて頂いていますが、更に周知し相談いただきやすい環境を作って行きたいと思います。
	7	お子さまのことを十分理解し、お子さまと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていると思いますか。	28	1		1		
	8	個別支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からお子さまの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	24	2		4		
	9	個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	27	3				
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	27	2		1	毎月使うおもちゃが変わっていて、月の中で少しづつ慣れたり、次の月で目新しく楽しめて、楽しそう。	
	11	事業所が保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や関わり（情報共有）、その他地域で他のお子さまと活動する機会がありますか。	18		2	9	毎年、園見学を実施している (未回答1名)	引き続き園訪問に行かせて頂きたいです。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	29			1		
	13	「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	29	1				
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	28			2	小学校の選び方が知りたい。 コペルの先生達から見て、どういう学校が合いそうかも知りたい。	年長さんの保護者様向け保護者会も行っているので周知していきます。
	15	日頃からお子さまの状況を保護者と伝え合い、お子さまの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	25	2	2	1	とてもマメに声掛け、情報共有されてると思います。ちょっとしたことでも、いつも寄り添って聞いて下さるので有難いです	こちらのご意見が無くならないよう引き続き共有させて頂きたいと思います。
	16	定期的に、面談や育てに関する助言等の支援が行われていますか。	24	3	1	2		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	27	2		1		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	16	8	1	5	他の保護者の方との関わりはペアトレなど他の保護者の方と話す機会がある程度ですが、そのくらいが適切かなと思います。 保護者向けイベントはあるが参加人数が少ない様子。きょうだい向けのイベントがあるかは分からない。	今後も広く参加して頂けるよう周知していきたいと思います。
	19	お子さまや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子さまや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	25	2		3		

	20	お子さまや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	29	1				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子さまや保護者に対して発信されていますか。	24			6	こまめにチェックしている方ではないので分かりませんでした・・・	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	29			1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止、緊急時対応、防犯、感染症対応等、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	27	1		2		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	27			3		
	25	事業所より、お子さまの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	29	1				
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	22			8		
満足度	27	お子さまは安心感をもってコペルプラスに通っていますか。	29			1	いつも楽しみに通所させて頂いております	引き続き楽しみにして来て頂けるよう努めて参ります。
	28	お子さまはコペルプラスのレッスンを楽しみにしていますか。	27	2		1	とても大好きで行くのを楽しみにしています。 初めは泣いてましたが、最近は泣かなくなりました。 いつも楽しみに通所させて頂いております。	
	29	コペルプラスの支援に満足していますか。	27	2		1	まだ通い出して1ヶ月ほどなので、まだわからない 先生の異動について頻繁に行わないと欲しい。	人員の安定を目指してまいります。