

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 5年 12月 1日

事業所名 コベルプラス本厚木教室

保護者等数（児童数） 35（36） 回収数 割合 41.7 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15					
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	1		1	間の取り方や誘導のしかたなど、技術面での差が先生によりあります。	指導員は入社後 1～2か月の研修を受け、コベル本部で行う指導員認定試験に合格するとレッスンを担当いたします。その後は自治体実施の研修等にも積極的に参加し、知識と理解を深める機会を持っております。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	13	2				
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	13	2			クレヨンなどの汚れが椅子などにずっとついていることがあり、子供が舐めたりしないか気になることがあります。	毎日お子さまの手に触れる場所や遊具等は消毒をし、清潔を保つよう心がけております。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	15					
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	15					

	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	13	2				
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12	3			日々子供が成長している為、レッスン内容に変化をお願いする必要があると きとしてでくる為、それにあった内容をお願いしたいです。	毎回のレッスン後にフィードバックの時間を設け、お子さまの様子を見学の保護者様と共有しております。そのうえで、レッスン内容についても随時ご希望をお伺いし、職員間で共有しカンファレンスをしながらレッスンを進めます。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9		3	3		
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15					
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	13	1		1		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	6	2		7		毎月ペアレントトレーニングクラスを設けております。保護者様同士がお話する時間も少しずつ増やしていければと思っております。

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15					
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	4		3		ご希望に応じて随時個別面談を承っております。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	2	4	7		毎月のペアレントトレーニングクラス時等を利用し、保護者様同士がお話する時間を少しずつ増やしていければと思っております。

	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	11	2		2		
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	1				
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	9	1	1	4		公式 LINE アカウントより週 1 回お知らせを配信しております。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	15					
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	7	3	1	4		プレイルームにある各種マニュアルを自由に閲覧いただけます。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	2	1	8		安全計画、消防計画を策定し、定期的に訓練を行っております。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	15					子供はとても楽しみにしている。毎日今日コベル？って聞いてくるし帰りに今日は？と聞いてくる。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	13	2				とてもよくしていただき感謝しております。ただ、先生によつての技術差がかなりある為、教育的な内容の日と遊ぶだけの日があり、上手く子供を誘導できる先生にお願いしたいです。もう少しお話しできる機会や親の知らない情報などをおしえていただけたら助かります。今後も丁寧なカンファレンスでお子さまの「今」をしっかりと共有し、どうしたらよりよいレッスンを提供できるかを職員全体で考えていくことで、レベルアップを図ってまいります。また、毎レッスン後のフィードバック、お渡しする提供記録、スマホ上でご覧いただける提供記録をぜひご活用いただければと思います。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。