

保護者様からの放課後等デイサービス事業所評価表の集計結果(公表)

公表：令和6年2月1日

事業所名 コペルプラスジュニア本町韮公園 教室

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	49	2		・ヨガができる十分なスペースがある。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	49	1			
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	40	9	2		
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ¹ が作成されているか	51			・他のデイサービスに比べてコペルの分析や計画は素晴らしい。	お子さま、保護者さまのニーズに沿った内容であるように、お話を聞き、同じ方向性をもって計画を作成することを引き続き行っていきます。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	49	2		・毎月プログラムが変わるので新しいことを学ばせてもらえる。 ・高学年用のプログラムが欲しい。	楽しく、前向きに取り組めるよう、今後も始めていきます。 ご意見を踏まえて本部に相談させていただきます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	13	12	24	・必要性を感じない。 ・コミュニティでお友だちと関わる機会がある。	
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	51				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	51			・報告や相談がしやすく、専門性の高い知識でアドバイスしてもらえ、共通理解が出来る。 ・個人の課題に沿って支援計画を立ててもらえる。	引き続き、職員から声をかけさせていただき、共通理解に努めていきます。

	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	47	3	1	・管理者の助言が素晴らしいので、精神的に助けられた。	ありがとうございます。今後共、お子様と保護者様のお力になれるよう精一杯努めていきます。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	16	19	・実施がないがかえって負担がない。	実施しておりません。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	42	4		・苦情がないイメージがある。	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	51			・迅速に対応してもらえる。	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	45	4	2		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	49	2			
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	49	2			教室内に掲示しているので、周知していただけるよう、声を掛けていきます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	49	1			年2回、利用者様も参加の訓練を行って参ります。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	44	6		・先生や友達と会えるのを楽しみにしている。 ・コペルに行く日が近づくと子どもが嬉しそう。	ありがとうございます。毎回の通所が楽しめるようになるように支援させていただきます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	49	2		・いつもアドバイスをもらい満足している。 ・管理者、指導員が良い方でいつも感謝している。	今後も満足していただけるように、職員一同よりよい支援ができるよう、努めてまいります。

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支

援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。