

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年1月1日

事業所名 コペルプラス明石西教室

保護者等数（児童数）47

回収数 36

割合 77%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	33	2	0	1		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	30	1	0	5	通所したい時間がどのご家庭も集中するので枠を増やしては？	本部と連携して検討させていただきます。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	29	2	1	3		
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	34	1	0	0	限られた空間だが、換気を十分にする等、感染対策をよりやっていたけると安心する。	療育中に換気をする時間を設定し、感染対策に努めます。
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	30	1	0	5		
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	29	1	0	6	よくわからない	

	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	32	1	0	3	子供には寄り添っていただいている	ありがとうございます。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	33	2	0	1	1ヶ月に1回のおもちゃ入れ替えだが、好きな音楽は沢山（毎日）歌わせてあげたい。 毎月異なる課題を用意して下さっている。 粗大運動等、今の子供に適したプログラムにしてもらえるとありがたい。例えば運動会で鉄棒・縄跳びとか。	可能な範囲で対応させていただきます。 ありがとうございます。 指導員と相談の上、可能な範囲で対応させていただきます。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	4	19	6	保育所に行っているので、特に問題はない。 質問がよくわからなかった。	
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	36	0	0	0	できている	ありがとうございます。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	33	0	0	3		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	31	2	0	3	いつも終わった後、丁寧に説明して下さっている。 スケジュールがなかなか合わず参加出来ていないので、1度は参加したい。 平日や通所日に設定されており、参加しにくい。通所の回数が少なくなるのが残念だが、基本的には参加したいと思っている。 勉強になる。	ありがとうございます。 スケジュールが合う際には、ぜひ参加していただければと思います。 ありがとうございます。 ご参加の意思表示をいただき、ありがとうございます。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	31	3	0	2	子供に寄り添って下さっている。いつも細かくフィードバックをして下さり、些細な変化や成長に気付いてくれる。	ありがとうございます。 今後も各お子さんに寄り添いながら支援させていただきたいと思います。

						ブームやこだわり等共有出来ている。	各保護者様に現状の様子や課題について共通理解に努めます。	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	10	1	6	毎週して下さっている。	ありがとうございます。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	10	6	11	個別療育なので、特に必要性もないかと思う。	
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されるとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	24	4	0	6	特に問題はない。	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	31	2	1	0		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	22	2	0	10		
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	32	1	0	1		
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	23	3	2	7	保護者同伴なので、特に問題無いと思う。	
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	1	3	12	保護者同伴なので、特に問題無いと思う。	

満足度	②	子どもは通所を楽しみにしているか	31	2	1	0	火曜日は「くまさんの日」と楽しみにしている。 一度も行き渋りがなく、とても楽しみにしている。 嫌がってはいない。 スタンプが増えていくのが嬉しい。	いつも明石西教室への通所を楽しみにして下さり、ありがとうございます。 がんばり表についてご意見いただき、ありがとうございます。
	③	事業所の支援に満足しているか	31	1	0	1	先生方が次々に辞めるのは寂しいし、悲しい。 子供だけではなく、先生方へのケアもしっかりしてほしい。 通所の時間がもう少し遅くなれば良いと思う。 たくさん出来ることを増やしていただき、ありがとうございます。	指導員が定着して各お子さんの支援をさせていただけるように指導員へのケアも今以上に配慮して対応致します。 本部と連携して検討させていただきたいと思います。 今後も各お子さんに対して様々な支援を検討して、より良い療育を提供出来るよう努めさせていただきたいと思います。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。