

事業所における 自己評価結果（公表）

公表：令和 5 年 12 月 1 日

事業所名 コベルプラス逗子教室

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	5	0		
	②	職員の配置数は適切である	2	3	県の条例基準等を満たし人員を配置している	基準は満たしているが多機能型事業所のため、引き続き人員補充の要望を本部にかけ合っていく
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	0	5	<ul style="list-style-type: none"> ・ベビーカーなどの運搬などで階段に対する工夫をしている ・教室内の机などにはコーナーガードを取り付け安全対策を行っている 	<ul style="list-style-type: none"> ・階段が急で建物が大通りに面しているため、十分な安全確保が必要である ・ビルの構造上、バリアフリー化はできていないため、階段や段差には十分配慮していく
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	5	0		
業務改善	⑤	業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画している	5	0	<ul style="list-style-type: none"> ・業務改善の見直しなど、振り返りや会議で検討し職員間で周知している ・なんでも相談できる雰囲気である 	
	⑥	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	5	0	保護者向けアンケートの結果について検討し、業務改善に努めている	
	⑦	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	5	0	自己評価を実施し、集計結果をHPで公開している	
	⑧	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	0	5		現在、設置はないが本部案件としてかけ合っていく
	⑨	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	1	4	自治体基幹や自治会管轄事業所主催の研修に児発管が参加している	<ul style="list-style-type: none"> ・向上心ある職員が専門的な研修(外部研修)を希望しているが、参加が難しいため、本部案件としてかけあっていく(有給や費用面) ・以前に比べて増えたように感じる(本部開催研修)

適切な支援の提供	⑩	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	5	0	適宜面談でアセスメントを実施し、ニーズや課題の分析から個々に合った目標や支援内容を作成している	
	⑪	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	3	2	独自のアセスメントツールを使用している	
	⑫	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	5	0	定期的な事業所内研修を実施し、ガイドラインの再確認と支援内容の確認を行っている	ガイドラインに基づいて個々のニーズや課題を選択し、具体的な支援を提供しているが、地域交流については保護者の意向を考慮した上で慎重に検討していく

	⑬	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	5	0	個別支援計画に沿った具体的な支援でサポートを行っている	
	⑭	活動プログラムの立案をチームで行っている	5	0	日々に振り返りで改善策を検討しチームで立案を行っている	
	⑮	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	4	1	療育 BOX の循環でプログラムの固定化がないようにしている	
	⑯	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成している	5	0	保護者の要望や児童の状況に応じて適宜組み合わせた計画書を作成している	
	⑰	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	5	0	支援開始前にサポート職員の配置や役割など詳細な打ち合せを行っている	
	⑱	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	5	0	支援終了後の振り返りで支援方法の再確認を行い、職員間で共通認識している	
	⑲	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	5	0	支援終了後に職員で振り返りを行い、支援日誌を記録し、支援の検証・改善に努めている	
	⑳	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	5	0	6ヶ月以内に1度のモニタリング・アセスメントで計画書の見直しを行っている	

関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	⑲	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	5	0		サービス担当者会議の開催があった場合は、最もふさわしい者が参加し、情報交換に努めていく
	⑳	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	5	0	行政関係機関の関係者の見学や情報交換で連携を図っている	
	㉑	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	0	5		現在、該当事象なし
	㉒	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	0	5		現在、該当事象なし
	㉓	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚園)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	0	5		現在、該当事象ないが、今後必要に応じて検討していく
	㉔	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	0	5		保護者の方のご意向も考慮しなければならぬ問題であるため慎重に検討していく
	㉕	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	3	2		児発管が代表で療育センターやこども発達支援センターとの連携を行い研修や助言を受けているが、今後、人員の増加が見込まれた場合、指導員の参加が可能となる
	㉖	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	0	5		保護者の方のご意向も考慮しなければならぬ問題であるため慎重に検討していく

	㉗	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	3	2		主に行政管轄事業所への参加が認められているため、積極的にはできていないが、事業所関連の定例会・連絡会に参加し、そこで出た議題を子ども部会にあげ、検討依頼を行っている
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	5	0	普段の日常生活から生じる課題についても保護者の方と一緒に共有していけるよう努めている	
	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	5	0	本部発信のテーマに基づいて定期的にペアレントトレーニングを開催している	

保護者への説明責任等	③②	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	5	0	・利用者負担等については、契約時に詳細な説明を行っている ・運営規定については、説明し玄関先に掲示している	
	③③	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	5	0	契約時や計画書更新時に丁寧な説明を行っている	
	③④	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	4	1	お子様だけでなく保護者の方へのケアも大切に考えサポートを行っている	今後、人員の増加が見込まれた場合、指導員による助言支援の機会を増やすことが可能である
	③⑤	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	1	4		少人数でのペアレントトレーニングを開催し、保護者同士の連携に努めている
	③⑥	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	5	0	苦情窓口を設置し、保護者の方への周知を行い、迅速かつ適切な対応に努めている	
	③⑦	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	5	0		Instagramやブログに教室の様子を掲載している
	③⑧	個人情報の取扱いに十分注意している	5	0	契約時に丁寧な説明を行い、関連機関との情報交換の際は保護者の承諾を得た上で実施していくよう努めている	
	③⑨	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	5	0	特性に合わせてお子様や保護者の方との情報伝達の方法を検討している	
	④⑩	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	0	5		保護者の方のご意向も考慮しなければならぬ問題であるため慎重に検討していく
	非常時等の対応	④⑪	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	5	0	契約時に丁寧な説明を行い、各種マニュアルを常時、観覧していただけるように設置している
④⑫		非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	5	0	市の条例で定められた避難訓練を継続して行い安全確保に努めている	

④③	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	0	5		現在、該当事象なし
④④	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	0	5		現在、該当事象なし
④⑤	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	5	0	日々の振り返りで確認を行い記録を残し、全職員での周知と共有を行っている	
④⑥	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	5	0	<ul style="list-style-type: none"> ・自治体基幹研修などを受講し、事業所内勉強会を行っている ・虐待防止委員会を設置し、事例の検証や個人のセルフチェックを実施している 	
④⑦	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	5	0	現在、該当児はないが、執拗に応じて説明と書類への署名をいただいている	

○この「事業所における自己評価結果（公表）」は、事業所全体で行った自己評価です。