

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 5年 12月 1日

事業所名 コペルプラス 逗子教室

保護者等数（児童数）12名

回収数 11枚

割合 90%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	0	0	0		今後も安全に十分留意しながらスペースを確保していきます
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・専門性や意識の高い先生がいてバランスが良い ・個性豊かで人間味のある愛情で子どもに接してもらい感謝している 	<ul style="list-style-type: none"> ・県の条例で定める基準を下回らない人員を配置しています ・今後も専門性や意識の面で研鑽を怠らず、丁寧な対応を継続していけるように努めていきます
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	9	1	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもにとって分かりやすい構造化されている(自宅を改造する際も参考にしている) ・事務所の入り口が分かりにくく、階段が急で子どもの目が離せない 	引き続き、安全を確保した環境を設定していきます
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	11	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも整理整頓されていて清潔である 	感染症対策を徹底し、清潔で安全な空間をご提供していきます
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	10	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者の意見に耳を傾け、細かく支援の内容を作成してくれている ・ニーズや課題が客観的に分析されている ・毎回遅れることなく、計画書が作成されてとても安心できている 	引き続き、保護者の方との面談を通し、ニーズや課題を丁寧に見極めていきます。また、個別支援計画書の原案についてカンファレンスを行い、個々に合った計画書の作成に努めています
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	10	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・ガイドラインについては見直しが必要と感じている ・ガイドラインに沿って支援している（特に「家庭支援」として保護者の話をたくさん聞いてくださるので子どもだけでなく保護者のケアも親身になって対応していただいている） 	引き続き、ガイドラインに基づいて個々の課題に沿った項目を選択し、適切な支援内容を設定していきます

	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	11	0	0	0	・毎回記録を丁寧に書いていただき、その都度確認することができる	引き続き、計画書に沿った支援を継続していきます
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10	1	0	0	・子どもが飽きないように工夫していただき、ずっと通っているが毎回楽しみにしている ・いろいろな課題や教材に取り組めるところが良い	毎月、療育BOXの循環でプログラムの固定化がないように工夫しています
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	1	1	6	・該当しない ・個人差があるので支援を通して機会を設けるのは難しく参加も難しい(個人でそのような機会は作るようにしている)	保護者の方のご意向も考慮しなければならない問題であるため慎重に検討していきたいと思います
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	0	0	0	・丁寧な説明があった	・利用者負担等については、契約時に詳細な説明を行っています ・運営規定については、説明し玄関先に掲示しています
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	11	0	0	0	・丁寧な説明があった	引き続き、契約時や計画書更新時に丁寧な説明を行います
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	8	0	0	3	・ペアトレに2回参加したが、どちらも大切な気持ちと勉強になった	本部発信のテーマに基づいて毎月ペアレントトレーニングを開催しています

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11	0	0	0	・必ず声をかけてくれ健康状態や様子を聞いていただき、先生方から見た子どもの成長ぶりについても教えていただいている	・保護者の方と一緒に課題の共通理解を深めていきます ・普段の日常生活から生じる課題についても共有していきけるよう努めていきます
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	1	0	0	・ペアトレや支援計画の見直しの際もしっかりとお話する時間をとっていただき、先生と話をすると悩みは解決できる ・助言の際も、決して押し付けでなく保護者が自然に納得して行動できるような優しい声かけをしてもらっている	引き続き、お子様だけでなく保護者の方へのケアも大切に考えサポートさせていただけるように努めていきます

							・毎回、管理者の方が保護者にご挨拶や状況の聞き取りをしてくださっている	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	1	1	5	・集団レッスンの際、交流させてもらっている ・十分交流できていると感じている	感染症対策を徹底しながら少人数でのペアレントトレーニングを実施し、保護者同士の連携に努めています
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	10	0	0	1	・こちらからの申し出に必ず対応してくださり、解決に繋がる助言もいただいている	引き続き、保護者の方のご要望やご相談に迅速かつ適切に対応していきます
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	0	0	0	・いつも気遣ってもらい保護者の意思をくみ取っていただいている ・先生方の専門性が高く信頼があるので安心して相談ができる	お子様のご家庭や園・学校での様子などについて丁寧なヒアリングを行い、保護者の方と一緒に問題解決へとすすめていけるように努めていきます
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	6	3	0	2	・読ませていただいている	・引き続き、自己評価の集計結果や公表時期などの詳細をお伝えしていきます。 ・インスタグラムやブログに教室の様子を掲載しておりますのでご覧ください
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	10	0	0	1	・十分注意されていると感じる	今後も、契約時に丁寧な説明を行い、関連機関との情報交換の際は保護者の承諾を得た上で実施していくよう努めていきます
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	9	1	0	1	・丁寧な説明があった ・訓練に参加したが、事前に丁寧な説明があり、その通りに行われたので安心して参加することができた	引き続き、契約時に丁寧な説明を行い、各種マニュアルを常時、観覧していただけるように設置しています
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	1	0	1	・訓練の際、子どもが怖がらないか不安はあったが、怖がらないように安心して参加できるような工夫がされていて良い経験になった	今後も、市の条例で定められた避難訓練を継続して行い安全確保に努めていきます
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	11	0	0	0	・いつも楽しみにしている体調が優れないときでもコペルに行く日だけは元気になってご機嫌で支度することができる ・今年の2月から療育先を変更し、コペルに	・保護者の皆様には、日ごろからご協力いただき感謝しております ・今後も、お子様が安心して楽しく通っていただけるよう個々に合わせた支援を提供させていただきます

							通っているが、以前通っていたところより楽しい様子である	
⑬	事業所の支援に満足しているか	10	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・とても満足している ・子どもが成長して健康でいられるのもコペルや先生がたのおかげだと思う ・先生方から学び、自分自身、子どもへの接し方を工夫することができ感謝している ・先生方はみんなよくしてくれている(もう少し予約がとりやすいとなおありがたい) ・今の子どもの課題を解決するプログラムとして、とてもマッチしているので成長が目に見えて嬉しい 	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き、保護者の方との連携を大切に、お子様にとって適切なサポートを継続させていただきます ・定員人数や職員の配置人数などの問題がありますが、振り返りが可能な部分は丁寧に提案させていただくように努めていきます 	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。