

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年2月1日

事業所名 コペルプラス 富田教室

保護者等数（児童数）61

回収数 47

割合 77%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	45	2			フリースペースが運動するには少し物足りない	今後も安全で集中できる環境を維持するよう心がけてまいります。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	43	1		2	運動の際、内容によっては担当先生とサポート2名の3名必要と感じることがある 未回答:1	安全に実施することを十分に配慮したうえで必要に応じ複数のサポートが配置できるよう心がけます。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	43	2		2	難しいかもしれませんが児にその日のスケジュールがわかるように視覚的に提示していただけるととてもうれしいです	お子さま一人一人の特性に応じた支援を行えるよう検討させていただきます。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	47				安心して過ごせています 換気や空気清浄機だけでなく、汚れが付きやすいガラス面なども綺麗にされている。	ありがとうございます。 富田教室では1レッスンごとに換気、アルコール等での除菌の徹底を行い、お子様が安心して療育を受けられるような体制を心がけております。また1日の終了後には全体の掃除などにも非常に力を入れて行っております。
適切な支	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	47				計画や毎回のフィードバックがネットで見られるのでレッスンをみてい	

援 の 提 供						ない方も状況を 知るのを楽しみに している	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	45	1		発達支援ガイドラインの内容がわからない 未回答:1	お子さんの成長や発達に合わせて必要な個別支援の提供を実施してまいります。 コベルプラスでは「個別支援計画」という名称で漏れなく全利用者の保護者様に説明、同意後に複写をお渡しさせていただいております。その「個別支援計画」の内容に「発達支援」や「家族支援」など文言も入れさせていただいております。必ず複写し双方で保管する書類でございますので紛失した際は児童発達支援管理責任者までお問い合わせください。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	45	2		通所日数がまだ少ないのでわからない	お子さんの成長や発達に合わせて必要な個別支援の提供を実施してまいります。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	46	1		・通所日数がまだ少ないのでわからない ・教材も豊富なので子どもが楽しんで課題に取り組んでいます	お子様が楽しく課題に取り組めるようにプログラムを決めております。 個別にて別途必要プログラムのご要望がございましたらご相談ください。
⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	12	8	5	20	・外との交流は少ないかな ・入ったばかりなので機会があるのかわからない	現在は行っておりません。今後、検討し機会があれば行って参ります。

						・コミュトレや集団 レッスン、保護者 会などを通して他 の園に通っている 子と交流がある 未回答:2	
保 護 者 へ の 説 明 等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	44	2	1	契約の時に、非 常にわかりやすい 丁寧な説明があ る	ありがとうございます。 引き続き丁寧な説明 を心がけてまいります。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	44	2	1	毎回、療育中の 様子から発達状 況や今後の課題 についてお話をし て頂いています。	数ある療育施設の 中からコペルプラスを 選んでいただいた保護 者の皆様の思いに、 少しでも寄り添えるよ う今後も引き続きの努 力を行ってまいります
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	45	1	1	・たまに子どもの 年齢にそぐわない （年齢が低め の）内容があり、 得た知識が得ら れないときがある ・子どもの状況を 知ることは親の対 応できる「引き出 い」が増えること、 本を読むよりずっ と勉強になります ・色々なアドバイ スをいただけるの で日々の育児に 取り入れやすく対 処にとっても役立つ	ペアレントトレーニグ はほぼ毎月 1 週間の 期間を設けて実施して おります。概要は事前 にお話することも可能 ですので参加の出欠を 記入前に指導員まで ご相談下さい。 今後も多くの皆様に喜 ばれるペアレントトレー ニングを実施してまい ります。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	47			・常に子どもの状 況を気にかけてく ださり、状況にあ った課題など提	ありがとうございます。 数ある療育施設の中 からコペルプラスを選ん でいただいた保護者の 皆様の思いに、少しで

						<p>起していただいている</p> <ul style="list-style-type: none"> ・体調のことも心配して、状況に応じて対応してくださっています。 <p>いつもありがとうございます</p>	<p>も寄り添えるよう今後も引き続きの努力を行ってまいります。</p>
⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	45	1		1	<ul style="list-style-type: none"> ・適宜、面談などをしていただき、いつもたくさんの助言をいただいている ・いつも気遣っていただき、アドバイスしてもらっています 	<p>今後も、療育後のフィードバックの充実に努めるとともに、必要に応じて相談に対しては真摯に提案や助言、また親御様に寄り添い傾聴してまいります。</p> <p>必要に応じて、相談室で個別の面談も可能ですので再度周知させていただきます。</p> <p>また昨年度より年 2 回の個別懇談期間を設け、皆様方に漏れなく懇談を定期的に行う機会も設けておりますのでその場でもしっかり子育て、育児に関するアドバイスができるよう支援させていただいております。</p>
⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	43	1		3	<ul style="list-style-type: none"> ・通所日数がまだ少ないのでわからない ・保護者同士の連携の内容がよくわからない 	<p>今年度はテーマを変え保護者会を4回実施させていただきました。</p> <p>アンケートを取りながら今後もご希望のあるテーマで実施させていただきます。保護者会開催前月には個人へのお手紙、掲示物での周知、LINE でのお知らせを行いますので</p>

								ご参加お待ちしております。	
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	47					たくさん相談にのっていただき、また先生方にすぐ内容が共有されているので色々な先生方からの助言も頂けるので嬉しい。とてもありがたいです	今後も相談やお申し入れには誠心誠意対応させていただきます。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	47					少し深刻な内容の話の時は周りの人がいない場所が確保されていると嬉しいです	配慮が足りず申し訳ございません。内容によっては相談室への誘導を今後はお声かけさせていただきます。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	46	1					保護者様にお知らせがございましたら、直接口頭でお伝えさせていただくとともに、LINEでのご連絡や教室内での掲示や「教室だより」等でご連絡もさせて頂いております。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	46	1					
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	43	1		3			
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	43	1		3			年二回（6月、11月）に巨大地震想定避難訓練、火災による避難訓練を実施させていただきました。ご参加いただきましたお子様、親御様、ありがとうございました。またその他では避

							<p>難はしごを使用した部屋からの脱出訓練や水消火器による消火訓練等も実施しております。詳しくは教室ブログをご参照ください。</p> <p>今年度の新たな取り組みとして避難訓練動画を皆様にもごらんいただく機会を設け、防災意識を高める取り組みを行いました。</p>
満足度	②	子どもは通所を楽しみにしているか	43	2	2	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの性格や意図を汲み取って心地よい空間を作ってくださるのでいつも楽しく通所することができている ・ジュニア体験では「またしたい」と言っていたので興味のひく内容だったのだと思う ・楽しみにしていたり急に「行きたい」と言ってみたり ・マンツーマンなのでかまって欲しい我が子にはピッタリなようで楽しんでいます ・教室が家から遠いのでレッスンが終わったら遊ぶ時間が無くなり怒っている ・「今日の先生は誰かな?」「お友 	<p>お子様が楽しくレッスンに参加し健やかに成長できるよう、お子様や保護者様に寄り添った対応をスタッフ一丸となりこれからも精進して参ります。多くの方々に「はい」とお答えいただきまして本当にありがとうございます。</p> <p>中には「はい」の欄に二重丸、三重丸、花丸をつけてくださる方もおられました。ありがとうございます。</p>

						だちは？」など、とても楽しみにしています。(先生との会話も楽しみにしています)	
㊸	事業所の支援に満足しているか	46	1			<p>・親、子に対していつも親身になってご支援いただき、大変満足している</p> <p>・いつもお声かけ頂き感謝しています。ペアトレも勉強になります</p> <p>大満足です</p>	<p>多くの方々に「はい」とお答えいただきまして本当にありがとうございます。</p> <p>これを励みにこれからもより専門性を高め、一人一人のお子様が笑顔で「楽しかった」と言って帰れるようなレッスンをこれからも引き続き提供して参ります。</p>

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。