

保護者様からの放課後等デイサービス事業所評価表の集計結果(公表)

公表：令和6年2月1日

事業所名 コペルプラスジュニア富田教室

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	68	2	0		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	63	6	0	・専門的でよいと思う。 ・様々な資格を持っています。 先生が在籍している。	現在は保育士、言語聴覚士が在籍しております。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	50	16	2		
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	63	5	1	・子どもの発達段階に 全く頭に入ってきていないように思う。	基本のプログラムを基に個別に合わせた課題提供をさせていただいております。随時計画の変更は可能ですので、遠慮なくお申し付けくださいませ。
	⑤	活動プログラム <sup>ii</sup> が固定化しないよう工夫されているか	68	7	0		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	33	28	・必要だと思わない。	
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	67	2	1		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	61	6	2	・いつも丁寧なフィードバックがある。 ・子どもの様子を伝える場がない。	・できたことや今日は難しかったことなどをお伝えし、次回の療育へ繋がるようにしております。 ・ご利用者様すべての方が悩み事など気兼ねなく話せる環境を作っています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	51	13	6	・発達の段階を話す機会がなく、個人に合	・保護者様からの聞き取りや指導員間で会議を行い、支援方針

					<p>わせた内容にするのは難しいと思う。</p> <p>・あまり来所できないので機会がない。</p>	<p>を個別に決定しております。やってみて合わなかった際には、再度相談させて頂ければと思います。</p>	
	⑩	<p>父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか</p>	32	31	7		
	⑪	<p>子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか</p>	48	21	1	<p>・利用したことがなく分からない。</p> <p>・苦情を伝えやすい場ではない。(ポストはある)</p>	<p>貴重なご意見をいただける場合は、遠慮なくお申し付けください。また第三者委員として弁護士と提携しております。詳細については契約時にお渡ししております重要事項説明書に記載しております。</p>
	⑫	<p>子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか</p>	50	11	1	<p>・支援の内容が合っているのか分からない。</p>	<p>随時、支援内容を変更することも可能ですのでご相談ください。</p>
	⑬	<p>定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか</p>	45	17	3		
	⑭	<p>個人情報に十分注意しているか</p>	61	6	0		
非常時等の対応	⑮	<p>緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか</p>	53	17	0		
	⑯	<p>非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか</p>	52	15	3		
満足度	⑰	<p>子どもは通所を楽しみにしているか</p>	56	12	1	<p>・楽しみにしています。</p> <p>・淡々と進める先生だと楽しくないようで行きたくなくなりました。</p>	
	⑱	<p>事業所の支援に満足しているか</p>	63	6	0	<p>・困りごとの相談を聞いていただける印象がある。</p>	<p>療育見学の際、お話を伺う時間をちょうだいし、子どもの成長したところや困りごとなど</p>

					・親の意見を受け止める人がいない。	を聴く機会を設けてお ります。また、ご要望 がございましたら面談 も可能ですので、ご利用 いただければと思 います。
--	--	--	--	--	-------------------	---

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。