

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 5年 10月 1日

事業所名 コペルプラス三郷中央教室

保護者等数（児童数） 30 回収数 13 割合 43 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13					
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	13					
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	10	1	1	1	・入口の自動ドアの開閉ボタンが小さい子供でも手が届く位置にあるのは、飛び出してしまう為、危険性を感じる。 ・玄関から駐車スペースが近く、飛び出しが危険な時がある。	飛び出しなどの危険がある為、日頃からお子様に「手を繋いでね」「ゆっくりだよ」等の声掛けをするとともに子供達がボタンを押さないように対応を行っています。また、自動ドアのボタンを押しても勝手に開かないよう鍵をするなどの対応をしています。走っていった子供には、職員が車や自転車まで付いて対応しております。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	12			1		
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	11	1				
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	11	1		1	活動プログラムがどのような支援とつながっているのか特性を伸ばしているのかよく分からない。	プログラムがどのような支援になっているか、丁寧に説明していきたいと思います。保護者様には、お家でも、出来そうな声掛けや活動を相談を聞

	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	10	1		2		
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	2				
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	6	3	1	3		
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	12			1		
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	10	1		2		
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	2		3		
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	11	1		1	・「コペルに行くよ」と声をかけると喜んで出かけます。 ・最近通所し始めたので、まだ慣れていない。	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	11	1		1		

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。