

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年2月1日

事業所名 コペルプラス 青物横丁教室

保護者等数（児童数）43人 回収数 21人 割合 48.8%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21					
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	18	3			<ul style="list-style-type: none"> ・現状にこちらは不満はありませんが、先生の人数がもう少し増えたいほうが先生方の負担が減るのでは・・・ ・子ども1人に対し職員1人が配置されているため、大部屋での粗大運動で他の子と一緒に安心できた。 	<ul style="list-style-type: none"> ・職員へのお気遣いありがとうございます。配置基準の人数は満たしておりますが、余裕を持ちより良い療育が出来るよう職員の採用も努力して参ります。 ・1対1の個別レッスンを主に、お子様から目を離さず対応できる体制をとっております。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	14	7			<ul style="list-style-type: none"> ・駐輪場がないのが困ります。 ・教室というよりビルの問題ですが、階段が急なのに手摺りがなかったりエレベーターが使えなかったりと、小さい頃は少し大変でした。今も階段から落ちないか心配はあります。 ・エレベーターは事前に職員に伝 	<ul style="list-style-type: none"> ビルの関係で駐輪場がなく不便をおかけしますがご協力いただき感謝しております。歩行が安定しているお子様は階段の使用をお願いしておりますが、階段が急ですので、歩行が不安定なお子様、ベビーカー使用の方は保護者様の管理のもとエレベーターをご使用ください。

							えれば使用可能。ベビーカー等での訪問時はそれを使い移動できます。	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	21					
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	21				毎期ごとに保護者に事前に課題を聞き取りした上で計画を作成して下さっている。	今後も保護者様の要望やお子様の発達状況をしっかりと踏まえながら個別支援計画を作成して参ります。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	21					
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	21					
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18	3			毎回活動内容は変わり、子どもの発達が進むと活動プログラム内容も変化している。	お子様の成長に伴い、今後も楽しく取り組める活動をスタッフ間で情報共有して参ります。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	8	11		そういった機会はないが、希望しないので今のままで良い。	現在交流の機会はありません。今後要望がございましたら、検討していきます。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21					
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	21					

	⑬	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	7	8	6		プログラムはないですが、常に相談に乗っていただける、アドバイスをいただける環境です。	現在、ペアレントトレーニングの実施は出来ておりませんが、常に相談しやすい環境を整え、その都度対応できるよう努めております。
--	---	---	---	---	---	--	--	---

	⑭	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	2			<ul style="list-style-type: none"> ・主に毎回の活動終了後に子どもの様子を教えて頂き、こちらから子どもの状況を伝える機会はある。 ・教室の先生とはコミュニケーションや情報交換、共有が図れていると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・レッスン後フィードバックの時間をとり、お子様の状況をお伝えしています。お話しきれなかった細かい内容に関しては、HUG システム上に記入しています。 ・今後も話しやすい環境を継続し、情報交換・共有を図って参ります。
	⑮	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	3			支援計画作成時に面談を実施している。	定期的に児発管と面談の機会をとりお話しさせていただきます。
	⑯	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	8	11		<ul style="list-style-type: none"> ・そういった機会はないが、希望していないので今のままで良い。 ・保護者同士の交流は求めてないので、不満はありません。 ・必要以上保護者同士の連携は希望していませんので特に不憫は感じません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・現在保護者会等の保護者同士の連携支援は行えていません。今後、要望がございましたら検討していきます。
	⑰	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入	21					

		れをした際に迅速かつ適切に対応されているか						
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	1				
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	16	5				
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	20	1				
非常時などの対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	16	5			通所開始時に説明があり、その後は施設の壁に緊急時マニュアル等があるのでそちらを参照している。	契約時に説明しています。スタッフ間では緊急時の対応訓練を定期的に行っております。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	5	3			地震・火災訓練を児童と一緒に定期的に行っています。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	21				・楽しく通える場所があり本当によかった。先生方がたくさん褒めて下さり、子どもの自信もついた。 ・どの先生もいつも笑顔で子どもを迎え入れてくださり、とても楽しく支援を受けることができます。	子ども達、保護者様が安心して通える環境を一番に、楽しいレッスンを常に提供できるように今後も務めて参ります。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	20	1			・未就学児向けの事業所だが、小学校に入ってから通いたい。 ・毎回、子どもが頑張ったところを丁寧に伝えて下	・小学校になっても通いたいとお言葉大変嬉しく思います。今後も引き続き、お子様の成長と一緒に喜び共感しながら、より良い支援を提供でき

					<p>さり、自分自身では気付かない子どもの成長した姿を知ることが出来満足しております。とても親身にまたいつでもポジティブに接して下さいるので、私自身も前向きに成長を見守る心構えができ、とても感謝しております。</p> <p>・先生皆さんとても親切で子どもを教材に引き付けるのがとても上手なので子どもがいつもとても楽しそうに過ごしています。引き続きよろしくお願い致します。</p>	<p>るよう日々努力して参ります。</p>
--	--	--	--	--	---	-----------------------

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。