

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 5年 12月 1日

事業所名 コペルプラス 港南台教室

保護者等数（児童数） 30 回収数 20 割合 67 %

| | | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|---------|---|--|----|-----------|-----|-------|---|--|
| 環境・体制整備 | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 17 | 3 | | | <ul style="list-style-type: none"> ・走り回るお子さんには少し狭いかもしれません ・机上の活動と身体を動かす活動の両方があるのがいいです | <ul style="list-style-type: none"> ・ご指摘ありがとうございます。プレイルームについては走るのが好きなお子様も怪我をしないよう、安全への配慮を引き続き行ってゆきます。 |
| | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 19 | 1 | | | <ul style="list-style-type: none"> ・各療法士さんもいると尚良いです ・臨床心理士等、具体的に凹凸をどう評価されているか見えない | <ul style="list-style-type: none"> ・専門的な職員は配置しておりませんが、社内の認定試験に合格した先生が療育を実施しています。また、事業所内でも専門性を高められるよう研修を実施いたします。 |
| | ③ | 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか | 18 | 2 | | | <ul style="list-style-type: none"> ・遊ぶ教室にイラストがついている為分かりやすくなっています ・トイレのドアの開閉部に指を挟みかけたことがあるが改善されていない ・マットがあるので転んでも痛くないようになっています。 | <ul style="list-style-type: none"> ・視覚的な提示で、今日過ごす部屋がどこか分かるようにしております。 ・ご指摘ありがとうございます。再発防止のためトイレのドアにカバーの設置をいたしました。改善までに時間がかかってしまい申し訳ございませんでした。 |
| | ④ | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか | 20 | | | | <ul style="list-style-type: none"> ・昨年度見学した時よりもきれいに感じます | <ul style="list-style-type: none"> ・一日一度の掃除に加え、適宜清掃を行います。 |

| | | | | | | | |
|----------|---|---|----|---|---|--|--|
| | | | | | | ・トイレが綺麗で子供が行きやすい環境で嬉しいです ・手洗いの習慣がついて有難いです | い清潔になるよう配慮をしております。 ・感染症防止の観点から、入室時手洗いのご協力をお願いしております。 |
| 適切な支援の提供 | ⑤ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか | 19 | 1 | | ・ヒアリング、説明、計画書の共有と配布がありました。 | ・個別支援計画の更新の際は、面談と計画書のご説明をさせていただきます。 |
| | ⑥ | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 19 | | | 1 | |
| | ⑦ | 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか | 19 | 1 | | | |
| | ⑧ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 18 | 1 | 1 | ・毎回楽しみにしています ・毎月変わる教材で飽きない工夫がされています ・回ごと、月ごとに教材が変わるのがとてもいいです ・なぜこの活動プログラムが選ばれなかったのか気になります | ・ありがとうございます。毎月課題を更新し、お子さまに楽しんで頂けるようにしております。 ・教材の時間配分やレッスンの構成により、その回未実施となる課題がある場合がございます。申し訳ありません。実施できなかった課題については、次回以降優先して行えるようにしていきます。 |

| | | | | | | | | |
|----------|---|--|----|---|---|---|---------------------------------|--------------------------------|
| 保護者への説明等 | ⑨ | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 7 | 3 | 4 | 6 | ・タイミングが機会と合っていないかもしれません | ・現時点では行っておりません。 |
| | ⑩ | 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 19 | 1 | | | | |
| | ⑪ | 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか | 17 | 1 | | 2 | | |
| | ⑫ | 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか | 10 | 4 | 2 | 4 | ・まだ利用したことがないです ・そのような場が欲しいです | ・社内でのペアレントトレーニング研修を行い、実施に備えます。 |

| | | | | | | | | |
|--|---|---|----|---|---|---|---|---|
| | ⑬ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 16 | 3 | 1 | | ・毎回声掛けをしてくださるので、日常でも「このことを相談しよう」と思えます ・本来の発達レベルに対してどの程度できており、どの程度未発達なのかわからない | ・今後も保護者様とコミュニケーションを密に取り、支援を進めてまいります。 |
| | ⑭ | 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 13 | 4 | 1 | 2 | ・毎回声掛けをしてくださるので、日常でも「このことを相談しよう」と思えます ・相談したことに對して、一緒に考え助言をもらうことができました | ・今後も保護者様とコミュニケーションを密に取り、支援を進めてまいります。 |
| | ⑮ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 4 | 4 | 7 | 4 | ・私のタイミングが合っておらず参加できていないのかもしれない | ・ご意見ありがとうございます。集団でのペアレントトレーニングを実施し、保護者様同士 |

| | | | | | | | | |
|---------|---|---|----|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | <ul style="list-style-type: none"> ・同じ悩みを持つママ友が欲しいです ・現在はないので今後に期待をしています。 | 交流の機会を作っていきたくて考えております。 |
| | ⑯ | 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか | 15 | 2 | | 2 | <ul style="list-style-type: none"> ・申し入れていないかもしれません ・先生たちにいつでも話しやすいような空気感があって良い | ・レッスン終了後に10分のフィードバックの時間を設けさせていただいております。 |
| | ⑰ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 17 | | | 2 | | |
| | ⑱ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか | 12 | 1 | 1 | 5 | <ul style="list-style-type: none"> ・発信を受けきれないかもしれません。 | ・LINE、Instagramなどのツールにて、教室の空き状況のご案内や、イベント（コミュニティ）のご報告をさせていただいております。他のツールの利用や、教室内掲示なども検討いたします。 |
| | ⑲ | 個人情報の取扱いに十分注意されているか | 19 | | | | | |
| 非常時等の対応 | ⑳ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか | 11 | 3 | 1 | 4 | <ul style="list-style-type: none"> ・訓練には参加したことがありません ・訓練の実施はわかりません。 | ・マニュアルの策定を行っております。 |
| | ㉑ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 10 | 3 | 1 | 5 | <ul style="list-style-type: none"> ・訓練には参加したことがありません | ・年に二回の避難訓練を実施しております。 |
| 満足度 | ㉒ | 子どもは通所を楽しみにしているか | 17 | 2 | | | <ul style="list-style-type: none"> ・先生が変わることが多く不安でした | ・ご心配とご迷惑をお掛けしてしまい申し訳ありません。職員の異動などの人員の変動については、職員間でのお子様の情報共有 |

| | | | | | | | |
|---|----------------|----|---|--|--|---|--|
| | | | | | | | <p>を密に行い、安定した支援を継続的に行っていきます。</p> <p>・ありがとうございます。今後もお子様に楽しんで頂けるよう、職員一丸となり邁進してまいります。</p> |
| ⑳ | 事業所の支援に満足しているか | 18 | 1 | | | <p>・とても楽しみにしています</p> <p>・幼稚園で疲れていてもコペルに行きたいと意欲的です。</p> <p>・おおむね満足です</p> | <p>・ありがとうございます。頂戴したご意見を元に、より良い教室運営に繋げていきます。</p> |

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。