

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和4年10月1日

事業所名 コベルプラス川口市役所前教室

保護者等数（児童数）22（22）回収数 18 割合 82 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	0	0	0		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	18	0	0	1		
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	18	0	0	0		
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	18	0	0	0	とても清潔で心地よい教室です。	ありがとうございます。お子様が安心して活動できるよう、これからも清潔で安全な環境づくりに努めて参ります。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	18	0	0	0		
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	18	0	0	0		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	18	0	0	0		
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18	0	0	0	毎月違う内容を教えていただき、子どもも楽しみにしています。	ありがとうございます。今後とも楽しい活動を通じて、お子様にもご家族にも、成長の喜びを感じていただけるよう努めて参ります。

保護者への説明等	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	1	2	9	特に求めています。	当事業所におけるサービス提供の形態上、日中にお子様とともに園へ訪問交流することは難しく、今後も実施の予定はありません。職員が園に訪問することは可能ですので、お気軽にお声掛けください。
	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	0	0	0	丁寧に説明していただき、わかりやすかったです。	ありがとうございます。今後も丁寧かつわかりやすい説明に努めて参ります。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	18	0	0	0		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	13	0	0	5		家族支援（ペアレント・トレーニング）は今後実施の頻度を増やしていく予定です。講演会（ZOOMにて開催）もごさいますので、ぜひご活用ください。

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	0	0	0		
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	0	0	2	まだ利用して期間が経っていないのでわかりません。悩みがある時、いつでも相談に乗ってくださる先生達に感謝いっぱいです。	ありがとうございます。気になること、嬉しかったこと、お子様の変化、いつでもお声掛けください。また、個別支援計画の見直しの前（計画同意から5か月目頃）に定期的な面談の機会をいただい

								ております。支援後のフィードバックの時間もぜひご活用ください。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	0	0	10	参加したことがない。	保護者会、ランチ会、懇談会等企画しております。ご期待ください。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	18	0	0	0		
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	1	0	1		Web 上の HUG のマイページから、毎回の支援の記録をご覧になっていただけます。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	16	0	0	2		LINE、ブログ等でも情報発信を行っておりますので、ぜひご活用ください。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	17	0	0	1	十分です。ありがとうございます。	今後とも、個人情報の安全な取り扱いに十分注意して参ります。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	16	0	0	2	出入口のドアの鍵が半年近く壊れたままになっている(簡素なカギのまま)防犯上不備がないのか気になっている。	ご心配をおかけしております。現在、修理手配中でございます。改修まで今しばらくお時間を頂戴いたします。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	0	0	3		避難訓練は 3 月と 9 月に実施いたします。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	18	0	0	0	とても楽しみにしています。お家でも教室で習った歌を歌ってくれます。最近コペルのおかげでひらがなに大変興味を持	ありがとうございます。具体的な成長の姿をおつたえ頂き、大きな励みとなりました。今後もお子さんに楽しんでいただけるような支援を行って参ります。

						つようになり、本人の自信がついてとても楽しく勉強するようになりました。	
②	事業所の支援に満足しているか	18	0	0	0	とても満足しています。通いだして急成長しました。皆さんよく子どものことを理解してくれ、その日の様子に合わせて適切に指導していただけ、とても助かります。	ありがとうございます。これからもご家庭とのつながりを大切にしながら、お子様の成長と一緒に支えていけるよう、励んで参ります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。