

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年2月1日

事業所名 コペルプラス 一宮教室

保護者等数（児童数） 37 回収数 30 割合 81%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	30				・床が柔らかく跳んでも安心できる。	粗大運動の際も、活動スペースや安全性に十分注意して取り組んでいきたいと思えます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	30				・1対1で対応してもらえるので親からしたら安心できる。	個別療育や小人数での小集団療育など、お子様の課題に沿って今後も取り組んでいきます。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	20	7	1	2	・階段が急である。 ・わかりやすい環境。	階段のバリアフリー化が難しく、ご不便をおかけして申し訳ありません。今後もし肢体不自由なお子様をご利用の際には、指導員も付き添いながら昇降するなど、対応の工夫をしていきたいと思えます。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	30				・感染対策が行われている。	今後も毎日の清掃、消毒等を丁寧に行っていきたく思います。
適切な支援	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	29			1	・忙しい中作成してくれてありがたい。 ・定期的な見直しがある。	お子様の様子を適宜お聞きしながら、今後も具体的な支援計画の作成に努めます。

の提供	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	28			2		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	29			1		
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	30				・子どもに合わせて考えてくれている。 ・毎月変わるので飽きない。	楽しく課題に取り組んでいただけるよう、今後も提示の仕方など工夫して参ります。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	4	12	8		
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	30					
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	29			1	・定期的な評価、見直しあり。	今後もモニタリングを通してお子様に合った支援内容をご相談させていただきたいと思えます。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	14	6	3	7		

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	30				・その都度子どもの課題を解決できるよう、取り組みを工夫してくれている。	今後も療育課題や支援方法など、お子様に合った適切な療育を行えるよう取り組んでいきます。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25	4		1	・悩みや不安をいつも聞いてもらえる。	いつでも事業所内相談支援を行っておりますので、些細な事でもお気軽にご相談ください。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の	5	4	8	13		

		開催等により保護者同士の連携が支援されているか						
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	23	1		6	・いつも相談しやすい雰囲気、環境、人柄。	毎回療育後のフィードバックや、その他のお時間でもいつでもお声掛けください。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	28			2	・プライバシーに配慮いただきながらスムーズに対応してもらえる。	今後もプライバシーに配慮しながら、保護者様とのスムーズな情報共有を心がけていきます。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	25	2		3	・HP上で先生からのコメントがあつて有難い。	引き続きオンラインでの情報伝達等行っていきたいと思います。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	29			1		
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	15	5		10	・出入りに貼付けされている。	今後も各マニュアルの更新状況を確認しながら、掲示等の更新を迅速に行っていきます。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	2	3	16		
	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	28	2				
満足度	㉓	事業所の支援に満足しているか	30				・子どもに合わせて支援してくれている。 ・親も子供も楽しみにしている。	いつもありがとうございます。今後も楽しく通って頂けるよう努めて参ります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。