

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年1月1日

事業所名 コペルプラス城野教室

保護者等数（児童数） 33名 回収数 23名 割合 70%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	3				
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	20	3				
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	19	1	1	2	2階と言う点でバリアフリーではないが、下までお迎えに来て頂けたりなど協力を射て頂き助かっています。	ご連絡を頂くことでエレベーター案内が出来るのでそのことを周知して行きます。今後も必要があれば、お迎えなども行くようにします。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	23					
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	22	1			しっかりとした聞き取りがあった。	今後もしっかりと聞き取りを行っていきます。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	21	1		1		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	22	1				
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	21	2			毎回、工夫されています。様々な活動プログラムがあり、本人も飽きることなく楽しんで続けられています。	それぞれのお子様に合わせた個別支援なども含めしっかりと話し合いプログラムをしていきます。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	3	6	9	まだコミュレ参加していない為分からない	プログラムの関係上なかなか機会を設けることが出来

							いがそういう場合は作られていると思う。	ていません。機会があれば交流していきます。
保 護 者 へ の 説 明 等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	1			丁寧な説明があった。	今後も保護者に分かりやすくしっかりと説明していきます。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	22	1				
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	17	1	3	2		

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20	3			発達の状況・課題について良く声をかけて頂いており、相互とも共通理解できていると感じています。よく相談に乗って頂いており、色々調べて教えてもらい助かっています。	今後も、お子様の状態把握に努め、課題なども保護者と共に話し合っていきます。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	2		1	本人に必要な支援グッズの情報や様々な助言を頂き助かっています。進学についてアドバイスや情報を頂けた。	日々の療育の際なども保護者とコミュニケーションを取っていき、必要な情報配信に努めています。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		2	7	14		
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	21		1	1	進学に向けて、相談支援員の方を紹介していただき助かりました。	保護者と日々のコミュニケーションを大切に、相談をしやすい環境作りをしていき相談があった際は出来る限りの対応や助言を行っていきます。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20		1	1		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	22			1		

	⑱	個人情報の取扱いに十分注意されているか	20			2		
非常時等の対応	⑲	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	16	2	1	5	子どもが落ち着いて動けるよう実施されている。	お子様が落ち着いて行動できるように訓練を行っています。
	⑳	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	1	1	6		
満足度	㉑	子どもは通所を楽しみにしているか	20	2	1		楽しみにしている。毎回とても楽しみにしており「しろくま先生大好き」と自宅でも連呼する程気に入ってます。	ありがとうございます。これからも、お子様に楽しんで頂けるように、日々努力していきます。
	㉒	事業所の支援に満足しているか	23				満足しています。毎回丁寧に対応して頂けています。本人の苦手としている事を自宅で行っても嫌がったりしますが、先生とは楽しんで活動出来ており支援にはとても満足しています。	ありがとうございます。これからも、保護者の皆様やお子様に満足していただけるように、支援に取り組んでまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。