

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和5年12月1日

事業所名 コペルプラス梶が谷教室

保護者等数（児童数） 41名 回収数 41名 割合 100%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	41	0	0	0	体格の大きいお子さんとの集団になると若干狭く感じます。	様々な体格のお子様がいっぱいありますが、それ以外にも配慮すべき事項がある為精査し編成していますが配慮が足りず申し訳ございません。今後は可能な範囲で対格差にも配慮し編成してまいります。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	39	2	0	0	1年で4人異動配置換えがあった。プラス新人さん2人がきました。先生方皆さん勉強熱心な方ばかりでとても心強いです。日常の困りごとのアドバイスを、フィードバックの時に教えてもらえたら嬉しいです。	異動が多くご迷惑をおかけし申し訳ございません。なるべく安定した人員で運営できますよう本部とも連携を取り努めてまいります。  フィードバック時にしっかりとお伝え出来ますように職員間でも共有いたします。またその場でお答えが難しい際には後日しっかりとお伝えをさせていただきます。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	35	4	0	2	靴を脱いだら一度土足の面を踏んでしまいます。  2階で階段のみです。  教室内はそうだと思います。お部屋の中もすっきりと視覚的にも楽そうです。	お子様用の靴の着脱場所の工夫が足りず申し訳ございません。今一度見直しをいたします。  階段で日々ご面倒をおかけし申し訳ございません。より安心して使用して頂けますよう今一度安全確認に努めてまいります。  そのようなご回答をいただき大変参考になります。より一層分かりやすい環境設定を心掛けます。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	40	1	0	0	エアコンの風邪が匂う時があります(教室内)  1部屋寒いです。  裸足になっても汚れていないです。床が清潔です。  いつもとてもキレイです。  洗面所が濡れています。(足台も)改善してほしいです。	定期的な清掃をしておりますが匂いの除去が足りず申し訳ございません。私たちにできる範囲で、清掃をこまめにすることで対応いたします。空調に関して設計・設備上対応が難しく申し訳ございません。一番広い部屋と狭い部屋の空調が一緒の為広い部屋に合わせるとどうしても寒くなる部屋が発生してしまいます。  何度か本部に対応を願いましたが現状でどうにかするようこのことでしたので上着を持って着ていただくなどで調節をお願いできればと思います。このような回答になってしまい申し訳ございません。  日々清掃を心掛けております。

							<p>今後も快適に過ごしていただけますようしっかりと清掃してまいります。</p> <p>水回りに関して管理が行き届かず申し訳ございません。職員も使用後はふき取るように心がけておりますが、ご利用者様にも呼びかけをしていきます。ご指摘いただきましてありがとうございました。</p>	
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	40	0	0	1	<p>時々上のレベルがやりたいのかレッスンに身が入らないことがあります。</p> <p>大変具体的です。</p>	<p>ご説明が不足し申し訳ございません。レベル感に関しては随時職員間でカンファレンスをして現状のお子様に合わせてものを提供できるよう努めております。至らぬ点もあるかと思しますのでその都度フィードバック時や管理者にご相談を頂ければと思います。</p> <p>そのようなご回答大変ありがたいです。今後も分かりやすいご説明を心掛けたいと思います。</p>
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	37	0	0	4	<p>よくお話をしたうえで子どもの現状に合わせて計画されています。</p>	<p>そのようなお言葉大変ありがたい感謝の気持ちでいっぱいです。今後も親御様としっかりとお話し、具体的なご説明をできますよう心がけます。</p>
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	38	1	0	2	<p>ばっちりです。</p>	<p>そのように思っていただけのこと大変ありがたいです。今後も分かりやすく丁寧なご説明を心掛けたいと思います。</p>
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	38	2	0	1	<p>毎日驚くほど工夫されています。特にコミュレすごい。子どもの興味に応じてプログラムを組んでくれます。記憶力が伸び課題を覚えてしまい少々マンネリ気味に感じます。</p>	<p>そのようなお言葉大変ありがたい感謝の気持ちでいっぱいです。今後も満足して頂けるような支援に努めてまいります。</p> <p>会社で決められたプログラムに沿って提供をしておりますが、アレンジや配慮が不足し申し訳ございません。職員でも共有をし楽しめるように配慮いたします。</p> <p>毎月毎週おもちゃ入れ替えもあり毎週のレッスンでも個々に合わせて工夫されていると思います。</p>
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11	4	10	16	<p>幼稚園に通っている為必要ないです。交流等は特にないです。</p>	<p>プライベート面を配慮し中々機会を設けることが難しい状況ではありましたがご要望が</p>

						保育園に通っていないので何とも言えないです。	多いようでしたら今後検討いたします。  園訪問に関してもご要望を最大限に尊重することが出来ればと思っております。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	39	1		1	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	40	0	0	1	
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	29	4	1	7	通い始めたばかりなので分かりません。またペアトレ楽しみにしています。

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	38	2	0	1	レッスン後のフィードバックを丁寧にしてくれます。	大変ありがたいお言葉感謝の気持ちでいっぱいです。今後も引き続き丁寧なフィードバックを心掛けてまいります。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	36	2	1	2	Line で悩みを共有すると迅速にお返事をくれます。	大変ありがたいお言葉感謝の気持ちでいっぱいです。引き続き何かありましたらいつでもご相談を頂ければと思います。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	5	7	22	父母の会はないと思いますが必要ないと思います。開催されていると思うのですがこちらの事情で参加することが出来ていないため。	コロナ渦と言うこともあり中々実施できておりませんが今後ご要望が多いようでしたら検討いたします。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	38	0	0	3	お願いをするとどの先生も耳を傾けて下さる素敵な教室です。	温かなお言葉をありがとうございます。今後もお気軽にご相談、受け付けております。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	39	0	0	2		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務	28	4	0	9	定期的ではないです。以前は HP に活動中の写真が載っていました。	4 月から管理者が変わり定期的に実施できるよう計画をしております。『安全計画』も室内に掲示しておりますのでご覧ください

		に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか					<p>たが最近ではコラムのみです。</p> <p>すいません。HP あんまり見れていません。</p> <p>知らないです。</p>	<p>実施状況について確認いただけますと幸いです。</p> <p>ブログが新しくなりそちらに定期的に更新をし活動報告をしております。再度周知をさせていただきます。</p> <p>周知活動をさせていただきます。</p>
	⑱	個人情報の取扱いに十分注意されているか	39	0	0	2		
非常時等の対応	⑲	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	32	0	1	8		
	⑳	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	29	1	0	11		
満足度	㉑	子どもは通所を楽しみにしているか	41	0	0	0	<p>とても楽しみにしています。</p> <p>毎週コベルに行くのを楽しみにしていて水泳の後コベルに行くよと呼びかけると嬉しそうにニコニコしているのでよかったです。</p> <p>とても楽しみにしています。</p> <p>最近行き渋りなくスムーズに入室できます。</p> <p>幼稚園は嫌がっても「コベルだけ行く」と楽しみにしています。</p>	<p>そのように思ってもらえること大変嬉しく励みになります。今後もお子様を楽しんで思ってもらえるように精一杯努めてまいります。</p>
	㉒	事業所の支援に満足しているか	41	0	0	0	<p>大満足しています。</p> <p>子どもの気持ちに寄り添いながらレッスンを進めて下さりありがとうございます</p> <p>子どもに対してきちんと向き合ってくれて療育してもらえているのと、スタッフの方から愛を感じるので安心して通えます。</p> <p>先生方が皆親身になって支援して下さい感謝しています。</p> <p>相談できるので満足しています。</p> <p>たいへんありがたく思っています。</p> <p>先生方の明るさに子どもも安心感を抱いているのが見えて感じています。</p>	<p>温かなご意見ありがとうございます。大変励みになります。今後も引き続き満足して頂けるような支援の提供に努めさせていただきます。</p>

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。