

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

| 事業所名   | コベルプラス梶が谷教室   |    |               |     |  | 公表日  | 2024年12月  |  |
|--|---|----|---------------|-----|--|--|---|--|
|  |   |    |               |     |  | 利用児童数  | 37人   |  |
|  |   |    |               |     |  |  | 回収数 36人(兄弟ありの為)   |  |
|  | チェック項目  | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない  | ご意見  | ご意見を踏まえた対応  |  |
| 環境・<br>体制<br>整備  | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。  | 32 | 3             | 1   | 0  | もう少し広くても良いかと思いました。<br>限られた空間で上手く確保できていると思いま<br>す。<br>狭く感じるが先生たちが直ぐに対応できる広さで<br>とても安心です。<br>各部屋の子供の座る椅子の後ろにスペースがあり<br>窮屈さがなくて良いです。  | 限られたスペースで環境設定をしております為広い<br>スペース確保に制限があり、申し訳ございません。<br>引き続き快適な環境を心掛けてまいります。  |  |
|  | 2 職員の配置数は適切であると思いますか。   | 30 | 2             | 2   | 2  | 教室の数に対して先生が足りないと感じる時<br>があります。<br>希望の曜日に入っていない状況です。先生方には<br>よくやっていただいています。<br>ご迷惑をおかけし申し訳ございません。1日の利用<br>息子の機嫌が悪い時にも沢山の先生が助けてくれ<br>ます。   | 人員配置が本部が行っております。教室では引き続<br>き適正な人数になるように伝達・報告をしてまいり<br>ます。<br>ご迷惑をおかけし申し訳ございません。1日の利用<br>の定員がある為精一杯調整をしておりますが限界も<br>あり申し訳ございません。年度の途中ですと必ず調<br>整が出来るというお約束は難しいこともありますが<br>ご理解をいただけますと幸いです。<br>引き続きお子さんの日々の変化にも寄り添い職員一<br>同でサポートをできればと思います。 |  |
|  | 3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思<br>いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や<br>情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。                                | 30 | 6             | 0   | 0  | 文字が読めるため今日することをホワイトボード<br>などで見えるようにしてきちんとできたらマグ<br>ネットで印をつける等して子ども自身がやること<br>を理解し達成感を感じられるような工夫を取り入<br>れても良いと思います。<br>教室まで階段を利用するが昇降することが困難な<br>方への対応はどのようにしているのでしょうか？<br>教材がしまわれているので息子は何をやるのか理<br>解していません。 | ご意見を頂きありがとうございます。お子様それぞ<br>れ対応が異なっております。個別での相談をいた<br>だけますと幸いです。<br>階段がある為私たちの方でベビーカーの移動やお子<br>様のサポートなどができる限りのサポートを行って<br>おります。  |  |
|  | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いま<br>すか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いま<br>すか。   | 35 | 1             | 0   | 0  | 空調の調整が難しい様子で室内が寒すぎる時は気になりま<br>す。<br>季節ごとにお部屋の飾り付けが工夫されていて季節感が<br>とても良いと思います。作品展示も良いと思います。<br>子供が機になる物は目のつかない所にあり集中できる環境<br>です。<br>コミュニティで作った作品などが飾られていて楽しい空間に<br>なっています。                                     | 空調に関しては本部にも掛け合い、対応をお願いし<br>ておりましたが構造上これ以上の対応は難しいとの<br>事でした。ご不便をおかけし申し訳ございません。<br>必要に応じて上着などご持参いただけますようお願い<br>をしておりますので引き続き協力をお願い致します。   |  |
| 適切<br>な<br>支<br>援<br>の<br>提<br>供                       | 5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援<br>が受けられていると思いますか。  | 36 | 0             | 0   | 0  | 子どもの特性に合わせて対応してもらえていま<br>す。<br>とても細かく対応してもらっています。<br>普段どのように解決をしているのか先生方が聞い<br>てくれ、寄り添ってくれる。   | 大変ありがたいお言葉感謝しております。<br>引き続き万全のサポート体制を心掛けてまいり<br>ます。   |  |
|  | 6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と<br>合っていると思いますか。  | 36 | 0             | 0   | 0  | その子の年齢や特性に合った個別療育を展開して<br>います。   |   |  |
|  | 7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分<br>析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思<br>いますか。   | 36 | 0             | 0   | 0  | 子どもに合わせて直ぐに内容に取り入れてくれて<br>います。<br>面談を通して作成してもらっています。<br>他者を意識する事や発語を結び付けて支援計画を<br>作成してもらった。  | 大変ありがたいお言葉感謝しております。<br>引き続き万全のサポート体制を心掛けてまいり<br>ます。   |  |
|  | 8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提<br>供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支<br>援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体<br>的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 36 | 0             | 0   | 1  | 支援内容の欄に具体的な子どもとのかかわり方や<br>方針が書いてあり、どれも分かりやすく納得のい<br>くものでした。  | 大変ありがたいお言葉感謝しております。<br>引き続き分かりやすい説明を心掛けてまいります。  |  |
|  | 9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。  | 36 | 0             | 0   | 0  | 毎月新しい玩具が変わっているので楽しみにして<br>います。<br>息子の世界観に寄り添ったり見守ったり先生方が<br>様子を見て関わってくれる。  | 大変ありがたいお言葉感謝しております。<br>引き続き楽しんでいただけますよう心掛けてまいり<br>ます。   |  |
|  | 10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いま<br>すか。  | 32 | 3             | 1   | 0  | まだ数回の為分からないです。<br>毎月変化があるので飽きずに取り組めています。<br>個々の発達に合わせたプログラムを組んでもらえ<br>ています。<br>コミュニティは毎回クオリティが高く子供も見て<br>いる親も楽しいです。教材がバラエティに富んでい<br>ます。<br>様々な教材を使って子供が飽きないように考えら<br>れている。                                   | 大変ありがたいお言葉感謝しております。<br>引き続き楽しんでいただけますよう心掛けてまいり<br>ます。   |  |
| 11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと<br>活動する機会がありますか。  | 15  | 1  | 9             | 11  | 通所しているお友達との交流で満足しています。<br>保育所などはまだないが事業所内ではあります。<br>コミュニティの機会があるので他のお子さんと接す<br>る | 今後こうしたご依頼が多いようでしたら本部にも掛<br>け合い検討をしております。   |   |  |
| 12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ<br>いて丁寧な説明がありましたか。 | 31  | 1  | 0             | 4   | 十分な説明をしております。<br>欠席時の加算など丁寧な説明があり好印象でし<br>た。                                     | ありがとうございます。<br>引き続き丁寧な説明を心掛けてまいります。  |   |  |
| 13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。                   | 36  | 0  | 0             | 0   | 十分な説明をしております。<br>個別支援計画を見ながら説明があり丁寧な印象を<br>受けました。                                | ありがとうございます。<br>引き続き丁寧な説明を心掛けてまいります。  |   |  |

|          |    |  |    |   |   |    |   |   |
|----------|----|--|----|---|---|----|---|---|
| 保護者への説明等 | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。   | 31 | 1 | 1 | 3  | 相談会等開催をしてもらいました。開催日には参加できていないが個別に相談に乗ってもらえる環境です。開催される際には参加したいです。まだ参加できていませんが相談会が行われているのをInstagramで拝見しました。   | 療育優先となる為合間を見て開催可能な場合には随時お声がけをさせていただきます。参加が難しい方やコベルに通われるのを悩まれている方にも少しでもイメージがつくようにSNSでも発信をしております。   |
|          | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。   | 34 | 2 | 0 | 0  | 巡回時等お話しする機会を設けてもらっています。まだレッスンの回数が少ない為判断が難しいです。  | 引き続き皆様に安心をしていただけますよう体制を整えてまいります。  |
|          | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。  | 34 | 1 | 0 | 1  | 定期的な面談はしていません。レッスン後にフィードバックの時間があり先生とお話する時間があって良いです。   | 日々のフィードバックや子育てサポート加算の活用を行っておりますが親御様の方で別途必要と言う事でしたらお声がけをお願いいたします。  |
|          | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。  | 36 | 0 | 0 | 0  | 明るくポジティブに支援をしてもらっています。ありがとうございます。息子一人に対して沢山の先生が様子を見ながら関わろうとしてくれています。  | ありがとうございます。引き続きご利用者様に満足していただけますよう精一杯努めてまいります。   |
|          | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 15 | 5 | 3 | 13 | あるかもしれないがごちらの都合で参加できていないです。保護者の交流で十分かもしれないが兄弟同士の交流のニーズがあれば負担が多くなる程度で検討いただいても良いと思います。相談会の写真をInstagramで拝見しました。親御同士の交流の場が強いと思いました。兄弟に対してのアプローチは特に支援はありません。     | 父母会と言う形で開催が出来ないこと申し訳ございません。ご要望が多いようでしたら時間の確保が出来次第実施の検討をまいります。時間の確保が出来た際には相談会にて親御様同士の交流の場を設けております。都度お声がけを致します。是非ご参加をお待ちしております。ご兄弟の支援に対してのニーズが多いようでしたら今後対応可能な範囲で検討をいたします。 |
|          | 19 | こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。                       | 33 | 2 | 0 | 1  | 先生の人数が多く話しかけやすい雰囲気があります。相談室がありゆっくり話せそうと思いました。   | 大変ありがたいお言葉感謝をしております。相談室も随時開放しておりますので個別でお話をしたい際にはお気軽にお声がけください。   |
|          | 20 | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。  | 36 | 0 | 0 | 0  | lineを使ったスムーズな連絡が取れていて助かります。   | lineもしくはお電話、メール等様々な連絡手段にて対応をしております。   |
|          | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。   | 34 | 0 | 0 | 2  | コミュニティの様子がSNSに載っていたり、掲示物があり分かりやすいです。  | 大変ありがたいお言葉感謝をしております。ぜひコベルをご存じない皆様にも楽しそうなお子様の様子を伝えることができればと思いますので引き続き心掛けてまいります。  |
|          | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。   | 36 | 0 | 0 | 0  | SNSへの顔出しなど書類での確認があり信頼できます。  | 事前の書類での確認以外にも都度お聞きをさせていただいております。ご不安になられた際にはいつでもお声掛けください。  |
| 非常時等の対応  | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。                               | 34 | 1 | 0 | 1  | 避難訓練は実施してもらっています。契約時に重要事項説明書にて丁寧な説明があり安心感があります。   | 消防計画で届け出をしている取りに実施をしております。大変ありがたいお言葉感謝をしております。引き続き安心して頂けますよう努めてまいります。   |
|          | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。   | 34 | 0 | 0 | 2  | 避難訓練時適切に避難方法、場所を示してもらっています。定期的な避難訓練があり子供も分かりやすくていいです。   | 避難訓練時に職員・ご利用者様が安全に避難が出来ますよう引き続き実施をまいります。また実施後の感想にて頂いたご意見の回答をさせていただきます。  |
|          | 25 | 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。   | 36 | 0 | 0 | 0  | 人の出入りがない時には入口の鍵を閉めていたり安心感があります。   | 日々防犯にも務め皆様の安全を守りたいと思います。  |
|          | 26 | 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。  | 31 | 0 | 0 | 5  | いつもしっかりと見てもらいケガなどしていないため、まだ分からないですが特に心配していません。事故やケガをするこなく安全なレッスンが行えていると思います。  | 皆様のご協力のおかげで安全な運営が出来ておりますこと大変感謝をしております。引き続きケガや事故の予防に努めると同時に発生した際には速やかに対応できるように職員間でも連携・共有を図ってまいります。   |
| 満足度      | 27 | こどもは安心感をもって通所していますか。   | 35 | 1 | 0 | 0  | 週2回の通所にしてから特に楽しみに通っている先生方とふれあいが増えて嬉しそうです。週1ではありますが続けて通うことが出来ているのは先生方が子どもの特性を理解しあたたかく見守ってくれているおかげです。いつもありがとうございます。まだ先生の顔を覚えきれず見知り、場所見知りがあります。                | 今後も引き続き楽しんでいただけますように環境を整えてまいります。通って頂く中で信頼関係を深めていくことが出来ればと思います。  |
|          | 28 | こどもは通所を楽しみにしていますか。   | 34 | 2 | 0 | 0  | 頑張る表を見るといつも「いくいく」と行きたがっています。今は少し不安定ですが1年間楽しく通うことが出来ました。まだ気持ちに波があるように感じます。雰囲気になれてしまえば楽しそうが入室時に嫌がる素振りがあります。   | 成長に伴い不安定な時期も出てくることと思います。都度ご不安を感じることがないようにサポート体制を整えてまいります。通って頂く中で信頼関係を深めていくことが出来ればと思います。   |
|          | 29 | 事業所の支援に満足していますか。   | 36 | 0 | 0 | 0  | 週1ではさすがに通うことが出来ているのは先生方が子どもの特性を理解しあたたかく見守ってくれているおかげです。いつもありがとうございます。手厚く支援をしてもらいとても満足しています。小学校低学年まで伸ばしてもらいたいです。大満足です。コミュニティの内容も優美していて先生たちが子供を好きな雰囲気が伝わってきます。 | 成長に伴い不安定な時期も出てくることと思います。都度ご不安を感じることがないようにサポート体制を整えてまいります。お子様との関りを何よりも日々楽しみながら職員一同努めてまいります。  |