

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年1月1日

事業所名：コペルプラスうるま市役所前教室

保護者等数 45（児童数 46） 回収数 45 割合 100 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	42	3			<ul style="list-style-type: none"> ・走り回れるスペースがあり、安全対策もしっかりされている ・ソーシャルレックン時は密集する場面もあり、よく動き回る子どもだと危険だと感じる場面もある ・運動する際、数名同時に行うには少し狭いかもしれない 	物件の面積に限りがありますので、児童個々にとって有効なスペースが確保できるよう、同時に多い人数が利用される際には時間差や待機場所を工夫し、対応致します。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	42	1		2	<ul style="list-style-type: none"> ・先生がたくさんいるので児童が嬉しそう ・マンツーマンなのでありがたい ・専門的に配置数がどうか分からないが、満足している ・指導員が感情的な様子であると感じてしまうことがあった 	基準配置よりも多く配置することで、ご利用される皆さんが安心できる、十分な職員体制を取っています。療育時に感情的にならないよう、子供の目線に合わせた療育を心がけます。研修等で指導員の技術をより高めていきます。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	41	2		2	<ul style="list-style-type: none"> ・入り口の大きな階段は車椅子の子は難しいと思う 	物件の構造上、車椅子乗り入れよう通路の確保はできませんが、今後、ご利用される児

							・室内の掲示物が良い	童で車椅子を使用される方がいましたら、安全に教室内へ入室できるよう、支援体制を検討します。	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	45						
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	45				・とても丁寧に作成されている	十分な情報を得、しっかり分析を行い作成しております。	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	40			5	・聞いたと思うが忘れている	契約時に説明させていただいていますが、必要に応じて内容の確認ができるよう、掲示等により保護者様にご確認いただけるように致します。	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	45				・毎月変化があるので児童が楽しんでている ・先生たちの創意工夫がありとても良い	児童に合った十分な支援ができるよう、さらに念入りに支援計画を建てさせていただいています。	
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	43				2	・課題のレベルが上がったり、初めての課題が出たりと工夫が感じられる ・毎回少しずつ変わっており、気を引くよう関わりをしてくれている	個々のレベルや成長、療育時の様子を考慮して、最大限有用と考えられる療育ができるよう、今後も工夫していきます。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	17	5	12	11	・まだ通所開始したばかりなのでわかりません ・イベントの情報をいただけるので良い	現時点で当施設で他の子供達との交流会の機会を設けておりませんが、要望がありましたら検討致します。	

保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	44	1				契約時に説明しております。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	43			2	・説明を受けたか 覚えていない	契約時に説明をしていますが、必要に応じてその都度周知いたします。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	27	3	5	10	・色々と教えてもらっている ・見学した内容を自宅でも取り入れることも多いので支援になっていると思う	支援の性質上、可能な範囲に限りはありますが、ご家族を含め支援を行えるよう支援プログラムを検討いたします。

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	43	2			・毎回レッスンの様子を指導員が伝えてくれる ・話がしやすい環境づくりがされており、とても良い ・レッスン中に指導員と直接話ができることが良い	レッスン中、他の職員と見学中の保護者がコミュニケーションを取ることで、家庭や保育園での状況を含めて、療育では見えない部分の情報を共有し、療育へ繋げています。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	43	1	1		・とても心強い話を聞いていただきありがたい ・具体的な相談と解決は弱いと思う	専門的な見解を持って個別に相談を受けております。具体的な解決の糸口が見つかるよう、引き続き保護者様と協力していきたいと思えます。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	9	13	19	・参加したことがない ・レッスン中、親同士の交流がある	個別支援療育の性質上、保護者会等は行っていませんが、保護者同士の交流が持てるようなイベントの計画等を検討致します。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入	39	4		2		

		れをした際に迅速かつ適切に対応されているか						
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	42	3			・色々と相談に乗っていただき、いつも配慮してくれている	できる限り保護者様と話す機会を設け、有用な情報伝達ができるよう今後も心がけていきます。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	44	1				
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	44			1		
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	29	2	1	13	・入所してから短いので訓練に参加したことはない ・出入り口が1箇所なので緊急時不安、自由に出入りできることが防犯面で不安 ・聞いたかもしれないが内容を忘れている	個別療育の性質上、すべてのお子様を参加させた訓練を実施することが出来ないため、職員のみで訓練を実施しています。 出入り口は2箇所ございりますが、周知不足だと思います。改めて出入り口や避難経路を周知致します。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	3	1	22	・入所してから短いので訓練に参加したことはない	上記に同じく、職員のみで実施しています。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	40	4	1		・とても楽しみにしていて、保育園よりも楽しいと言っている ・時々行きしぶりがみられるが、通所すると帰りには笑顔で満足している ・利用日以外の日も行きたがり、	通所を楽しんでいる児童が多く、とても嬉しく思います 今後もより楽しく有意義な環境を提供致します。 児童のその日の機嫌や調子により、入室時には嫌がることもありますが、その理由と向き合い、児童に寄り添いながら療育を行いま

						<p>通所を楽しみにしている</p> <ul style="list-style-type: none"> ・建物に近づくと自分から入ろうと手を引張り、とても楽しみにしていることがわかる ・通えることを楽しみにしている ・毎回楽しみにしている ・最近、嫌がらなくなってきた 	<p>す。帰りには笑顔で帰ってもらえるよう、最善を尽くします。</p>
②③	事業所の支援に満足しているか	44	1			<ul style="list-style-type: none"> ・通所してからとても良い方向に変わっている ・満足すぎて、小学校から利用できないことがとても残念 ・お友達とのレッスンや毎回工夫されたレッスンでも満足 ・続けることで今後どのような影響が出るか楽しみ ・むずかしいのかポーっと見ている時が多い気がする 	<p>良い成果を感じていただき、とてもありがたいと思います。</p> <p>療育の質もそうですが、児童・保護者との関わりや、職員同士のチームワークを高めることで、より良い事業所運営を目指して参ります。</p>

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。