

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年1月1日

事業所名 コペルプラス彦根駅前教室

保護者等数（児童数）22人 回収数 11枚 割合 50%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	3			・粗大運動するには狭い。 ・運動するスペースがもう少し広いといいなと思う。	・限られたスペースで安全を考慮し、ご利用者様に楽しんでいただけるように支援します。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	1			・しっかり資格保有者が居て下さり的確にアドバイスを下さいます。	
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	8	2		1		
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	10	1			・いつも清潔で気持ちいいです。	・ありがとうございます。今後とも清潔さを保って行けるように努めます。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	10	1			・難しいガイドラインは分かりませんが、いつも悩みを聞いて頂き即、支援に取り入れて下さっています。	・ありがとうございます。今後とも保護者様やお子様本人のニーズに合わせた支援が行えるように取り組んでいきます。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	9	1		1		

	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	10					
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9	2				
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	1	2	3		
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10			1	いつも丁寧な説明を下さっています。	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	10					
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	6	2	1	3	・どの先生もいつも真剣に向き合ってくださいます。いつも勉強になることばかりです。	・ペアトレ自体について今年度はまだ実施できておりませんが、今後実施できるよう検討いたします。

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9	2				
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	2				
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	1	2	3	・なかなか参加できない。オンライン希望。	・ご意見ありがとうございます。様々な場合を想定して考えていきたいと思っています。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	9	1		1	・どの先生にお願いしても敏速かつ丁寧に対応していただいています。	・ありがとうございます。ご相談や申入れに対しては今後とも職員一同で迅速に対応していきます。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	2			1		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務	10			1		

		に関する自己評価の結果を子どもや保護者 に対して発信されているか					
	⑱	個人情報の取扱いに十分注意されているか	11				・幼稚園への配慮などいつもありがとうございます。 ・今後も個人情報の管理の徹底を行っていきます。
非常時等の対応	⑲	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	7			4	・訓練までは分かって・・・すみません。 ・マニュアルを保護者様にも周知いただけるよう改善に努めます。
	⑳	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7			4	・まだ訓練は参加したことがない。訓練が行われていることは聞いている ・今年度は11月に訓練を実施予定です。訓練していただけるように努めていきます。
満足度	㉑	子どもは通所を楽しみにしているか	9	2			・毎回とても楽しみにしています。 ・毎回楽しみに通っています。色々な姿を見せて申し訳ありませんが、。 ・いつも楽しく通所していただいているとお言葉、とても嬉しく思っています。今後とも楽しく通っていただけるようにしていきますのでどうぞよろしく願いいたします。
	㉒	事業所の支援に満足しているか	10	1			・毎月おもちゃが変わったりであきず新鮮です。 ・悩みによりその的確にアドバイスして下さり、いつも前向きな気持ちになれます。 ・ありがとうございます。今後とも満足いただけるようなサービスを提供できるように努めていきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。