

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	コベルプラス彦根駅前教室(児童発達支援)					公表日	2026年 1月 15日				
					利用児童数	24		回収数	21		
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応				
環境・ 体制 整備	1 お子さまの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	18	1		2	・子どもは良く動くので、小さいほうが良いのかもう少し広い方が集中しやすいかわからない。 ・教室は十分。プレイルームは、真ん中の柱が危ない。	・限られたスペースの中で危険ないように、お子様に楽しんでいただける支援を行います。				
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	21				・子ども1人に対してとても丁寧に今の人数で見ている。					
	3 事業所は、お子さまにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	19				2	・プレイルームの部屋の角が気になる。 ・子どもが過ごしやすく作られていると思う。	・引き続き安全に配慮し、支援を進めてまいります。			
	4 事業所は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、お子さまの活動に合わせた空間となっていると思いますか。	21					・暴れる子どもたちを見ているのにも綺麗。				
適切 な 支 援 の 提 供	5 コベルプラスではお子さまのことを十分に理解し、お子さまの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	21				・上手く教えてくれるので、話す言葉が増えたように思う。	・言葉の発達を気にしてコベルに来てくださる方が多くおられるので、引き続き来てよかったと思ってもらえる支援を行います。				
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	20			1	・合っている。					
	7 お子さまのことを十分理解し、お子さまと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていると思いますか。	21					・限られた時間の中で分析し、個々の能力を考え作成されている。				
	8 個別支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からお子さまの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	20	1				・自分自身の知識が少ないため、十分に支援内容が分かっていないが適切に設定されていると思う。				
	9 個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	21					・行われている。				
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	20				1	・子どもが飽きないように色々なことを組み込まれている。				
	11 事業所が保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や関わり（情報共有）、その他地域で他のお子さまと活動する機会がありますか。	12	1	2	6		・イベントをいろいろ考えてくれている。 ・現在は個別指導を希望しているのでわからない。 ・通い始めたばかりなのでわからない。				
保 護 者 へ	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20			1	・限られた時間の中で時間を合わせてきちんと説明してくれた。					
	13 「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	21				・教えていただいた。					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10	3	1	7						
	15 日頃からお子さまの状況を保護者と伝え合い、お子さまの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	20	1				・いつも聞いてくれている。				
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19		1	1		・相談に乗ってくれる。				
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20				1	・思っている。				

の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7	4	2	8	・入って間もなくわからない。	・ミニ保護者会として実施しています。
	19	お子さまや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子さまや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17	1	1	2		
	20	お子さまや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19			2		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子さまや保護者に対して発信されていますか。	20			1	・必要なことを教えてくれる。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	21					
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止、緊急時対応、防犯、感染症対応等、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14	1	1	5	・訓練していない。 ・まだ参加したことがない。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13	2	2	4	・訓練していない。 ・まだ参加したことがない。 ・コミュトレを通して実施しているので、楽しみながら学ぶことができている。	
	25	事業所より、お子さまの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18	1		2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18	1		2		
満 足 度	27	お子さまは安心感をもってコベルプラスに通っていますか。	21				・とても喜んでいる。	
	28	お子さまはコベルプラスのレッスンを楽しみにしていますか。	20	1			・いつも楽しみにしている。 ・楽しみにしています！！	
	29	コベルプラスの支援に満足していますか。	20	1			・満足です！！	