

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年2月1日

事業所名 コペルプラス大曽根 教室

保護者等数 33 名（児童数 37）回収数 28 割合 76 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	28				・粗大運動の部屋が広く、子どもが楽しそうです。	・ありがとうございます。 今後も安全に配慮しながら、楽しく取り組むことができるよう支援していきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	28				・状況に応じて先生がサポートで入ってくださるなど、とても助かっています。	・ありがとうございます。 取り組む内容やお子様の状況に応じてサポートさせていただいております。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	14	4			・目に入る情報が絞られているので子どもが集中しやすいです。 ・やるべきものの以外は見えなくなっている、本人はわかりやすいと思う。 ・教室までが階段のみ。	・ありがとうございます。 教室内はなるべく刺激が多とならないように視覚的な配慮しております。また事業所内はバリアフリーになっておりますが、建物の構造上、教室へは外階段でのアクセスになっております。雨の日はご不便をおかけいたしますが宜しくお願い致します。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	28				・いつもとてもきれいで、整理整頓が行き届いています。	・ありがとうございます。 教室内は過度な視覚的な刺激を少なくし、取り組みに集中できるような空間になるよう配慮しております。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	28				・丁寧な聞き取りをして頂けています。	・ありがとうございます。 支援計画の作成にあたり、アセスメント時に保護者様より聞き取りをさせていただいたことを分析し、ご本人の発達を促すための取り組みが出来るよう配慮しております。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	28				・毎回とてもしっかりと計画を立てて頂けております。	・ありがとうございます。 保護者様よりアセスメント時に聞き取りをさせていただき、発達の促しに必要な支援が出来るよう個別支援計画の作成を心がけております。

	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	28				・目標の達成のための支援をしていただいています。	・ありがとうございます。 お子様の目標達成の為、ステップで立てた支援計画を職員全員で共有し、支援いたしております。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	28				・先生によって組み合わせ方を変えてくださったり工夫して支援していただいています。 ・毎月、月初は特に楽しみにしている。 ・毎月、工夫されている。	・ありがとうございます。 毎回取り組む内容が少しずつ違うことと、月が変わると教材全てが変わり新たな教材で取り組むなど、固定化しないような工夫がされております。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8		18	2	・個別支援療育を希望しているので不要。	・ありがとうございます。 なかなか実現できておりませんが、機会があればと思っております。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28				・しっかりと説明していただきました。	・ありがとうございます。 契約時にご説明させていただいております。また、事業所内にも閲覧できるよう配置されております。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	28				・そのように思います。	・ありがとうございます。 児童発達支援ガイドラインを鑑み、お子様や保護者様のニーズに合わせた内容の個別支援計画が作成できるよう心がけております。また、支援開始に合わせて保護者様へ個別支援計画のご説明をいたしております。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	24		4		・なかなか参加できませんが、毎回興味深い内容でペアトレがおこなわれています。 ・家での子どもの接し方、育て方で具体的な助言を頂けるとありがたいです。	・ありがとうございます。 ペアトレについて、今年はお子様の発達について考える実践プログラムを開催させていただいております。お子様の目線になって課題に取り組んだり、発達の段階について考えたりと、苦手としていることに対する理解を深める取り組み等行っております。

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	28				・積極的に話しかけていただけてとても嬉しいです。	・ありがとうございます。 毎回療育後に取り組みについてのフィードバックをさせていただきます。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	26		1	1	・普段から話しやすい関係になるよう先生方が話しかけてくれたりとコミュニケーションを取ってくださっています。	・ありがとうございます。 療育時や質問時に保護者様から、園やご家庭での様子や成長した姿などお聞かせいただいたり、困りごとへの対応について助言させていただく

							・助言は毎回いただいている。	などの支援をさせていただいております。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	11	4	11	・「会」としてはありません、普通の療育中に他のお母さんと話しやすい環境です。 ・まだ利用していない。	・ありがとうございます。 保護者会は開催しておりませんが、保護者様同士が気軽に話が出来るような雰囲気作りを心掛けております。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	15			3	・相談に対して真剣に向き合っていただいています。	・ありがとうございます。 常時相談をお受けし、対応できるような体制を整えております。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26		1	1	・そのように思います。	・ありがとうございます。 事業所内のお知らせを、LINE配信や掲示にてお伝えをいたしております。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	19	3		6		・
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	25	1		2	・そのように思います。	・ありがとうございます。 個人情報の管理には十分に配慮し、鍵付きの保管庫にて管理しております。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	19	3		6	・避難訓練に参加させていただきました。	・ありがとうございます。 毎月様々な想定で避難訓練を実施しております。 事業所内にマニュアルも設置しておりますので、お手すきの時にご一読いただければと思います。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	4	1	11	・避難訓練に参加させていただきました。	・ありがとうございます。 毎月様々なことを想定して避難訓練を実施しております。 療育時に訓練が当たった場合はご参加の程、宜しく願い致します。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	25	3			・行き渋りもなく楽しく通っております。 ・とても楽しみにしています。	・ありがとうございます。 毎回一人一人が楽しく療育に参加できるよう工夫しております。今後とも宜しく願い致します。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	28				いつも先生方にたくさん助けて頂いております。これからもよろしく願い致します。	・ありがとうございます。 日々楽しく療育に参加いただけるよう工夫してまいります。こちらこそ今後ともどうぞよろしく願い致します。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。