

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 5年 12月 1日

事業所名 コペルプラス和泉府中 教室

保護者等数（児童数） 44 回収数 31 割合 70 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	29	1	1		<ul style="list-style-type: none"> ・手洗いが混み、レッスンの開始が遅れることが多い。10分前に開けてほしい。ずっと改善されない ・少しせまいような気がする。 ・粗大運動の部屋では子供が十分に運動・活動できるスペースがあります。 ・特にプレイルームでは子供が思い切り身体を動かせるスペースになっています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・集団レッスン等、同時間に複数名来所されるお時間帯はレッスン準備が整い次第、ご案内するよう努めます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	29	1		1	<ul style="list-style-type: none"> ・配置数はわからないが異動などが多いような気がする。子供たちが戸惑うのでは？ ・先生がたくさんいらっしゃいますが、みなさん子供と仲良くして下さいます。 	
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	28	2		1	<ul style="list-style-type: none"> ・プレイルームに前の子？が落としたり砂があった ・エレベーターも狭いし、通路も狭いのでバリアフリーという感じではない 	<ul style="list-style-type: none"> ・レッスン準備だけでなくプレイルーム等の共有スペースの環境確認も徹底いたします。

						・子供もわかりやすい空間で移動しやすい。部屋も動物の名前で区別されている。		
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境 となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	28	1	1	1	・子供が集中して活動できるよう工夫されている。清潔面も注意されていると思う。	
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	31				・定期的に丁寧に面接して下さります。 ・親が感じる課題・困りごとを元に計画を作成している。 ・じっくり話し合っ決めていて、こちらの考えをまとめてくれるので助かっています。	・保護者様との面談前にお子さまの課題や目標、保護者様の願い等を含めたサポート内容を全員でカンファレンスを行っています。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	29	1		1	・設定されている。支援計画に対してどんな支援をしていくか等の説明もされている。 ・わからない。	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	30	1			・丁寧に計画を立ててもらって毎回ステップアップ出来ています。 ・プログラムの内容や先生からの声掛け等、子供に沿った内容・方法で行われていると思う。	
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	23	5	1		・毎月プログラムの内容が変わるので楽しめています。	

							<ul style="list-style-type: none"> ・毎月教材が変わるので子供も飽きずに取り組んでいる。 ・先生と話してみると、工夫がなされているのが分かるが、どうしても今月の課題をやっているのか、どのように工夫しているか気づきにくい。 	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	2	9	9	<ul style="list-style-type: none"> ・無い ・入ったばかりなのでまだわかりません。 	
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	30	1			<ul style="list-style-type: none"> ・利用開始にあたり、説明を受けている。書面でも受け取っている。 	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	28	1			<ul style="list-style-type: none"> ・個別に説明の機会をいただいている。 	
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	30	1			<ul style="list-style-type: none"> ・平日開催が多く、参加できていませんが機会があればぜひ参加したいです。 ・何度か定期的に開催されており、日程も周知されている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・レッスンと同時間にもペアトレを開催しました。たくさんの方に参加していただくことが出来たので、今後も開催の方法を工夫して参ります。

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	28	3			<ul style="list-style-type: none"> ・普段から家庭や保育園での様子を聞いてくださり、情報交換出来ていると思っています。 ・日常の出来事や些細な内容でも伝えることがしやすいので助かっている。 	
--	---	-------------------------------------------------	----	---	--	--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

						・先生達みんなで状況を見て下さり話したり助言を下させて頂いています。		
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	28	2		1	・いつも日頃からいろんな事に相談に乗ってもらっています。 ・普段困っていることなど、相談しやすいと思う。面談などでも幼稚園での様子など細かい所も共有させてもらっている。	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	18	5	4	2		
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	29	1				
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	28	2				
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	25	4		1	・紙・SNS や事業所内の掲示にて予定などを知らせていただいている。	
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	27		1	2	・同意していないのに写真が載せられている ・されていると思う。（特に違和感を感じたことはない。）	・ご契約時に提出頂いた同意書と、教室で作成した一覧表に誤りがあり、直接謝罪させて頂きました。今後は複数名で入力確認し、定期的な見直しを徹底します。
非常時等	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	28		1	1	・緊急時の避難所などきちんと説明をされている。	

の 対 応	⑳	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	28		1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・少ない ・定期的に親子一緒に職員の説明のもと訓練を実施している。 	<ul style="list-style-type: none"> ・年に2回（9月・3月頃）火災と地震を想定した内容で訓練しています。また、職員のみで避難経路の確認、防災グッズの点検等も定期的に行っています。
	㉑	子どもは通所を楽しみにしているか	28	2			<ul style="list-style-type: none"> ・通所のたびにニコニコと楽しそうです。ありがとうございます。 ・毎回楽しみに通所している。カレンダーで予定を確認し嬉しそうにしている。 ・次コペルはいつなのか、何時からなのか自分から聞いてきて毎回楽しみにしています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・「はい」の項目に◎や花丸をつけてくださる方もいらっしゃる、本当に嬉しく思います。今後もお子様がワクワクしながら最大限の力を発揮できるようなレッスンを提供していけるよう工夫して参ります。
満 足 度	㉒	事業所の支援に満足しているか	28	2			<ul style="list-style-type: none"> ・私の仕事の休みの都合上、月曜日があいているともっといいなと思う。 ・子供の発達状況や課題について共有しながらその子供に合った支援方法を取り組んでいただけており、満足しています。 ・毎回本人も楽しみにしていて、積極的に取り組んでいて成長も感じるのでありがたいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者の皆様には日頃よりご理解ご協力頂きまして誠にありがとうございます。保護者の皆様が普段よりたくさんお声掛けして下さるおかげで、お子様のことをより深く知ることが出来ております。今後とも皆様にとって安心できる場所になれるよう努めて参ります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。