

公表

## 事業所における自己評価総括表

○事業所名	コベルプラス和泉府中教室		
○保護者評価実施期間	令和6年10月1日		～ 令和6年10月31日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	55	(回答者数) 36
○従業者評価実施期間	令和6年10月1日		～ 令和6年10月31日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	5	(回答者数) 5
○事業者向け自己評価表作成日	令和6年 11月 16日		

## ○ 分析結果

	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	担当者が毎回変わるため、質問や提示方法が変わる	その都度職員全員で共有している	フィードバックや保護者からの聞き取りでレッスンの内容に変化をつけ、幅を広げる
2	保護者がマジックミラー越しに見学できる	保護者と一緒に見学をし、保護者のニーズや子供の成長を把握するようにしている	フィードバックや保護者と一緒にレッスンを見学することを通して、課題やご意向を聞き取り、レッスンの内容に変化をつけ、幅を広げる
3	ソーシャルクラスの開催数が多い	ご都合に合わせてご案内したり、コミュトレで様子を見て同世代のご案内をするようにしている。	相手や環境が変わっても対応していく力がついていけるよう、同じ教材でも指示内容を変えるなどレッスンの内容を工夫している。

	事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	ご利用者数が多いため、固定枠のご案内が難しい	相談支援事業所等からの紹介でお問い合わせ数が増えているため	ご都合に合わせて空き状況を細かくお伝えしご案内にしている。また、新年度に向けてご利用アンケートを配布し、いつもより早めにスケジュール調整を行い、周知する必要がある。
2			
3			