

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 5年 11月 1日

事業所名 コペルプラス宮崎駅前 教室

保護者等数（児童数） 21名 回収数 19名 割合 90.5%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19名					個別レッスン室 2 部屋、集団レッスン室 1 部屋、粗大運動等を行うプレイルームを備えております。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	19名					朝礼・昼の引継を通して、お子様のレッスン中様子、保護様からいただいたお話を共有して次回のレッスンに向けて準備をしております。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	19名					当事業所では、お子様から保護者の方まで、安心してご利用いただけるように配慮しております。 訓練室と粗大運動等をそれぞれ行うスペースを確保しており、保護者様には、マジックミラー越しにレッスンをご見学いただいております。 建物入り口には 4 段の階段がありますが、教室フロア内は段差のない造りになっております。

	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	19名				感染症対策とし、清掃・教材の消毒は徹底して行っております。レッスン終了後、すぐに教材を消毒することは大変恐れ多いことですが、全ての方に安心して当事業所をご利用いただくためにもご理解・ご協力いただけますと幸いです。	
	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	19名				保護者様から共有頂いたお話、レッスンを通して感じた指導員の意見を計画に反映させていただいております。親子通園が当事業所のメリットです。レッスンを見学しながら、保護者の方とコミュニケーションを取らせていただいております。	
適切な支援の提供	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	17名	1名		1名	家族支援、地域支援については、適宜対応させていただきます。	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	19名				個別に課題を取り入れてもらえて、助かっている。	それぞれのお子さまにわけて、個別支援課題をレッスン内で実施させていただきます。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18名	1名				お子さまにとって訓練にならないよう、配慮しながらレッスンの準備をしています。自己肯定感が高まる声掛け・支援を心がけます。

	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8名	5名	2名	4名		
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17名		1名	1名		利用者様にご負担いただく料金等につきましては、必ず契約時に説明をさせていただいております。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	18名			1名		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	13名	2名		2名	<p>【未回答：2名】</p> <p>都度、保護者とのコミュニケーションを取ってもらっている。</p> <p>レッスン後のフィードバックにて、レッスンの担当者から助言を毎回もらえるため助かっている。</p> <p>些細な事でも「家庭ではこういう風にされるといいですよ」と、アドバイスをもらえるので助かっている。</p>	ありがとうございます。保護者の方にも安心していただけるよう、保護者への支援も継続していきます。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19名				レッスンの振り返りで、よかった所、もう少し継続が必要なところを的確に教えてもらえるため、	ご意見ありがとうございます。よかった所は、お子さんの頑張った点でもあります。保護者の皆さんに、たくさん褒めていただけるように、

							共通理解が出来ている。	「できた！」をたくさん共有していきましょう。
⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19名					定期的に面談の時間を取ってもらっている。現在の子どもたちの状況など、教室スタッフ間でも情報共有してもらっているのを感じる。	温かいご意見をありがとうございます。利用者が増え、以前のように面談やお話をする時間が確保できなくなっていますが、これまで通り適宜、面談を実施させていただきます。
⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9名	4名	1名	4名		【未回答1名】特別、保護者での集まりはないが、集団レッスンなどで情報交換や楽しいお話、大変なお話も共有出来てありがたい。	ご意見ありがとうございます。コロナも明けましたので、保護者会等の開催も計画していきます。
⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	18名				1名	【未回答1名】	保護者様からのご相談や情報を共有しながら、適宜対応させていただきます。
⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18名				1名	【未回答1名】	連絡ツール等を有効に活用して、保護者の方に情報を共有して参ります。
⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	16名				2名	【未回答1名】	事業所評価に関しては、ホームページへの公表結果が完了しましたら、保護者の方へ連絡ツールにて掲載完了のお知らせしております。
⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	17名					【未回答2名】	個人情報に関しては、契約時に説明する「個人情報利用同

							意書」の範囲内で使用させていただきます。また、サービスに係る記録（サービス提供実施記録等）は、施のうえ、キャビネット内で保管しております。
非常時等の対応	㉔	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	11名	3名		3名	【未回答2名】事業所内での訓練・研修を実施します。
	㉕	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9名	2名		4名	【未回答4名】様々な災害等を想定して訓練を実施します。
満足度	㉖	子どもは通所を楽しみにしているか	16名	2名			<p>【未回答1名】私たちが教室スタッフもお子さんとのレッスンはもちろん、保護者様との会話も含めて皆様の来室を楽しみにしております。</p> <p>母子ともに、通所を楽しみにしている。</p> <p>教室スタッフに会うことや、レッスンで使用する教材を楽しみに通所している。</p>
	㉗	事業所の支援に満足しているか	18名				<p>【未回答1名】暖かいご意見ありがとうございます。保護者様の不安や悩みは、教室スタッフと一緒に解決していけるように努めて参ります。</p> <p>1年前と比べるとものすごい子どもの成長を感じて</p>

						<p>おり、指導員の支援にととも感謝している。子どもに合った方法でアプローチしてもらえていると思う。</p>	<p>要望を受け止め、適切に助言できるように努力いたします。 「できた！」というお子さんの喜びを、保護者と指導員でも共有し合い成長を支えていきたいと思ひます。</p>
--	--	--	--	--	--	--	---

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。