

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 5 年 10 月 1 日

事業所名 コペルプラス大分高城教室

保護者等数（児童数）44 名 回収数 26 名 割合 59%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	26				<ul style="list-style-type: none"> ・個室以外に動き回って身体を使える療育スペースも設けてあります。 ・広いので、楽しそうに走り回る事が出来ています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・プレイルームでの活動時に怪我や事故が起きないように引き続き環境整備を行い、安心して身体を伸び伸びと動かせる空間が作れるように努めて参ります。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	25	1			<ul style="list-style-type: none"> ・何の専門家の先生か、パッと見て分かると相談しやすいです。 ・専門的な知識を持った職員の方がいて下さり、安心できます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・再度、職員の職種名を伝えていきながら、安心して相談等をして頂けるように努めて参ります。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	23	2		1	<ul style="list-style-type: none"> ・自分の部屋（レッスン室）が分かっており、一人で入っていている。 ・施設に入るまでの階段などが滑ったりしないか、不安になる時があります。 	<ul style="list-style-type: none"> ・事業所内で毎日掃除をする際に、手摺りの拭き上げ掃除をしたり、階段の掃き掃除をして何か物が落ちていないか等をチェックしております。引き続き、滑らないように対策をしていきます。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	26				<ul style="list-style-type: none"> ・とても綺麗です。 	<ul style="list-style-type: none"> ・朝礼前やレッスン終了後に掃除をしているので、コペルが綺麗と感じて頂けるように、

								引き続き掃除をこまめに行います。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	25	1			<ul style="list-style-type: none"> ・レベルに合わせて頂けていて、子どもが退屈しない内容で計画が作成されています。 ・聞き取りなどを、しっかりと行って下さいます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・コペルの教材を通して、お子さま達が退屈しないように工夫をしていき、課題解決に向けて児童発達支援計画を引き続き作成していきます。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	23			3	<ul style="list-style-type: none"> ・普段、あまり目にするものではない為、よく分からない。 	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	26				<ul style="list-style-type: none"> ・もう少し厳しくしても良いのかもしれない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・モニタリング時や個別支援計画書作成の為に、ニーズの聞き取りの際に、問題解決ができるように聞き取りを行わせて頂きたいと思えます。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	23	2		1	<ul style="list-style-type: none"> ・毎月プログラム/教材が変わるので、良いです。 ・その時の成長過程に臨機応変に対応したプログラムを組んで下さいます。 	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	4	8	8	<ul style="list-style-type: none"> ・レッスンのみの活動を希望している為、そのような活動に参加する機会はありません。 	
保護	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25			1		

者 へ の 説 明 等	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	25			1	
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	18	3	2	3	<ul style="list-style-type: none"> ・スタッフの方々と の会話/相談は 出来ている。 ・参加できるのを 楽しみにしていま す。

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23	2		1	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの事をよく 観察し、共通理 解が出来ている と感じる。 ・楽しめているの で、もう少し改善 を促しても良いの かなと思います。 ・しっかりと話を聞 いて下さいます。 	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	2		2	<ul style="list-style-type: none"> ・いつもお話を聞 いて頂けてありが たいです。 ・その時の心配 事などをこちらか ら相談すると、し っかりと対応して 下さいます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・コペルの職員を頼っ て下さり、いつもありが とうございます。悩み事 や不安な事がありまし たら、随時相談して頂 けるように、引き続き 体制を整えていきま す。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	7	4	11	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者会等へ の参加を希望し ていない為、いま まで参加をした事 はありません。 ・参加をしていな いので、分かりま せん。 	

	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	21	1		4	・相談させて頂くと、色々工夫して対応して下さいます。	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25			1		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	24	1		1		
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	22	1		3		
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	23	1		2		
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	1		5		
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	25	1			<ul style="list-style-type: none"> ・（コペルさん、行く）などの発言を聞く事もあります。 ・（コペル行きたい/勉強したい）と言う事があり、とても楽しみにしています。 ・その時々で波がありますが、病院の療育内容より楽しめている様で、積極的に通所出来ているように感じます。 ・先生方に会えるのが嬉しいようです。コペルの歌も大好きです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・コペルに通う事が楽しいと感じて頂けるようにレッスン内容を工夫していき、保護者の方と一緒にお子さまの成長を感じ、喜びを共有出来たらと思います。

<p>②</p>	<p>事業所の支援に満足しているか</p>	<p>25</p>	<p>1</p>	<p>・いつもありがとうございます。 ・とても満足しています。先生方も、とてもよく子どもの事を見てくれていて、理解をしてくれています。 ・褒められる経験を幼稚園ではあまりされない子ども達へ、褒めたり一緒に楽しんだり下さる先生方は、とても頼もしい存在だと思います。ありがたいです。 ・しっかりと専門的な知識を持った職員の方が個人に合わせた飽きさせない活動を行って下さっている印象です。 ・大満足です。1時間という短い時間ですが、質の高い療育が受けられて感謝しています。</p>	
----------	-----------------------	-----------	----------	---	--

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。