

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 5年 10月 1 日

事業所名 コペルプラス 与野教室

保護者等数（児童数） 27 回収数 26 割合 96.3 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25	1				
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	25	1			対応に毎回学ぶことばかりです。ありがとうございます。	より専門性が向上するように研修等への積極的な参加を図ってまいります。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	23	2		1	視覚情報に左右されやすい娘が本人なりに集中して取り組むことができています。	お子様が療育に取り組みやすくなるよう、お子様それぞれの特性に合わせた療育の提供を目指してまいります。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	25	1				
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	26				的確に言語化して下さり、よく気持ちをくみ取ってもらっています。	引き続きお子様および保護者の方のニーズに沿った個別支援計画を作成してまいります。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	23	1		2		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	26					
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	25	1			毎回、親も楽しくなるような活動や、家でも取り入	お子様が楽しみながら自発的に取り組むことができるような個別療

							れられる内容が多くありありがたいです。 集団療育は日々心待ちにしているとても楽しい活動です。	育および小集団療育を行ってまいります。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	2	9	9	通う幼稚園と連携してくれるとありがたい。	保育所等訪問支援は行っておりませんが、必要に応じて園との情報交換を図れるように対応してまいります。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25	1				
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	25			1		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	16	2	5	3		

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	25	1			アドバイスはしてもらっています。	保護者の方が相談しやすい環境づくりに心がけるとともに、お子様の課題に対して助言を行ってまいります。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	26				いつもお話を聞いて下さり本当に救われています。	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	3	7	14	保護者同士の交流が少ないので分からない。	保護者会等のニーズが大きき場合は実施を検討してまいります。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	24	2			活動後にいつも聞いて下さっています。「これが苦手」「こんなことがあって」など、相談というほどでは	保護者の方が相談しやすい環境づくりに心がけるとともに、お子様の課題に対して助言を行ってまいります。

							ないことも、活動で「こんな風に話していたからこうやってみました」と伝えてもらい驚くばかりです。	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25	1				
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	14	3	1	8		
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	25	1				
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	12	3	2	9		
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	2	2	15	訓練は経験したことがないので分からない。	訓練の実施内容等を掲示するなどして周知を図っていきます。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	22	2		2	次回の通所までの日数をカウントしながら楽しみにしています。	お子様が毎回コベルプラスの療育を楽しめるよう努めてまいります。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	26					

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。