

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 5年 10月 1日

事業所名 コペルプラス 平岸教室

保護者等数（児童数） 47（48） 回収数 37 割合 78 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	37				丁度良い広さです。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	37				子供が困った行動をとっても、職員の皆さんが穏やかに対応してくれています。	
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	37				部屋が分かれていて落ち着いてレッスンできています。	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	37				とてもきれいです！	
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	37				<ul style="list-style-type: none"> ・とてもわかりやすく、計画書が作成されています。 ・子どもが受診しているメンタルクリニックとも連携して頂いているので、すごく助かっています。 ・子どもの特性、性格を踏まえたうえで計画を作成していただき、ありがとうございます。 ・親でも気づけない点までとてもよく見ていただき、発見とその点へのアドバイスもいただき、良い学びになっています。 	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	35			2	具体的な支援内容を設定していただき、どうしてその内容を設定したのか、細かく説明もされているので助かっています。	支援計画の説明は保護者様の疑問が残らないよう、わかりやすく具体的に行います。また、ご不明点がないか、その都度確認致します。

	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	36			1	・計画に沿ったものにプラスしてその時出てきた困りごとへの支援もされています。	レッスン前に支援計画の確認を必ず行います。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	35	1		1	・毎月、色々な教材を使って飽きないように工夫されています。 ・新しい活動も取り入れて頂いているが、前回と近いなと感じる時もあります。 ・苦手に対するアプローチは、決められたプログラムではなく、発達に合わせた課題で構成してほしい、と相談したことがあります。 ・教材が変わると得意なこと、苦手なことがよくわかるのでとてもありがたいです。	・提示方法や、タイミングに変化をつけて活動を行います。 ・コペルの課題の範囲内にはなりますが、個別支援課題を取り入れて、お子様一人ひとりに適した支援を心掛けます。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	12	8	5	12	・保育園に先生が訪問してくれたことがあります。 ・保育園に通所しているので、必要ないのでわかりません。	必要に応じて、連携支援を積極的に行います。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	35	2				
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	37					
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	27	2		8	・子どもの学び方を理解することができました。 ・定期的に良い学びをいただいています。	ペアトレ、保護者会を行う回数を増やせるようスケジュールを検討していきます。

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	37				・一人の先生に話したことが他の先生にも共有されていて助かっています。 ・よく話を聞いていただき、一緒に対応してくれてありがたいです。	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	35	1		1	・育児の悩みを聞いてもらっています。	今後もお答えできる範囲で、助言をさせていただきます。

						<ul style="list-style-type: none"> ・普通学級と支援学級の話をして頂き、不安なこと、知りたいこと、全て答えてもらい、今後の進路を決めるのに役立ちました。 ・毎回、子どもの様子を先生とお話ししながら確認できるので助かっています。 		
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	8	7	15	特に参加したくありません。	同時間の利用者様同士が気軽にお話しできる雰囲気作りを大事にしています。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	35	1		1	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも迅速に対応していただき、助かっています。 ・どんな小さな相談も丁寧に答えてくれるので親子で支えられています。 	相談や申入れをしやすい雰囲気作りを心掛けます。また、お困りごとや不安なことはないか、をこちらから積極的にお声掛けをして確認致します。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	36			1		利用者様へのお声掛けを積極的に行います。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	29	3		5	<ul style="list-style-type: none"> ・LINE、インスタグラムで発信して頂いています。 ・いつもこまめに報告いただいて、有難いです。 	今後も LINE、インスタグラムを通してお伝えしていきます。口頭でのお知らせも行います。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	36	1				必要に応じて、個室で対応致します。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	29	2		6		避難訓練は年に2回行っていますが、避難経路の確認回数を増やし、よりわかりやすくお伝えしていきます。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	30	2		5	<ul style="list-style-type: none"> ・活動の中で、子供向けに訓練を行っていています。 ・定期的に訓練に参加しています。 	お子様だけでなく、保護者様向けの訓練内容も充実させていきます。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	34	3			<ul style="list-style-type: none"> ・いつもコペルに行くことを楽しみにしています。教室までの足取りが軽いです。 ・細かい成長に気付いてもらえ、褒めてもらえることで、親子の癒しの場となっています。 ・一度も行き渋ることなく、通えています。 	通所の回数を重ねることで少しずつ、職員や環境に慣れてもらえるよう工夫して参ります。

						<ul style="list-style-type: none"> ・メダルを目標に頑張っています。 ・他の通所が増えたこともあり、行き渋る時があります。 ・眠い日でも「行く！」と言うので、楽しみにしていると思います。 	
㊸	事業所の支援に満足しているか	37				<ul style="list-style-type: none"> ・職員の皆さん、とても優しく一生懸命レッスンして下さり、ありがとうございます。 ・丁度良い時間や日数です。子どものできることが増え、成長しているので満足です。 ・家庭ではできない課題もあって助かっています。 ・驚くほど、大好きな場所です。引っ込み思案な性格の息子ですが、大満足です。いつもありがとうございます。 	いつもたくさんのご理解、ご協力をいただき、本当にありがとうございます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。