

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 5年 11月 1日

事業所名 コペルプラス宇都宮駅前教室

保護者等数（児童数） 22人 回収数 22人 割合 100%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22				子どもが集中できる環境になっております。運動スペースも十分あります。	ご利用者さまが利用しやすい環境設定にしています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	20	2				
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	21			1	安心して過ごせる空間になっています。	引き続き安心して過ごせる空間を提供していきます。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	22					
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	20	2				
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	18	2		2		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	20			2		
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19	1	2		毎回違う教材を使って取り組み、個別レッスンとソーシャルレッスンで内容が変わり工夫されている。	引き続き楽しく取り組めるように工夫をしています。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	15	2		5		

保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22				管理者の方から丁寧な説明を受けました。	今後も分かりやすい説明をしていきます。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	19	2		1	管理者の方から丁寧な説明を受けました。	今後も分かりやすい説明をしていきます。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	21			1	毎月行われており、他の保護者様との交流ができてとても良いです。	毎月ペアトレを実施しています。保護者様の交流の場にもなるように今後も継続していきます。

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22					
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	1		1		
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	2	1	8	就学・就園に向けて保護者様同士の交流が出来るとうれしいです。	保護者会を今後検討していきます。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	20			2		
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	1				
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	21	1				
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	20	1		1		
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	19	1		2	私はまだ避難訓練に参加した事ありません。	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し1年に2回訓練を実施しております。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	1		3		
	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	22				とても楽しみにしており、コペルの入り口が	楽しく通所が出来るように工夫をしています。

満足度						見ると走って向かいます。	
	㊸	事業所の支援に満足しているか	22			とても満足しております。今後も継続して利用していきたいです。言葉かけがとても参考になります。自信を持って出来る事、あと少ししたら出来る事などの活動教材を繰り返し行い見通しを持って通えると助かります。	引き続きお子様の支援の状況を分かりやすく保護者様にお伝えするように努めて参ります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。