

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 5年 11月 1日

事業所名 コペルプラス桑園教室

保護者等数（児童数） 21 回収数 13 割合 62%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13				個室の大きさに差がありますが毎回の部屋になるか楽しみにしている。	お部屋はなるべく同じ部屋にならないように設定させていただいております。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	13				FCの技術など素晴らしいと思います。	ありがとうございます。今後もさらに精進していきます。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	13				過ごしやすく安全な室内。	危険がないか日々確認しております。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	13				整理整頓、清掃が行き届いており不快に感じたことはない。	ありがとうございます。清潔な環境をご提供できるように心がけております。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	13				両親の不安をよく聞いてくださり、反映された計画でした。	ありがとうございます。今後もお気軽にご相談いただけたらと思います。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	13					
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	13					
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13				月単位でプログラムが変わると聞いていたが毎回ちょ	毎月教材が変わっていて、通われているお子さまも飽きないよう

							と少しずつ変わっていることに気が付いた時はびっくりした	な工夫がされております。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	1	3	6	必要としているわけではないので活用していない	機会があれば行ってみたいと思います。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13				分かりやすく説明有りました。	ありがとうございます。ご不明点があればお気軽にご相談ください。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	12			1	定期の面談において保護者が認識している成長に向けての課題を聞き取った上で支援内容を定めてくれている。	ありがとうございます。何かあればいつでもお声かけ下さい。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	10	2		1	案内はされているが他に希望する保護者がおらず参加できていない。	参加希望の方が集まらず、なかなか開催出来ていません。1名からでも参加できることを再度周知していこうと思います。

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13				レッスン中、他の先生と日ごろの様子を伝え合えるのが良いと思います。	色々な指導員が保護者の方とお話しできるように心がけております。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	1		1	いつもアドバイスを頂いております。	ありがとうございます。いつでもお気軽にご相談ください。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	3	1	6	他の保護者との交流はないが気になることはない。	父母会・保護者会等保護者の方たちが交流できる機会を作っていけたらと思います。

	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	12			1	詳しく最初に説明有りました。	ご不明点があればいつでもお声かけ下さい。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13				LINEあるので助かります。	今後も情報提供がスムーズにいくようにLINEを活用していこうと思っております。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	13				Instagramなどの案内ありました。	定期的に教室での様子を配信しております。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	13				最初に説明があった。	ご不明点があればいつでもお声かけ下さい。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	11			2	最初に説明がありました。	ご不明点があればいつでもお声かけ下さい。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	1		5	訓練はされていると思うが実際訓練当日に当たったことが無いため詳細は不明。	年2回、ビル全体(職員)の全体訓練やお子さまたちを含めた訓練を行っております。訓練の際は、お知らせをさせていただきます。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	13				本人から「今日ペルくん行きたい！」と訴えがある機会が増えている。ずっと通いたい。	ありがとうございます。今後もお子さまたちが通いたい！思えるようなレッスンを心がけていきます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	13				通わせていて嫌だと思ったことはない。	ありがとうございます。ご要望がありましたらいつでもお声かけ下さい。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。