

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 5年 12月 1日

事業所名 コペルプラス 橋本教室

保護者等数（児童数）59 回収数 57 割合 96%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	53	4	0	0	<p>広々して子供がのびのび出来ます。同時に何組かレッスンしていても時間調整が出来る。</p> <p>子どもの活動スペースはちょうど良いです。集団レッスン時の部屋の様子をフロアから見ずらいのが少し残念です。確保されていると思うが、「十分に」という点ではわからない。外のスペースが狭い。</p>	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	47	6	0	3	<p>レッスン後のお話の中で、「ああ、子どもはそういう風感じていたんだな」と気付かせて頂く事が多い。</p> <p>加害のある利用者の抑止が十分ではないように思う。</p> <p>先生によって集中出来たり、出来なかったり差があるように思う。</p>	<p>有難いお言葉、並びに貴重なご意見ありがとうございます。</p> <p>集団レッスンでの抑止が十分ではなかったとの事、大変申し訳ございません。集団レッスンでは安全対策の為、前もって職員間での打合せを重ね、その時々レッスンを想定しクラスに合わせた内容や人員体制への対策を毎回行っております。</p> <p>どんな場面においても、迅速に対応していく事が出来るよう、今後も職員の専門性を高めていく為、尽力して参ります。また、定期的に事業所内研修を行い、職員ひとり一人が専門的かつ実践的な技術や知識が確実に身に付くよう、今後も精進して参ります。</p>
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応	51	4	0	2	<p>子どもの様子を見ながら十分に体を動かせる環境が出来ており、部</p>	

		じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか					屋での活動とフロアでの活動がスムーズに行われている。 ビルの階段は急だが、事業所内は配慮されている。	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	54	3	0	0	<p>レッスンに集中できる環境が整備されている。</p> <p>トイレも踏み台などがあり、きれいで使いやすいです。</p> <p>毎回きれいに整理されているお教室での療育、ありがとうございます。</p> <p>エアコンが強く少し寒い時がある。空気清浄機の給水ランプがずっと付いたままなのが気になる。</p> <p>トイレのにおいが少し気になります。</p>	<p>有難いお言葉並びに、貴重なご意見ありがとうございます。</p> <p>今後も皆様が気持ち良く過ごして頂けるよう、快適かつ療育に最適な環境づくりに尽力して参ります。</p> <p>部屋が寒い時があったとの事、申し訳ございません。</p> <p>熱中症・感染症予防対策の為、全ての部屋に湿温時計を設置し、その時々湿湿度や外気温に合わせて調整を行っております。</p> <p>室温が暑い時や寒い時には職員までお気軽にお申し出下さいませ。</p> <p>空気清浄機(加湿器)の給水は、乾燥し部屋の湿度が40%を下回った際に行っております。</p>
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	52	3	0	2	<p>面談できちんとお話を聞いて下さり、支援計画の説明も丁寧にして頂いております。</p> <p>得意なことや苦手なことを取り入れてくれている。</p> <p>子どもがここまで成長できたのも、温かな支援計画に基づいた療育のおかげだと思っている。</p>	<p>有難いお言葉ありがとうございます。</p> <p>これからも、お子さまと保護者様のニーズに基づいた支援を提供していけるよう尽力して参ります。</p>
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	46	4	0	6	<p>細かく記されていると思う。</p> <p>個別レッスンでは難しいような項目も、集団レッスンでお友達と一緒にいる様子が見える。</p> <p>「家族支援」「地域支援」の項目があったかどうかはわからない。</p>	<p>有難いお言葉、並びに貴重なご意見ありがとうございます。「家族支援」「地域支援」という点でわかりにくい部分があったとの事、申し訳ございません。</p> <p>保護者様のご不安を除けるよう、今後はよりわかりやすくお伝え出来るよう努めて参ります。</p>

	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	54	1	0	2	支援計画に沿った支援が行われており、課題のレベルも成長に合わせて見直して頂いています。 段階を追って支援頂いているので沿っていると思う。	
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	52	5	0	0	いつも子どもの好きな活動を入れ集中できるように工夫して下さっている。 毎月教材が変わり工夫して下さっているので飽きずに取り組んでいます。家やお店にないものもあるので、子どもは楽しみにしています。 継続が必要な活動を続けて頂いている事も有難い。 毎月カリキュラムが違うので勉強になる。遊具もローテーションされているので新しい遊びが出来る。 一か月ごとに教材は変わるが、また同じ事をやっているなど感じる事もある。	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	16	6	17	18	園に見学に来て頂いた事がある。 普段、園に通っているので必要としていない。 コロナウィルスの事を考えると難しいと思う。	現在は行っておりませんが、今後の検討課題とさせていただきます。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	54	2	0	1	説明して頂いている。	ご契約時に説明させて頂いております。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	52	1	0	4	説明して頂いている。	ご契約時に説明させて頂いております。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	22	7	13	15	ホームワークやその時々々のアドバイスは常にして頂いている。	有難いお言葉並びに、貴重なご意見ありがとうございます。

							毎回のフィードバックで十分と感じている為、プログラムを希望していません。 難しいとは思いますが、外部の方(心理士や栄養士など)を呼んでの保護者会があるといいなと思います。	いただいた内容について検討させて頂き、今後ご家庭と共有出来る情報提供を心掛けて参ります。
--	--	--	--	--	--	--	--	--

⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	46	9	2	0	レッスン後に毎回相談する機会があり助かります。 良く相談させて頂いています。アドバイスや共感をして頂き心強く思っております。 子どもの様子をよく見てくださり、出来た事を褒めたり成長を促す活動を入れて下さっている。	有難いお言葉並びに、貴重なご意見ありがとうございます。 毎回のレッスン後のフィードバック時に、お子さまの日頃の状況や課題について、保護者様と情報交換を行わせて頂いております。 今後も共通理解をしていけるよう努めて参ります。
⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	45	5	4	3	支援計画の面談の際に困り事について、本人側の理由や対処法などの具体的な助言を貰える。 時間が限られているにも関わらず丁寧に返答して頂いている。 こちらが求めたタイミングで相談に乗って頂いています。	保護者さまに定期的にお声がけし、面談をさせて頂いております。 また、他にも面談のご希望がありましたらいつでもご予約頂けますので、その際はお申し付け下さいませ。 フロアには「ベルくんハートライン」という相談用紙も設置しております。ご提出して頂きますと、職員間のカンファレンスにて共有し後日お返事をさせて頂きます。
⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	10	22	18	活動はない。 そういうのがあれば、保護者同士の交流会をしたいです。 コロナ後なので難しいと思います。 希望していない為、あってもなくてもかまいません。	現在は行っておりませんが、今後の検討課題とさせて頂きます。
⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入	46	6		4	相談すると丁寧にお話して下さっているの で、解決できたり、家	毎回レッスン後にはフィードバックがございます。どんなに小さな事でもお気軽にご相談下さいませ。

		れをした際に迅速かつ適切に対応されているか					庭でも試してみる事が出来ている。 レッスン内容についてお話したことが、次回より反映されているので情報の共有がされていると感じます。 困った時や、聞きたいことを快く答えてくれる。	また、フロアには「ペルクンハートライン」という相談用紙を設置しております。ご提出して頂きますと、職員間のカンファレンスにて共有し後日お返事をさせていただきます。 LINE やお電話でもお気軽にご相談頂ければと思います。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	53	3		1	相談すると丁寧にお話して下さっているので、解決できたり、家庭でも試してみる事が出来ている。	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	30	10	2	14	Hug での実施記録や、LINE での連絡体制など、便利で分かりやすいと思います。 ホームページを見ていないのでわからない。	お知らせやイベント、空き情報などは教室内に掲示したり、LINE で定期的にお知らせを行っております。 今後もよりわかりやすい情報発信に努めて参ります。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	53			4	困ったことはないので注意されていると思う。	
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	33	7	3	14	入口の所に色々と貼られているので周知はあると思うが、読まない人もいると思う。 訓練の実施は不明です。	一時間の個別レッスンという特性上、ご利用者様も一緒に行くことは難しい為、職員間で定期的に行っております。火災・地震・防犯・停電など、それぞれのケースを想定したマニュアルを策定し訓練を行っております。いざという時に迅速に対応できるよう、マニュアルは各部屋に常時設置しております。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21	8	8	20	訓練をしたことがない。	同上
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	47	9		1	個別レッスンも集団レッスンも毎回楽しみにしていて、ありがたいです。 たまに行き渋りますが、概ね楽しみにしています。 家や園だと禁止が多く本人も気を使うが、コペルでは肯定から入っ	

								ロアからはほぼ見えません。	
--	--	--	--	--	--	--	--	---------------	--

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。