

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 5年 10月 1日

事業所名 コペルプラス浜松幸教室

保護者等数（児童数） 54 回収数 33 割合 61 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	31	2			<ul style="list-style-type: none"> ・一つずつの部屋の大きさもよく、落ち着いて活動が出来る。 ・活動に不必要な物がなく活動しやすい配慮がなされている。 ・個別なのでスペースは十分だと思う。グループの時は少し狭そう。 ・バランスボールなどを使って遊べるスペースがあり運動が出来る。 	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	32		1		<ul style="list-style-type: none"> ・人数は十分で、どの先生方も信頼でき安心感がある。 ・フリーの方も必ずいて手厚いと思う。 ・どの職員の方も子どもと上手に接している。 	
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	31	2			<ul style="list-style-type: none"> ・フロア全体は段差もなく使用しやすい作りになっている。 ・シンプルで整然としており、部屋や空間が用途ごとに明確なのでしっかり気持ちを切り替えて活動に取り組みやすいと思う。 ・個室になっているので集中して取り組みができる。 ・玄関入口のすのこに滑り止めがあると良い。 	<ul style="list-style-type: none"> ・すのこ自体は固定してあり動くことはありませんが、靴下で滑ってしまう危険性があるため表面に滑り止めを貼ります。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	32	1			<ul style="list-style-type: none"> ・空間はきれいで個別の部屋とは別に身体を動かせるスペースもあるので良い。 	
適切な	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	32	1			<ul style="list-style-type: none"> ・聞き取りを行い保護者の意見を尊重して作成してくれている。 	

支 援 の 提 供	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	26	2		5	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に面談があり、親のニーズと子どもの特性から適切な支援内容を提示し設定されていると思う。 ・支援内容をとてもよく考えてくださっています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ガイドラインの「発達支援」「家族支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目を適切に選び、具体的な支援を行っております。 「地域支援」は児童発達支援センター等が主に担う内容になります。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	29	2		2		
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	28	2	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・個々のレベルに合わせて考えられているので簡単すぎて飽きることがあるが、難しく投げ出すことなく集中力を維持して取り組める。 ・毎週、毎月変化があつて飽きない。 ・子どものレベルに合った学び(活動内容)をもう少し検討して欲しい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・課題の内容、取り組みについてはレッスン後のフィードバックで指導員より詳しく説明させていただきます。 お子様の発達段階を踏まえた上で、出来る限り保護者様のご要望にお応えできるよう努めています。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	3	12	9	<ul style="list-style-type: none"> ・他の保育所等との交流はないが、特に希望はしていない。 ・支援内容の特性上、交流の機会がなくて当然で設けてほしいとも思わない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・提供するサービスの性質上、今後も障害のない子どもと交流や活動する機会はありません。
保 護 者 へ の 説 明 等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	33				<ul style="list-style-type: none"> ・通所にあたり色々な説明をしっかりとくれた。 ・書面及び口頭でしっかり説明していただいた。 	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	30	1		2	<ul style="list-style-type: none"> ・親の考えや子どもの状況を踏まえた支援計画を作成してくれて、内容も分かりやすかった。 	
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	26	3	1	3	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に毎回違うテーマでペアトレがあつて良い。 ・参加出来なかったときは概要をもらえるとありがたい。 ・案内はされるが、参加出来る日時ではないことが多い。 	<ul style="list-style-type: none"> ・毎月、曜日を変えて開催しています。 時間帯についても、多くの保護者様にご参加いただけるよう検討していきます。

h	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの発達の状況や課題について共通理 解ができているか	30	2	1	<ul style="list-style-type: none"> ・綿密に行われている と思う。 ・いつもお声掛けてく ださい、日頃の様子を 聞いてくださいます。 ・口頭では伝えきれな いことがあるので、文章 でやり取りもしたい。 	・お子様の状況等で伝え忘 れたことなどがありましたら、メ ールやお電話でも対応させて いただいております。 是非ご利用ください。	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に 関する助言等の支援が行われているか	30	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・レッスン後に先生方と 様子を話す機会があ り面談もあるので、親 への支援も充分になさ れていると感じる。 ・毎回声を掛けていた だき良く話を聞いてア ドバイスしてくれる。 不安を取り除いてくれ る。 ・助言はその都度して くださいます。 		
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援され ているか	17	9	2	5	<ul style="list-style-type: none"> ・利用したことがない。 ・特に必要とは思わな い。 ・機会を作ってくれてい る。 	・年に3回開催しております。 交流及び連携の場としてご 活用いただければ幸いです。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについ て、対応の体制が整備されているとともに、子 どもや保護者に周知・説明され、相談や申入 れをした際に迅速かつ適切に対応されている か	31	1		1	<ul style="list-style-type: none"> ・適切な対応をされて いると思う。相談内容 も職員間でしっかり共 有されている感じがす る。 ・園訪問をしてもらえ るとのこと、情報を共 有し合い子どもの課 題、解決に向けた話し 合いが出来ることはと ても有り難い。 ・相談に対応していた だいていると感じる。 	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達 のための配慮がなされているか	28	5				
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概 要や行事予定、連絡体制等の情報や業務 に関する自己評価の結果を子どもや保護者 に対して発信されているか	16	6		11	<ul style="list-style-type: none"> ・HP を見たことがない ので分かりません。 ・わからない。 	・毎月ブログを更新しており ます。 たくさんの保護者様にご覧い ただけるよう、ご案内してい きます。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	31			2	<ul style="list-style-type: none"> ・徹底されていると思 う。 	

非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	30			3	<ul style="list-style-type: none"> ・訓練は参加していないが説明はしっかりあった。 ・マニュアルは書面でいただいております、訓練も時々あるので対応は十分だと思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・年4回コミュニケーショントレーニングで実施しております。実施月に参加出来なかったご利用者様へ優先的にお声掛けします。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	25	1		7	<ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練も行われているのでしっかりしていると思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・年4回コミュニケーショントレーニングで実施しております。実施月に参加出来なかったご利用者様へ優先的にお声掛けします。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	30	2	1		<ul style="list-style-type: none"> ・毎週とても楽しみに通っています。コベルでの歌を口ずさんだり同じような課題を自宅でもやりたがっています。 ・教材が色々あるので飽きない工夫がされていて楽しみに通えている。 ・園は休んでもコベルさんへは行きたいと言うほど楽しみにしている。 ・毎回コベルへ行くことをとても楽しみにしていて、学ぶことへの意欲も出てきた。 	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	31	2			<ul style="list-style-type: none"> ・こちらで支援を受けていることを心底ありがたく思っています。 ・子どもだけでなく親の気持ちにも寄り添ってもらえて、信頼できる場だと感じている。 ・子どもの発達状況に合わせてレッスン内容を考えてくださり感謝しています。 ・通所することに抵抗があったが、コベルでの活動を通して少しずつ成長し自分でやり抜く力を身に付けてきたので、行かせて良かったと思っている。 	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。