

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 5年 12月 1日

事業所名 コベルプラス 河内松原教室

保護者等数（児童数）41名 回収数 34名 割合 83%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	34				広々としており、子どもが楽しく走れるほど、十分に確保されていると感じる。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	32	2		1	個別での療育はありがたい。適切であると思う。	今後も、適切な配置数の元、療育の提供を行ってまいります。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	31	2		1	とても分かりやすい空間だと思う。また、初めて来る人が迷わないよう配慮した情報発信がされていると思う。 柱の角など危険なところにはクッション材がつけられている。 階段は、下の子を連れてベビーカーで行くと不便だと感じることもある。	階段に関してはご不便をおかけしております。ベビーカー等でお越しの際は、お気軽にお声掛けください。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	34				集中できるスペース作りをしてくださっている。丁寧に掃除されていて、子どもが怪我しないよう配置、保護されている。 毎回、除菌等されていて、とても快適に過ごすことができ。 どこのスペースもいつもきれいに保たれていると思う。	今後も、換気やアルコール消毒等を行い、過ごしやすい環境を提供してまいります。

適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	33	1			子どもの発達に合わせた見方がされていると思う。 意見をよく聞いていただいて作成されている。	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	30	1		2	具体的な内容になっていると思う。	より分かりやすい説明、周知の仕方を検討していきます。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	32	1		1	しっかりと行われていると思う。	今後も支援計画を基に指導員間で共有し支援してまいります。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	32	1		1	どこが苦手でどこが得意などを教えて頂き、小学校へ行ったときに向けての課題について一緒に取り組めたら嬉しい。 月替わりで大幅に変更あり、週によっても課題が異なっており、子どもは楽しみながら通っている。 教材が替わるので、子どももマンネリ化せず、楽しく取り組んでいると思う。	今後も、より日々の療育やご家庭での様子などを共有させていただき、プログラムにしっかり反映させていけるようにしてまいります。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11	3		8	11	もしかしたらあるかもしれないが、経験はない。 入所したばかりなので、わからない。 コミュトレクラスで、いろんなお友だちと活動する機会がある。

保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	34				しっかり説明があった。	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	30	1	1	1	支援内容も具体的に説明して下さった。	わかりやすく作成し、丁寧な説明を行っています。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	16	3	3	12	毎回、療育の後にフィードバックの時間がしっかりとられている。	講習会などの情報をしっかりと提供していきます。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	32			2	<p>課題について、もう少し踏み込んで、一人一人に合ったものを取り入れてほしい。何に困っているのか、なんのトレーニングが必要かをお互いに共通理解し、相談できたらなおよいと思う。</p> <p>適度な時間を毎回話合えている。日ごろからフィードバックの時間以外でもたくさん話す時間をつくって下さっており、アドバイスもいただけるのでとても助かる。</p> <p>その日の担当の先生だけでなく、他の先生も見に来てくれたり、その時にお話もさせてもらえるので、いろいろ情報を共有していただけている。</p> <p>いつも園や家での様子を聞いてくださっている。</p>	フィードバックや、HUGの使用によりスムーズな連携を心掛けていきます。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	28	3	2	1	困った事を相談すると、「～してみてもどう	今後も、お話しやすい環境づくりを心掛けます。

						<p>ですか？」と案を出してくれる。</p> <p>療育のフィードバック以外にも、成長や日々の不安等を話せる面談があると嬉しい。</p> <p>質問や相談に対し、真摯に応えてくれる。</p> <p>家庭内で「子どもの成長」での嬉しさの共感が一致しない時でも、話を聞いてくださり共感の言葉をかけて下さり嬉しく思う。</p>	
⑮	<p>父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか</p>	5	4	7	17	<p>コロナ禍により集まる事が良いかどうかかわからない。</p> <p>少し話をしたりはするが、時間が限られているので、交流する機会があればいいと思う。</p>	<p>保護者様方が交流できる機会を検討します。</p>
⑯	<p>子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか</p>	31			3	<p>迅速な対応を受けた。</p> <p>フットワークが軽く、質問に答えてくれた。</p> <p>LINEでも個別に対応していただけるので助かりますし、相談もしやすいです。返信も早くいただけるので助かる。</p>	<p>ご相談、お困りごとがございましたらいつでもお声がけしてください。</p>
⑰	<p>子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか</p>	33	1				
⑱	<p>定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか</p>	30	1		3	<p>いつも見られるSNSで情報が発信されているので便利だと思う。</p> <p>HUG のサイトで、その日受けた課題のコメントを先生がしてくれてお</p>	

							り、いつでも見れるようになってい	
	⑱	個人情報の取扱いに十分注意されているか	33			1	ブログは配慮されていると思う。	
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	29			5	対応の想定をまとめ、的確にしていると思う。	
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	32			2	避難する際の注意のイラストと共に説明を受けた。 「おはしも」の説明と、定期的に訓練も行われている。 子どもが、「おはしも」を覚えた。	今後も定期的な避難訓練を実施させていただきます。実施の際は、事前にご案内させていただきますので、よろしくお願いたします。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	32		1	1	毎週とても楽しみにしている。 先生方はとても優しく、子どもをたくさん褒めてくれるので自信になり、楽しんで通わせて頂いている。 通う日ではない日も「コペル行く？」と聞くなり楽しみにしている。 今日はコペルじゃないよと言っても、「コペル行きたい」という程楽しみにしている。	お子様、親御様に寄り添い、今後も丁寧で適切な療育の提供を行っていきます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	33	1			優しい先生ばかりで安心して通える事業所です。 とても満足している。 子どもだけではなく、私も子どもが成長している姿を見るのが楽しく嬉しい。ありがとうございます。	今後も、「ここに来て良かった」と思っていただけの教室であるよう心掛けてまいります。

						<p>         こだわりが強いのですが、子どもに合わせてくれて、大変ありがたい。          子どもや親にも寄り添った対応をしてくださり、とても満足している。          子どもの様子を見ながら、その時の状況に応じて適切に支援していただいていると感じる。       </p>	
--	--	--	--	--	--	--	--

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。