

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 5年 12月 30日

事業所名：コベルプラス中山教室

保護者等数（児童数）： 31 回収数： 23 割合： 74 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23				・広い教室なので、ボール遊びなどができスペースは十分だと思う。	プレイルームは広く形も使い勝手がよい教室になっています。お子様の安全を十二分に配慮しながらお子様が満足できるようにこれからも開放させていただきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	21	2			・毎回数人いてくれるので安心して預けられる ・専門性は偏っていると感じるが親身になって話を聞いてくれる。	専門性の偏りについては一教室では解決が難しいので本部にご意見として進言させていただきます。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	19	3		1		
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	23				・とてもきれいで心地よいです。	ありがとうございます。引続き清潔な空間を維持・提供できるように心がけていきます。
適切な支援の	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	22	1			・余所のコベルは夏祭りを行っていた	夏祭りなどのイベント（たぶんコミュトレの内容だと思いますが）は規模など含めご要望があれば検討させていただきます。

提供	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	22	1				
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	22	1			・その時に合った計画を提案していただき取り入れてもらっている。	
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	21	2			・毎月教材が変わるのであきないで取り組むことが出来ている。	お子様が飽きてしまわないようにこれからもレッスン・プログラム内容の質向上に努めてまいります。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	2	5	12		地域の自治会に加入していますのでご希望があれば地域のイベントに参加できますのでお声かけください。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23				・詳しく教えてもらうことができた。	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	23					
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	14		1	6	・指導員の先生と子供のやりとりを見て参考になっている。	ありがとうございます。コペルは保護者の方にレッスンをみて頂くことも大事だと考えています。また集団でのペアトレなども行えますのでお気軽にお声かけください。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22	1			・毎回のレッスン後に様子を教えてもらっている。	

	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	1	1	3	・話を聞いてもらい、丁寧に説明してもらっている。	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	2	6	10		
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	19	1	1		・相談があるときはすぐに対応してもらっている。 ・困りごとに合わせてプログラムを組んでくれる。	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	1		1	・子どもにも丁寧な対応をしてもらって安心しています。	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	13	2	2	6		
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	22			1		
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	15	2	1	5		
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	2	1	6		
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	22			1	・保育園より楽しみにしている ・毎回楽しみにしている。	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	22	1			・先生の入替わりが多すぎる	人員体制の安定については利用者の皆様には不安がないように本部にも進言していきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。