

## 事業所における 自己評価結果（公表）

公表：令和 5年 10月 1日

事業所名 コペルプラス 新潟駅前教室

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	7	0		
	②	職員の配置数は適切である	4	3	分からないが利用者が多くすべての職員が大変な中協力して補っている。	体調不良等で職員のお休みがあると余裕がないこともあるため、今よりも職員数が増えると良いと感じます。多機能型事業所ということもあり、児童発達支援管理責任者の負担や業務量が多いため、複数人配置されると業務がより円滑に回ると感じます。
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	5	1	教室のドアの前のエレベーターの開閉が早く、場合に応じて職員で見守りを行うこともあります。	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	7	0	利用者様が心地よく過ごすことが出来るよう、清潔で、すっきりとした空間を心掛けております。	
業務改善	⑤	業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画している	6	1	毎日カンファレンスの時間を設け、療育に関するだけでなく業務全般について話し合いをする時間を作っております。	
	⑥	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	7	0		

	⑦	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	7	0	事業所自己評価はホームページにて掲載しております。	事業所自己評価はホームページにて掲載しております。
	⑧	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	1	6		
	⑨	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	6	1		研修に積極的に参加し、職員のスキル向上に努めて参ります。
適切な支援の提供	⑩	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	7	0	初回レッスン前にアセスメントや保護者様との面談を必ず行い、個別支援計画を作成しております。	
	⑪	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	6	1	アセスメントシートや発達段階観察シートを使用しております。	
	⑫	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	7	0		

	⑬	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	7	0		
	⑭	活動プログラムの立案をチームで行っている	7	0		
	⑮	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	7	0		
	⑯	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成している	7	0		

	⑰	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	5	2	集団療育で複数の指導員が1つの療育を担当する場合は事前に打ち合わせを行っている。	集団療育では、担当する職員間で必ず打ち合わせを行っております。個別レッスンでは、担当職員が他の職員と情報共有を行い、レッスンの準備をしております。
	⑱	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	7	0		
	⑲	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	7	0		
	⑳	定期的にもモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	7	0		
関係機関や保護者との連携	㉑	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	7	0		
	㉒	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	5	2		
	㉓	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	3	2		
	㉔	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	2	2		
	㉕	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	5	1	サービス担当者会議等で、利用者様が通われている保育園や幼稚園と情報共有を行っております。	
	㉖	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	7	0	サービス担当者会議等で、利用者様が通われている小学校と情報共有を行っております。また、保育所	

					等訪問支援を実施し、関係機関との連携を図っております。	
⑳	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	3	4		情報共有を行い、連携を図っております。	
㉑	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	0	7			

	㉒	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	1	5		
	㉓	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	6	0		
	㉔	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	1	5		
保護者への説明責任等	㉕	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	6	1		契約の際、書面・口頭で説明を行っております。
	㉖	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	6	0		
	㉗	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	4	2	職員間で話し合いをしてから回答するようにしている。	保護者様からの相談があればすぐに職員間で共有し、話し合いをした上で、回答しております。
	㉘	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	0	6	父母の会などの実施はないが、集団療育でお子様の姿を見ながら保護者様同士でお話されている。	コロナの感染対策ということもあり、これまで保護者会等の実施はありませんでした。

	③⑥	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	6	0	すぐに職員間で共有し、どのような対応をするか話し合っている。	保護者様からの相談があれば、すぐに職員間で共有し、話し合いをした上で、対応しております。
	③⑦	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	6	0	毎月おたよりやLINE等で情報をお伝えしている。	
	③⑧	個人情報の取扱いに十分注意している	6	0		
	③⑨	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	6	0		
	④⑩	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	0	6		
非常時等の対応	④⑪	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	6	0		
	④⑫	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	6	0		
	④⑬	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	6	0	個人情報シートに保護者様に記入していただいている。	
	④⑭	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	2	5	個別情報シートに保護者様に記入いただいている。	
	④⑮	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	6	0		
	④⑯	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	6	0		
	④⑰	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	6	0		

○この「事業所における自己評価結果（公表）」は、事業所全体で行った自己評価です。