

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 5年 10月 1日

事業所名 コペルプラス 新潟駅前教室

保護者等数（児童数）

回収数 25

割合 96 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24		1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・広い空間で粗大運動がとても充実しています。</li> <li>・粗大運動の時間では、のびのびと走り回ることができてとても良いです</li> <li>・狭いと思います。</li> </ul>	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	22	1	1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・粗大運動時に、指導スタッフ以外のサポートがあっても良いのでは</li> <li>・子どもが一人にならないよう必ず職員の方がいてくださるので安心して療育を受けることができます</li> </ul>	基本的には担当の指導員が粗大運動を行っていますが、粗大運動の活動内容によっては、他の指導員も加わり、サポートをさせていただきます。今後も安全管理を徹底しながら、療育を行って参ります。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	23	2			<ul style="list-style-type: none"> <li>・自宅は普通</li> <li>・すっきりとした空間で、落ち着いて取り組んでいます。</li> <li>・視覚支援や、フロマットなどの配慮がなされています。</li> </ul>	



保護者への説明等	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	4	9	7	・幼稚園に子供をみにいってほしいので、訪問をお願いする予定です。	
	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	1			・書面だけでなく口頭でも説明をうけます。	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	22	1		2		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	8	4	4	9	・まだ体験していないため。 ・レッスン実施後の説明や問題点や質問等の解答など行ってくれている。ペアトレ等がどのような物かわからない。 ・まだ日が浅いので行われてません。	ペアトレにつきましては、これまで開催する機会がありませんでしたが、開催を検討中です。

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	5	1	2	・まだ日が浅いので行われてません。	レッスン終了後に保護者様とお話する時間を設けております。レッスンでのご様子や普段のご様子で気になることがございましたら、いつでもお聞かせください。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	4	2	5	・これからもよろしくお願ひします。 ・ちょっとした不安なことや気になっている事を聞いて	半年に一度、個別支援計画の更新のための面談を定期的に行っております。また、毎回のレッスン終了後に保護者様とお話する

						<p>ただで感謝しています。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・まだ入室して間もないため。</li> <li>・定期的に、面談がありその際にも、日常で困っていることなどきいていただけます。</li> <li>・まだ日が浅いので行われてません。</li> </ul>	<p>時間を設け、レッスンでのご様子や普段のご様子について共有させていただいております。</p>
⑮	<p>父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか</p>	3	5	9	8	<ul style="list-style-type: none"> <li>・1ヶ月に1回でもあると情報伝え合えるのであったらよい。</li> </ul>	<p>コロナ感染対策のためこれまで開催を見送っていましたが、今後情勢を見て保護者会等の開催を検討して参ります。</p>
⑯	<p>子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか</p>	15	3		7	<ul style="list-style-type: none"> <li>・どの職員さんに相談をしても、今までに伝達もれなどなく、迅速かつ適切に情報共有がなされています。</li> </ul>	
⑰	<p>子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか</p>	22	2			<p>無回答（1）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・個室で対応してくれています。</li> <li>・いつもきめこまかな配慮をいただいています。</li> </ul>	
⑱	<p>定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか</p>	19	1		4	<p>無回答（1）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ラインでの連絡は、とてもありがたいです。</li> </ul>	<p>月に一度のおたよりやLINE、SNSを通して、コミユレのご案内や事業所内の活動についてご連絡しております。事業所自己評価につきましては、ホームページにて掲載しております。</p>

	⑱	個人情報の取扱いに十分注意されているか	22			3		
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	20	1		4	・説明を受けました。話をされたので実施されているのだと思います。	各マニュアルを策定しております。ご不明な点がございましたら、いつでも職員までお声がけ下さい。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	1		7	・㉑と同様。(※㉑で「説明を受けました。話をされたので実施されているのだと思います。」と回答) ・分かりません	今年度は6月に総合訓練を実施いたしました。療育時間内にご利用者様にご参加いただくことが難しく、現状は職員のみで訓練を実施しております。詳細につきまして、訓練実施後におたよりにてご利用者様にお知らせしております。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	23	2			・行く前は行きたがらない事がよくあるが、行けば行ったで楽しんでいる ・コベルに行く日を楽しみにしています。 ・毎回通所するのをとても楽しみにしています。 ・毎回到こにこで通っています。温かく迎えてくれ助かっています。 ・ひじょうに楽しみにしております。先生方も優しく、毎回同じ先生でなくても子供達が嫌がらずレッスンを受けられます。	今後もお子様と保護者様に「コベル楽しい」「コベルに来てよかった」と思っていたけるよう丁寧に支援をして参ります。

						・とても楽しみにしています	
②	事業所の支援に満足しているか	23	1		1	<p>・粗大運動や机の上でのレッスンなどメリハリのある療育で飽きずに取り組んでいます。</p> <p>・少し複雑なルールのある活動の時に絵を使いながら説明してくれたりわかりやすいように支援していただいています。</p> <p>・レッスン内容で課題はこれかな？どれかな？と思う時があるので、“この課題はこれ”と教えてくれると実施記録がもっと書きやすくなると思います。</p> <p>・とても満足しています</p>	<p>お子様に楽しく通っていただけるよう工夫し、今後も丁寧な支援を心掛けて参ります。</p> <p>レッスン内容につきましては、毎回実施する課題が多いため、分かりにくい部分もあるかと思えます。レッスン内容について、今後も丁寧な説明に努めて参ります。疑問な点がございましたら、いつでも職員にご質問ください。</p>

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。