

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 5 年 10 月 1 日

事業所名 コペルプラス大高 教室

保護者等数（児童数） 33 回収数 19 割合 57 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19				・広くてきれいで子どもものびのびと活動できる。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	17	2			・先生方がトレーニングを積まれているのがよく分かる。 ・声掛けの上手な先生もいれば、そうでない先生もいる。 ・先生によって支援後のフィードバックの量に差があると思う。	・研修の参加などで意識や技術の向上に努めてまいります。 ・貴重なご意見をいただきありがとうございます。フィードバックの方法についても改めて職員間で確認し、改善に努めてまいります。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	17	1				
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	19					
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	18				・子どもの成長に沿って計画も細かく決めてもらっている。 ・子どもに合わせて、臨機応変に変更してくれたり、興味のあるものから広げてくれ	

						たり対応してくれる。 ・日常生活で困難に感じていることも目標に組み入れていただいたのでニーズに合っている。	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	19			・園での相談事にも耳を傾けてくださり安心できる。	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	19			・子どもに合った無理のない計画を組んでくださり実際に取り組まれている。	
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18	1		・毎回少し内容が違っていたり、新しい活動も組み入れていただいている。 ・都度、言語面など相談すると反映した内容に変えて支援してくれる。	・引き続き、様々な活動内容を楽しめるように工夫していきます。 ・お困りごとに合わせて支援内容や方法を検討していきます。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	6	6	5	
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18			1	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	19				・緊急時の対応まで丁寧に説明していただき安心できました。

	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	8	5	3	3		・現時点では実施しておりませんが、今後検討いたします。
--	---	---	---	---	---	---	--	-----------------------------

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	3				・困りごとにも耳を傾けてくださる。	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	3				・家でこうした方がよいなどのアドバイスをもらえると助かる。	・主にフィードバック時にご相談に応じておりますが、気になることがございましたら別途面談の機会を設けますのでいつでもお声掛けください。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	4	7	6		・案内があれば参加してみたい。	・検討いたします。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	18	1				・何かあればすぐお話しできる雰囲気。	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	1		1		・積極的に声を掛けてくださるので話しやすい。	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	12	2	1	4		・空き状況は毎週末 LINE にて、活動内容は HP で確認でき分かりやすい。	
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	19					・信頼できる。	
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	9	2	1	7		・週 1 回なので見たことはない。 ・訓練をいつどのタイミングでされているのか知らない。	・各種マニュアルや避難経路に関する内容はいつでも閲覧いただけるよう教室内に設置・掲示しております。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	5	2	8			・今後、計画し実施いたします。実施の際には事前にご案内させて

							いただきます。ご協力 よろしくお願ひいたしま す。
満 足 度	②	子どもは通所を楽しみにしているか	17	2		<ul style="list-style-type: none"> ・毎回喜んで入室する。 ・先生方が大好きで、今日は誰かなと言いながらルンルンで来ることが多い。 ・毎週とても楽しみにし、家族との会話にもよく出てきており、子どもにとって居心地の良い場所。 ・嫌がる時もある。その際は興味を引くよう工夫してくれる。 ・先生が新しくなってから自ら行く気が減った。「難しい」と言うようになった。 	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも日々の療育へご理解、ご協力くださり職員一同感謝しております。 ・どの指導員が担当しても、お子様、保護者様が安心して療育を受けられるよう、今後とも支援計画をもとに指導員間で課題に合わせた支援方法やお子さまの情報の共有を徹底して支援してまいります。
	③	事業所の支援に満足しているか	19			<ul style="list-style-type: none"> ・親子共にいつも支えてもらって感謝している。 ・概ね満足しているが、療育の経験が浅い先生になった時、子どもがなかなかスムーズに動いてくれない・わがままを言った時など先生がイライラしているのが態度に出ていて不快に思うことがある。 	<ul style="list-style-type: none"> ・指導員の対応につき、不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。職員一同研修等を通して技術の研鑽を続け、援助方法を見直していき、今後もお子様の気持ちに寄り添った支援ができるよう、改善をはかってまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。