

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 5年 11月 1日

事業所名 コペルプラス福島方木田教室

保護者等数（児童数） 32(35)

回収数 30

割合 93%

| | | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|----------|---|---|----|-----------|-----|-------|-------------------------------|-------------------------------|
| 環境・体制整備 | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 27 | 2 | | 1 | ・個室が一人一部屋なので集中できていいです。 | |
| | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 30 | | | | ・声掛けの仕方など参考になります。 | |
| | ③ | 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか | 28 | 1 | | 1 | ・個室で集中して取り組んでいます。 | |
| | ④ | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか | 30 | | | | ・清潔な環境です。 | |
| 適切な支援の提供 | ⑤ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか | 27 | 2 | | 1 | ・面談やレッスン後の振り返り時間で話を聞いてもらっている。 | |
| | ⑥ | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 29 | | | 1 | | |
| | ⑦ | 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか | 26 | 2 | | 2 | | |
| | ⑧ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 27 | 2 | | 1 | | |
| | ⑨ | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 19 | 2 | 4 | 5 | | ・個別療育中心の活動のため、機会を設けることが難しいのが現 |

| | | | | | | | | |
|----------|---|--|----|---|---|---|------------------------|---|
| | | | | | | | | 状です。今後、検討させていただきます。 |
| 保護者への説明等 | ⑩ | 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 30 | | | | | |
| | ⑪ | 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか | 28 | 2 | | | | |
| | ⑫ | 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか | 22 | 3 | 1 | 4 | ・いろいろ教えていただけると勉強になります。 | ・たくさんの保護者様に参加していただけるよう開催頻度を増やしていきたいと思います。 |

| | | | | | | | | |
|--|---|---|----|---|---|---|---|---------------------|
| | ⑬ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 29 | 1 | | | ・訪問の様子を細かに報告してくださることは大変ありがたいです。 ・変わったことがあったときには先生に報告し、反対に先生から伝えてもらっています。 ・ひらがなの書き順が気になると伝えていたので、その様子をしっかり伝えてもらいました。 | |
| | ⑭ | 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 26 | 3 | | 1 | ・レッスン後にこどもの様子、成長過程を教えていただき、必要に応じて助言をもらっています。 | |
| | ⑮ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 17 | 5 | 3 | 5 | | ・不定期ではありますが今後開催予定です |

| | | | | | | | | |
|---------|---|---|----|---|--|---|--|---|
| | ⑯ | 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか | 28 | 2 | | | ・子供の行動について相談した際、とても迅速に対応していただきました。 | |
| | ⑰ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 30 | | | | ・子供に合わせた方法でコミュニケーションをとってもらえています。 ・子供の様子や変更等を LINE でも都合に合わせて連絡を取ってもらえるので助かっています。 | |
| | ⑱ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか | 26 | 1 | | 3 | | |
| | ⑲ | 個人情報の取扱いに十分注意されているか | 29 | 1 | | | | |
| 非常時等の対応 | ⑳ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか | 20 | 4 | | 6 | | ・皆様に分かりやすい形で提示していきたいと思います。 |
| | ㉑ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 20 | 4 | | 6 | | ・年 2 回、お子様も交えた避難訓練を行っています。 |
| 満足度 | ㉒ | 子どもは通所を楽しみにしているか | 30 | | | | ・いつも丁寧で寄り添った姿勢に感謝しています。親としての子どもへのかかわり方をいつも参考にさせていただいています。 | ・温かいコメントをたくさんいただきありがとうございます。今後ともご本人様にとって充実した療育活動になるよう目指してまいります。 |
| | ㉓ | 事業所の支援に満足しているか | 30 | | | | ・基本的にほめてもらえるので嬉しいです。課題も | ・今後も、ご本人ご家族様が安心して通っていただけるような教室となるよう、職員一同 |

| | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|---|-----------------------------------|
| | | | | | | もっと伝えてもら たいです。 ・先生方の丁寧 な支援について いつも感謝してお ります。 | 努力してまいります。ど うぞよろしくお願ひ致し ます。 |
|--|--|--|--|--|--|---|-----------------------------------|

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。