

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和5年12月1日

事業所名 コペルプラスこどもの国教室

保護者等数（児童数）37 回収数 17 割合 45.9 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	2			個室は丁度良いスペースだと思う。 子供の成長に応じて机や椅子を変更して下さったりとても配慮があって嬉しいです。	嬉しいお言葉。 ありがとうございます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	15	1		1	子供達の対応をいつも勉強になるなあと思いつながらせていただいています。	嬉しいお言葉。 ありがとうございます。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	15	2				
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	14	3			手洗い石鹸の水垢が少し気になります	備品の入れ替えを行って参ります。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	17					
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	16	1				
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	15					
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16	1			毎月教材も変わり子供達もいつも楽しそうです。 創作は毎回とても工夫された作品を子供達と作ってくださり子供達が集中して作成しています。	これからも楽しめるレッスンを考えてまいります。

	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	2	7	4		
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	1				
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	16			1		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	16		1		まだ始めたばかりの為かと思います	毎月多くの方にご参加いただいています。

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	1			毎回指導者との振り返りがあり、最近の気になる事を伝えると、直ぐに次回の課題に反映させてくださり、とても有難いです。こう言うことを取り入れて欲しいと伝えたと翌日には実行して下さり、とても対応が早いです。ありがとうございます。	お母様のご意見も反映しながら楽しめるレッスン心掛けています。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	2	1		まだ始めたばかりの為かと思います	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	5	6	3	保護者同士がもっと繋がりがもてるような会があった方がいいと思う。	ペアトレが交流の機会となっております。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	15			2	いつも迅速な対応をありがとうございます。	ありがとうございます。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16			1		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	10	4	1	2		
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	17					

非常時等の対応	⑩	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	12	2		3	訓練については、まだ始めたばかりの為まださんかしたことはないです。	マニュアルの設置をしております。
	⑪	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	2	2	7		
満足度	⑫	子どもは通所を楽しみにしているか	15	2			毎日、今日はコベルある？と聞いてきます。今日はないよと伝える日はとても残念そうにしています。	楽しみにしていただきありがとうございます。うございます。
	⑬	事業所の支援に満足しているか	17				以前は空き枠をLINEで知らせてくれたが、今は知らせてくれない。レッスンへ行っても他の部屋も空いてるし先生もいる。空き枠があるならきちんと知らせて欲しい。 新聞紙をちぎった新聞紙遊びや絵の具遊びなど、大胆な遊びも取り入れていって頂きたい。	事前に空き情報がありましたらお知らせさせていただきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。