

公表 訪問先施設からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日 2026年3月31日			
コベルプラス東松山教室		利用児童数 43		回収数 22	
チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1 訪問支援員からの助言や説明は、具体的にわかりやすく、取り入れやすいものですか。	17	4	0	<ul style="list-style-type: none"> ・今後は支援人の方の立場から見たかかわりの方の提案など助言いただけるとありがたいです。 ・保育中だとお話しが難しいので、お電話等で助言をいただけるとありがたいです。 ・学校だけではわからない、その子の困りごとについて、家庭やコベルでの様子から考えることができてありがたいです。 ・お時間をとっていただきよく説明してくださいました。 ・細かい点まで説明などあり理解できました。 ・一対一の個別の対応として取り入れやすいものがありました。 ・事業所での様子を含めた、その子に合った課題についての相談ができています。 	園や学校のご都合に合わせて、情報共有の時間を別途設けられたらと思います。 引き続き、コベルやご家庭での様子等について、訪問先と共有・連携・協力しながら進めていきたいと思います。
2 訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	15	6	0	<ul style="list-style-type: none"> ・専門的な知識から対応を考えて行動してくださっています。 ・保護者、子どもへの対応がたく思いいます。 ・小さい頃から児童を見てくださっていることもあり、児童についてよくわかってくださっていました。 ・様々なアドバイスしていただけることに助かります。 ・支援員の方と話す時間が取れなかったため、教員が相談できる時間がいただけるとありがたいです。 ・その子の特性を理解した上での支援や園に寄り添った内容も取りいただいています。 	児童本人はもちろん、園や学校の先生方のお力にもなるよう努めてまいります。
3 訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	17	4	0	<ul style="list-style-type: none"> ・相談に親身に乗ってくださりありがとうございます。 ・気軽に質問等もできました。 ・参考にしております。 ・相談の時間を設けてもらえるありがたいです。 ・園と事業所でのその子の姿の似ているところ、違つところをふまえた相談ができています。 	児童本人はもちろん、園や学校の先生方のお力にもなるよう努めてまいります。
4 保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	14	7	0	<ul style="list-style-type: none"> ・園と療育に通うことで、園では難しいことを対応していただき成長が見られました。 ・学校での実感をよく共有でき、今後のことについて保護者の方もよく考えられたと思います。 ・大きく解消することは難しいです。 ・保護者からの課題について対応していただいたので、学校側の課題については今後共有していきたいです。 ・困りごとを聞いていただき、心の面、精神的に少し楽になりました。 ・解消まではいかないものの、それぞれ同じ課題に向けて取り組みができています。 ・訪問が始まったばかりなのでこれから協力してやっていけたらと思います。 	児童、ご家庭、園や学校の困りごとが少しでも解消できるよう、連携・協力しながら訪問支援を進めていきたいと思います。
5 事業所からの支援に満足していますか。	16	5	0	<ul style="list-style-type: none"> ・よく児童のことを見ていただき客観的意見もいただけてありがたいです。 ・学校での様々な活動の様子をみていただき、家庭ともつながり良かったです。 ・ご協力で感謝しております。 ・関係者会議を通して課題を共有することはできました。 ・園だけでは難しいことや相談できる場所があるという安心感もあり、とても有難いです。 	児童本人に対する支援はもちろんのこと、先生方への手助けや保護者と園・学校のよりよい関係性作りの一助となれるよう、引き続き努めてまいります。
その他のご意見				ご意見を踏まえた対応	
<ul style="list-style-type: none"> ・いつも児童に寄り添ってきめ細やかに対応していただきありがとうございます。 ・児童支援の方法を教えてください、その方法が支援が必要なお子様において、困りごとが減っております。 ・担当していただいているTさんによる見立てや参観の報告書は、的確であり児童の就学を決めるための重要な資料となりました。また面談にも同席していただき、就学への判断のために公正な意見をいただきありがとうございました。 ・できることが増えて、毎日楽しく学校生活を送っています。友人関係等に課題が見られますが、少しずつ解決できるように支援していただければと思います。 ・細やかに見ていただき、家庭にも必要なことは連絡していただけるとのことたいへん助かりました。 ・転学にあたりいろいろとご相談させていただきました。親身になって寄り添ってくださりありがとうございました。 ・これまで訪問していただくなかで、フィードバックの時間を設けたことがないため評価ができず申し訳ありません。 ・今後訪問していただく機会があれば情報共有や相談の時間もあってほしいです。 ・毎回丁寧に個別していただきありがとうございます。 ・Aさんにはとても助けてもらっています。細かいところまでいただき、その都度適切な助言をいただき指導に活かしています。教員に対しても様々な指導方法を教えていただきとても助かっています。 ・保護者の方も学校での様子を知ることができ良かったと思います。私も日ごろの様子で気付いたことがあれば共有・相談させていただきます。 ・いろいろな見方で見ていただきこちらも勉強になります。 ・特性のある児童の対応に悩むこともありますが、一緒にその子のためになる対応を考えて行動していただき感謝しております。 ・支援員さんには何も不満はありませんが、学校から家庭や児童への特別な支援を行っていないため喉乾かしてしまい申し訳ありません。 ・園とコベルで支援を受けることで、言葉が増えたり難聴が減ったりするなど成長が見られたように感じます。今後も保護者のご意向を大切にしながら支援を進めて行けたらと思います。 				<ul style="list-style-type: none"> ・園や学校の理念、考えを尊重したうえで、園、学校、利用児童や保護者にとってよりよい支援、環境構成ができるように努めてまいります。 ・日ごろからの情報共有を大切に、園や学校のご都合、ご要望等に合わせて意見交換の場なども設けていきたいと思います。 	