

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 5年 10月 1日

事業所名 コペルプラス ふじみ野教室

保護者等数（児童数） 35 回収数 33 割合 94 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	27	5	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・十分と思うがもう少し広くても良いと思う。 ・少しせまい。 ・子供 2～3 に対しては十分だと思います。 	今後も気持ちよく利用できるような努めて参ります。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	30	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・専門性は分かりませんが、教室の外で運動をする時補助に入って下さる先生もいらっしゃるのありがたいと思います。 ・人数は適切だが専門性はわかりません。 ・先生が沢山いるので安心します。 	ご利用者の皆様に安心して頂けるように努めて参ります。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	29	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・まわりに気になるものが無く療育に集中できています。 ・事業所内で危ないと感じる所は無く子供が走り回ってしまっても安全だと思います。段差もなくバ 	今後もお子様が怪我等しないようにフラットな環境を心がけていきます。

						リアフリーに適していると思います。		
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	31	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・いつもきれいにされています。 ・教室内に空機清浄機もあり、清潔できれいだと思います。 ・大きな虫を見たことがある。 	<p>今後も清潔で心地よく過ごせる環境を維持できるように努めて参ります。外から虫が入ってきてしまう可能性がございますので、そういった場合は職員に申しつけ下さい。</p>
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	32	0	0	0	<p>相談の上、納得のいく計画を立てて下さいました。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・子供の成長度合いや幼稚園の様子など、情報共有をした上で作成して下さいます。 ・保護者の気持ちを聞いて作成いただいた。 ・定期的に作成して頂けるので安心して通うことができます。 	<p>・今後も保護者の皆様としっかりと話し合いを重ね、ニーズに沿った支援計画を作成して参ります。</p>
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	29	1	0	2		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	32	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・不得意なところに特化したプログラムを作成して下さいました。 	<p>・今後も支援計画に沿って支援をさせていただきます。</p>

							<ul style="list-style-type: none"> ・子供の好きなこと、苦手なことをふまえ1人1人考えられた支援計画なのだと思います。 ・子どもの成長に合わせて授業をして下さっていると思う。 	
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	29	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・少しずつ変わるので子供もスムーズに取り組んでいます。 ・飽きずに取り組んでいます。 ・毎月変わるのであきなくて楽しいと思う。 ・流れは同じようなプログラムだけど、うちの子にはそれが合っていて良いと思う。 ・毎月新しく変わるプログラムもあり子供にとっても新鮮だと思います。 	<p>お子様に楽しんで頂けるように、ニーズに添えるように、常に職員が話し合いをしてプログラムを組んでおります。今後も継続していきます。</p>
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10	2	7	12	<ul style="list-style-type: none"> ・園に通えているので問題ない。 ・幼稚園での様子や課題など共有して頂けたら嬉しいです。 	<p>・フィードバックや面談、訪問等での内容は職員で共有しておりますが、共有されてないと感じさせてしまい、申し訳ありません。今後さらに情報の共有が出来るように努めて参ります。</p>
保護	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	32	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・初期に説明を受けました。 	<p>・今後も契約時に説明させていただきます。</p>

者 へ の 説 明 等	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	30	1	0	1		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	32	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・2回しか参加したことないけど、いつもより深く子供の事を考える良い時間でした。 ・参加したことはないが行われている。 ・実際に参加させて頂き、新たな気付きがあり、とても参考になりました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き1か月に1回開催していきますので、ご参加いただければ幸いです。

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	31	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> よく見てくれていて助けられています。 ・まだ入ったばかりですので、先生方に特性を知ってもらい、子どもに合った支援をお願いしたいです。 ・終わったあとに先生とお話できる時間があるので今の状態を共有でき有難いです。 	指導員・管理者共に情報の共有をしています。保護者様の気持ちに寄り添いながら一緒に子どもたちの発達についてさらに理解を深めていけたらと考えております。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	27	3	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的な面談があり安心します。心配事も助言を下さり安心します。 	今後も職員一同、ご家族様に寄り添いながら支援して参ります。

⑮	<p>父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか</p>	10	6	3	13	<p>・保護者同士の関りは特にあいさつ以外はないがそれ以上も特に必要ないと思っている。</p>	<p>保護者様のニーズを伺いながら開催の是非を検討させていただきます。</p>
⑯	<p>子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか</p>	28	2	0	2	<p>・不安なことなど相談すれば的確に答えて下さいました。</p> <p>・個別療育から集団療育に変更することになった際も早い段階で説明を受けました。</p> <p>・いつもしっかり話を聞いていただいて対応して下さいありがとうございます。</p> <p>・時間変更してもらうことが多いのですが、一度もミスなく対応して頂けてありがたいです。</p>	<p>職員誰にでも相談しやすい環境を引き続き維持して参ります。</p>
⑰	<p>子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか</p>	31	0	0	1	<p>・良い先生ばかりで安心して相談できます。</p>	<p>カンファレンスにて情報共有しております。</p>
⑱	<p>定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか</p>	30	2	0	0	<p>・ラインやホームページなど情報を知る方法が様々あるのは良いと思います。</p> <p>・ブログや公式LINEで発信されていてわかりやすく便利。</p>	<p>コベルだより・ペアトレだより・SNS等で活動報告等定期的に行っております。</p>

							<ul style="list-style-type: none"> ・業務に関する自己評価はわからない。 ・LINE でおしらせや空き時間の配信があり分かりやすいです。 	
	⑱	個人情報の取扱いに十分注意されているか	31	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・イニシャルを使う等して十分注意されていると感じる。 ・ホームページの活動中の子供たちの顔は隠されていました。 	個人情報は鍵をかけた書棚で取り扱う等厳重に扱っております。
非常時等の対応	⑲	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	25	4	0	3		
	⑳	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	24	2	1	5	<ul style="list-style-type: none"> ・一度訓練に参加しました。 ・訓練は参加したことはないが有ると聞いた。 	年に2回避難訓練を行っております。SNSでも様子を配信しております。
満足度	㉑	子どもは通所を楽しみにしているか	31	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも楽しそうにしている。 ・よくコペルに行きたいと言っている。 ・しゃべれるようになり『コペちゃんいくかー！』と楽しみにしています。 ・とても楽しみにしています。週に一度なのですが、次の日も『コペル行くー！』と言っています。 	今後も通所を楽しみにして頂けるように努めて参ります。

②	事業所の支援に満足しているか	32	0	0	0	・先生方も皆さん優しく、子どもが通い出してから急成長しているように感じるので満足している。	引き続きご利用者様全員に満足して頂けるように努めて参ります。
---	----------------	----	---	---	---	---	--------------------------------

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。