

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 5年 11月 1 日

事業所名 コペルプラス 広島中筋教室

保護者等数（児童数）95人

回収数 27人

割合 28.4%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24	3			成長に合わせて部屋の配置を変えてくれている。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	24	3			経験値にばらつきがあるので、訓練中に我が子が集中しなかった時のフォローや訓練への戻し方に出ていると思う。	ご意見ありがとうございます。定期的に指導員の研修を行い、レッスンの質の向上に努めてまいります。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	26		1			
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	25	2				
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	26	1				
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	25	2				
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	26	1			集団活動が限定的なので、定期的に参加できるようにしてほしい。	今後も定期的に集団クラスが組めるよう予定を検討してまいります。

	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	26		1		
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10	8	9		コロナ禍などもあり、機会が作れていませんでしたが今後検討できればと思います。
	保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	3		
⑪		児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	24	2	1		
⑫		保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	7	10	10		ペアトレの開催や個別での支援も行っていけるように、事業所内で仕組みを作ればと思います。

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21	5	1		
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	7	2		お話のしやすい環境作りを心がけてまいります。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	9	16		ペアトレも含め、感染症対策に留意しながら計画できればと思います。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	17	10			
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25	2			
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	20	6	1		SNS において、教室の様子を公開しております。また教室 HP に

								て、自己評価の結果を公開しております。
	⑱	個人情報の取扱いに十分注意されているか	24	3				
非常時等の対応	⑲	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	18	5	4			マニュアルについては一括して本棚に掲載しております。訓練等も定期的実施しております。
	⑳	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	10	8			レッスン外の時間帯で訓練を行っています。訓練の様子はSNSでお知らせしております。
満足度	㉑	子どもは通所を楽しみにしているか	23	3	1		いつもニコニコで通っています！ みんなの前では緊張？してできない会話も、一对一の先生だからこそ安心して会話ができる様です	ありがとうございます。 今後もお子様に楽しく通っていただけるよう、努めてまいります。
	㉒	事業所の支援に満足しているか	24	3			親子ともどもいつも助けてもらっています。	皆さまに満足していただけるよう、努めてまいりますので、今後ともよろしく願いいたします。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。